المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي

الاتحاد العربي للعمل التطوعي
ARAB FEDERATION FOR VOLUNTARY ACTIVITY

الرخصة الدولية لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
INTERNATIONAL CERTIFICATE IN CRISIS AND DISASTER RISK MANAGEMENT

الكتاب التوثيقي للدورة التدريبية في
إداراة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث
(الرخصة الدولية)

من التدريب إلى التطبيق العلمي : 25 نموذجاً عربياً لتعزيز الجاهزية المجتمعية و مواجهة الأزمات و الكوارث

2025/7/20 - 5/3

أشراف الدكتور محمد عبد الحميد سيد احمد
استشاري التدريب ومدير المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي

الطبعة الأولى - سبتمبر 2025

بمناسبة اليوم العربي للتطوع - 15 سبتمبر

من التدريب إلى التطبيق... تجربة عربية ملهمة

يمثل هذا الكتاب توثيقًا عمليًا لمسار تدريبي نوعي انتقل من المعرفة النظرية إلى الممارسة الواقعية، عبر خطط أعدّتها فرق متخصصة بكل مهنية، بإشراف مباشر من استشاري التدريب بالاتحاد العربي للعمل التطوعي.

لماذا تقرأ هذا الكتاب؟

- **للتعرف على تجارب عربية متعددة في التعامل مع المخاطر**
- **لاستلهام نماذج عملية قابلة للتنفيذ في بيئات مشابهة**
- **للاطلاع على منهجية تدريبية عربية متقدمة في مجال الأزمات**
- **وللمساهمة في نقل المعرفة وتعزيز جاهزية المجتمعات**

اقرأ... استلهم... وابدأ في بناء خطة مجتمعك

الاتحاد العربي للعمل التطوعي

Web: https://affva.org
Email: arab.ffva@hotmail.com
Facebook: https://www.facebook.com/AFFVA.ORG?mibextid=ZbWKwL

الفهرست العام

المقدمة

مقدمة الكتاب..... 5

كلمة رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي 6

كلمة نائب رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي 7

كلمة المشرف الأكاديمي والتدريبي – استشاري التدريب بالاتحاد العربي للعمل التطوعي 8

الفصل الأول : التعريف بالرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث

التعريف بالرخصة الدولية - ماهية الرخصة وأهدافها..... 9

معايير ومتطلبات الحصول على الرخصة - آلية التقييم والاعتماد 9

شروط الحصول علي الرخصة 9

شروط تجديد الرخصة 10

مزايا وفوائد الحصول الرخصة الدولية وأثرها العملي 11

الفصل الثاني : التعريف بالدورة التدريبية

الجهة المنظمة والمشرفة 12

المدة والمكونات التدريبية 12

الفئة المستهدفة 12

المشاركون والإنجازات الكمية 13

الأهداف العامة للدورة 13

المحاور التدريبية 13

المنهجية وأساليب التدريب 14

النتائج المتحققة 14

الأثر المتوقع 14

الجدول الزمني للدورة 15

محموعة تنسيق الدورة التدريبية .....

الفصل الثالث : تقييم الدورة التدريبية

1) تقييم الدورة التدريبية:

منهجية التقييم 15

إحصائيات المشاركة..... 15

نتائج التقييم..... 15

أبرز نقاط القوة 16
ابرز التحديات التي واجهت الدورة..... 16
أبرز التوصيات المستقبلية..... 16
توصيات التقييم النهائي 17
خاتمة وخلاصة 17
2) تقييم التطبيق العملي:
أبرز المكتسبات 17
التحديات (حسب تقييم المشاركين)..... 17
النجاحات: 17
مقترحات التطوير 18
التقييم العام للتجربة 18
خاتمة وخلاصة 18
مجموعة تنسيق الدورة التدريبية 20

الفصل الرابع :خطط دراسات عمل المجموعات

أولاً :الأزمات الطبيعية والكوارث البيئية

1. من الكارثة إلى الفرصة: دراسة في إدارة حرائق الغابات في لبنان (الاستعداد، الاستجابة، والتعافي) – لبنان 23
2. أزمة السيول والأمطار في موريتانيا وآثارها على الأطفال – تحديات إدارة الأزمات والكوارث والاستجابة – موريتانيا.. 27
3. خطة استجابة وإدارة كارثة فيضان مدينة درنة 2023 إعصار دانيال: تحليل وتقييم إستجابة إدارة المخاطر – ليبيا. 47 30
4. إدارة الكوارث الطبيعية: تقييم استجابة الجهات الحكومية والإنسانية لفيضانات 2023 في جنوب الصومال.....33
5. إدارة أزمة السيول في اليمن – سد مأرب نموذجًا : دراسة تحليلية لأثر الفيضانات على المجتمعات الهشة ودور التنسيق المحلي في تعزيز الاستجابة - اليمن 38
6. إدارة أزمات المنخفضات الجوية في العالم العربي: استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين الإستجابة – إقليمي....42
7. إدارة أزمة الزلزال في منطقة صدع شمال الاناضول: تحليل استجابة وتاثيرات كارثة طبيعية عابرة للحدود في تركيا ودول شرق المتوسط – تركيا والشرق المتوسط 47
8. إدارة الأزمات المناخية في سلطنة عمان: دروس مستفادة من أعاصير جونو، فيت، وشاهين – سلطنة عُمان 52

ثانيًا :الأزمات الصحية والأوبئة

9. خطة الطوارئ الصحية للاستجابة لتفشي وباء الكوليرا بين الأطفال في أمانة العاصمة صنعاء: إدارة مخاطر الأوبئة والانتشار - اليمن 54
10. إدارة مخاطر الأوبئة في السودان: تحليل الانتشار، استراتيجيات الوقاية والاستجابة الفعالة وخطط الطوارئ – السودان62

ثالثًا :الأزمات التعليمية والمؤسسية

11. خطة إعادة تأهيل الجامعات السودانية بعد الحرب – جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا نموذجًا – السودان 68

12. أثر الحرب على الطلاب السودانيين الملتحقين بالجامعات في المملكة العربية السعودية: إدارة الأزمات والاستجابة للاحتياجات الطلابية – السعودية 72

13. إدارة أزمة فقدان الهوية الأكاديمية والمجتمعية في جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا في السودان: الأرشيف الرقمي التشاركي المفتوح كحل استراتيجي – السودان 78

14. الخطة الأمنية المؤسسية المتكاملة لإدارة الأزمات والطوارئ والمخاطر في البيئة الجامعية : تعزيز الأمن والسلامة واستمرارية العمل وفق المعايير الدولية – الكويت 82

15. تأثير الحرب على التعليم في السودان: إدارة الأزمات التعليمية والتحديات والحلول – السودان 85

رابعًا :الأزمات الاجتماعية والسياسية والنزاعات

16. أزمة تقليص خدمات وكالة غوث اللاجئين (الأونروا) للفلسطينين : التحديات والإستجابات المحتملة – فلسطين. 91

17. إدارة أزمة اللاجئين والوافدين في جمهورية مصر العربية: تحليل التحديات والمخاطر واستخدام أدوات إدارة الأزمات للاستجابة الفعالة – مصر 95

18. تحديات التوطين للاجئين في جمهورية مصر العربية: استراتيجيات إدارة الأزمات وتخفيف المخاطر الاجتماعية والإقتصادية – مصر 100

19. إدارة أزمة متعددة الأبعاد في السودان بعد الحرب: االستراتيجيات الاستجابة الصحية والنفسية في معسكرات النزوح – السودان 105

20. أصوات بلا صدى: الدعم النفسي للاجئين في مصر: تحليل احتياجات اللاجئين السودانيين واليمنيين واستخدام أدوات إدارة الازمات للتخفيف من الآثار النفسية – مصر..... 109

خامسًا :الأزمات الاقتصادية والبنية التحتية

21. أزمة التوسع العمراني في قطر : غياب التنسيق والامتثال للمعايير يؤدي إلى كارثة تهدد السلامة العامة – قطر 113

22. أزمة الكهرباء في السودان بعد الحرب: نحو بناء قطاع طاقة مستدام وفعال – السودان 118

سادسًا :الأزمات البيئية المستحدثة والتلوث

23. ارتفاع درجات الحرارة في قطر: إدارة الأزمة البيئية وتطوير استراتيجيات الاستجابة الطارئة للتخفيف من الآثار البيئية والصحية – قطر 122

24. أزمة صناعة المحتوى الرديء في مواقع التواصل الاجتماعي: استراتيجيات وتحديات في الحد من المخاطر – المغرب126

25. الحد من مخاطر التلوث البلاستيكي في قطر: نحو بيئة أكثر أمانًا واستدامة – قطر 132

الخاتمة 138

الملاحق ..... 139 - 170

المقدمة

يمثل هذا الكتاب التوثيقي حصيلة جهد جماعي وتعاون مثمر بين إدارة الدورة التدريبية في "الرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث" ومتطوعين من مختلف أرجاء العالم العربي، حيث جمع بين الخبرات الميدانية والمعارف الأكاديمية في مجال إدارة الأزمات والحد من المخاطر. ويعكس هذا العمل التزام الاتحاد العربي للعمل التطوعي بتعزيز الجاهزية المجتمعية وبناء قدرات الكوادر العربية على مواجهة التحديات والمخاطر التي تهدد أمن وسلامة مجتمعاتنا.

يضم الكتاب توثيقًا شاملًا لمجريات الدورة التدريبية، ابتداءً من التعريف بمكوناتها ومحاورها التدريبية، مرورًا بنتائج التقييم، وصولًا إلى عرض خطط ودراسات عملية أعدتها مجموعات العمل المشاركة، مصنفة حسب نوع الأزمة، بما يتيح للقارئ الاطلاع على تجارب متنوعة ونماذج قابلة للتطبيق في البيئات المحلية المختلفة.

تجدر الإشارة إلى أن محتويات هذا الكتاب التوثيقي تمثل ملخصات مركزة لخطط ودراسات الحالات التي أعدتها المجموعات المشاركة، بينما سيصدر لاحقًا كتاب إلكتروني مستقل يضم النصوص الكاملة والتفصيلية لهذه الدراسات، وسيكون متاحًا للراغبين في الاطلاع على التفاصيل الموسعة والتحليلات المعمقة لكل خطة.

إن هذا الإصدار ليس مجرد سجل لمخرجات برنامج تدريبي، بل هو مرجع عملي يمكن الاستفادة منه في تصميم وتنفيذ مبادرات فاعلة في مجال الاستعداد، الاستجابة، والتعافي من الأزمات والكوارث.

د. يوسف بن علي الكاظم
رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي

في عالمٍ تتسارع فيه الأزمات وتتزايد فيه الكوارث الطبيعية والإنسانية، لم يعد العمل التطوعي خيارًا هامشيًا أو نشاطًا ثانويًا، بل أصبح ركيزةً أساسية لبقاء المجتمعات وصمودها، وعنصرًا حاسمًا في بناء قدراتها على التكيف مع المتغيرات ومواجهة التحديات. ولأن عالمنا العربي ليس بمعزل عن هذه التحولات، فقد باتت الحاجة ملحّة إلى صياغة رؤية عربية موحدة تُعزز من جاهزية المجتمعات، وتؤسس لعمل تطوعي منظم، علمي، ومؤسسي، قادر على الاستجابة الفعّالة في أوقات الأزمات والكوارث.

إن الاتحاد العربي للعمل التطوعي، منذ تأسيسه، حمل على عاتقه مسؤولية بناء هذه الرؤية، وتحويلها إلى برامج عملية تُترجم على أرض الواقع. ومن هنا، جاء تنفيذ برنامج الرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث، كخطوة نوعية تمثل نقلة في مسار التدريب العربي التطوعي، حيث جمعنا في دورة واحدة نخبة من المتطوعين من أربع عشرة دولة عربية، في تجربة فريدة تهدف إلى تزويدهم بالمعرفة المتخصصة، وصقل مهاراتهم بالتمارين الميدانية، وتمكينهم من إعداد خطط حقيقية قابلة للتطبيق في بيئاتهم المحلية.

يأتي هذا الكتاب التوثيقي ليحمل بين صفحاته عصارة هذه التجربة، فهو ليس مجرد سجل تدريبي، بل شهادة حية على قدرة الشباب العربي على تحويل التحديات إلى فرص، وعلى استعدادهم للعمل بروح الفريق، وبإصرار لا يعرف الحدود، من أجل مجتمعات أكثر أمانًا واستدامة. كما يُجسد هذا الإصدار أحد أبرز أوجه التزام الاتحاد العربي للعمل التطوعي بنشر ثقافة الوقاية والاستعداد، وبناء الجسور بين المبادرات المحلية والمنظومات الإقليمية والدولية.

لقد برهنت هذه التجربة على أن العمل التطوعي، حين يُبنى على أسس علمية وخطط مدروسة، يصبح أداة للتغيير الإيجابي، وقوة داعمة للاستقرار المجتمعي. وإننا نؤمن في الاتحاد أن هذه الخطوة ليست نهاية المطاف، بل بداية لمسار أوسع من التعاون العربي المشترك، حيث نتطلع إلى تنفيذ برامج مماثلة في مختلف أقطار الوطن العربي، وتوسيع دائرة المستفيدين، وتعزيز الشراكات مع المؤسسات الدولية العاملة في هذا المجال.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في نجاح هذه المبادرة، من مدربين وخبراء ومنسقين، ولكل المشاركين الذين أثبتوا أن روح العمل الجماعي هي السبيل الأمثل لمواجهة الأزمات والتحديات. وفي هذا السياق، أخص بالشكر الدكتور محمد عبد الحميد سيداحمد، استشاري التدريب ومدرب الدورة، الذي عمل على إعداد المنهج التدريبي وصياغة التطبيق العملي للدورة، وأسهم بخبرته ومتابعته الدقيقة في إخراج هذا البرنامج بأعلى درجات الاحترافية والجودة. كما أخص بالشكر شركاءنا في الدول العربية الذين دعموا هذه الجهود، وساهموا في تهيئة البيئة المواتية لإنجاح البرنامج.

إننا في الاتحاد العربي للعمل التطوعي، نرى في هذا الإصدار خطوة مهمة على طريق بناء منظومة عربية متكاملة لإدارة الأزمات والكوارث، ومرجعًا يلهم الأجيال القادمة لمواصلة المسيرة، بروح العطاء والمسؤولية، نحو غدٍ أكثر استعدادًا وأمانًا.

د. هشام صلاح الدين الريدة
نائب رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المجتمعات العربية نتيجة الأزمات والكوارث المتلاحقة، تزداد الحاجة إلى تأهيل متطوعين متخصصين يمتلكون الكفاءة والجاهزية للتدخل السريع والفعال في أوقات الطوارئ. ومن هذا المنطلق، يأتي تنفيذ الدورة التدريبية للرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث، كمبادرة رائدة من الاتحاد العربي للعمل التطوعي، تهدف إلى رفع القدرات المهنية للمتطوعين العرب وتمكينهم من أدوات علمية وعملية متطورة، تراعي خصوصية الواقع العربي.

وقد أُعد هذا المنهج التدريبي بعناية فائقة من قبل استشاري التدريب المعتمد لدى الاتحاد ومدير المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي، حيث تم تصميمه ليجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية بما يضمن مهنية عالية وجودة علمية تتلاءم مع متطلبات التدريب والتطوير في مجال إدارة الأزمات.

وقد تجسد نجاح الدورة في المشروع التطبيقي الذي أنجزه المشاركون، والذي يعكس قدرتهم على ترجمة المعارف والمهارات المكتسبة إلى خطط عمل ميدانية فعالة وقابلة للتنفيذ، مما يعزز من دورهم في دعم مجتمعاتهم وتعزيز جاهزيتها للتصدي لمختلف الكوارث.

إن هذا الجهد المشترك يشكل خطوة هامة في تعزيز ثقافة الوقاية والاستعداد، ويعزز بناء منظومة عربية متكاملة من المتطوعين المؤهلين، قادرين على مواجهة التحديات بكفاءة ومرونة.

تقديم: مدرب الدورة وخبير التدريب والاستشاري بالاتحاد العربي للعمل التطوعي

د. محمد عبد الحميد سيداحمد

د. محمد عبدالحميد سيداحمد

في ظل الأزمات المتزايدة التي يشهدها العالم، ومنها مجتمعاتنا العربية، تزداد الحاجة إلى متطوعين مؤهلين يجمعون بين المعرفة العلمية والخبرة العملية، قادرين على التعامل بفعالية مع مختلف الطوارئ والتحديات. ومن هذا المنطلق، جاء هذا البرنامج التدريبي الرائد ليعزز قدرات المتطوعين ويرسخ دورهم الحيوي في الاستجابة الإنسانية.

يسعدني، بصفتي مدرب الدورة التدريبية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، واستشاري التدريب المعتمد لدى الاتحاد العربي للعمل التطوعي، ومدير المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي، أن أقدم بين يديكم هذا الإصدار المتميز:

"الكتاب التوثيقي للدورة التدريبية في الرخصة الدولية لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث: من التدريب إلى التطبيق العملي."

هذا الكتاب ليس مجرد مرجع تدريبي تقليدي، بل هو خلاصة تجربة تعليمية وتطبيقية رائدة، جمعت بين العمق الأكاديمي والتمكين العملي، وشهدت مشاركة فعالة من نخبة من القادة والمتطوعين من 17 دولة عربية.

استند هذا العمل إلى دورة مكثفة استمرت عشرة أيام، شملت محاور نظرية معمقة، وتدريبات تطبيقية على تحليل المخاطر، وإعداد الخطط، وتمارين المحاكاة، ليتم بعدها تكليف كل فريق بإعداد خطة عملية واقعية لإدارة أزمة أو كارثة في بلده، وفق معايير علمية ومنهجيات حديثة تحاكي الواقع.

ويضم الكتاب 25 دراسة حالة توثق تجارب عربية متنوعة في مواجهة أزمات متعددة الأبعاد: صحية، بيئية، مناخية، تعليمية، لجوء، طوارئ، بالإضافة إلى الكوارث الطبيعية والبشرية. وقد تم تصنيف هذه الدراسات ضمن سبعة محاور رئيسية، تعكس فهماً عميقاً لطبيعة المخاطر، مع تقديم حلول عملية تستجيب للسياقات المحلية والموارد المتاحة.

يمثل هذا العمل نقلة نوعية في مجال التدريب التطوعي العربي، إذ يؤكد قدرة المتدربين على تحويل المعرفة إلى أدوات واستراتيجيات قابلة للتطبيق الميداني، وقد لمسنا التزاماً واضحاً وحرصاً على الجودة خلال سير الدورة والمشاريع التطبيقية.

أنا على يقين بأن هذا الكتاب سيكون مرجعاً لا غنى عنه للمدربين، والممارسين، والباحثين، وكل العاملين في المجال الإنساني والمجتمعي، لما يحتويه من محتوى تطبيقي عملي وشهادات ميدانية حقيقية.

أتقدم بجزيل الشكر لكل من ساهم في إنجاح هذه المبادرة، بدءًا من الاتحاد العربي للعمل التطوعي، والفرق المشاركة، والمشرفين، والداعمين، وأتطلع إلى أن يُلهم هذا العمل مزيداً من المبادرات والدورات التي تجمع بين العلم والممارسة في الوطن العربي.

د. محمد عبد الحميد سيداحمد

مدرب الدورة واستشاري التدريب بالاتحاد العربي للعمل التطوعي

مدير المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي

الفصل الأول

التعريف بالرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث

يتضمن هذا الفصل عرضًا موجزًا لأهداف الدورة التدريبية، منهجيتها، المحاور التي تناولتها، نتائج التفاعل والتطبيق العملي، وعدد المشاركين والدول. كما يتناول أهمية الرخصة الدولية كأداة لبناء الكفاءة في إدارة الكوارث على المجتمعية، مع تسليط الضوء نتائج تحليل خطط الفرق من حيث الجودة، التنوع، والأصالة.

أولًا: ماهية الرخصة وأهدافها:

الرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث هي اعتماد مهني يصدر عن الاتحاد العربي للعمل التطوعي، ويمنح لحامليه اعترافًا بكفاءتهم في مجالات التخطيط، الاستعداد، الاستجابة، والتعافي من الأزمات والكوارث .تعد هذه الرخصة مؤهلاً عمليًا وعلميًا يعزز جاهزية الأفراد والمؤسسات، ويؤهلهم للمشاركة الفعالة في إدارة الأزمات على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

تهدف الرخصة إلى:

- **إكساب المتدربين المعرفة والأدوات اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث بفعالية .**
- **تعزيز الجاهزية المجتمعية وتقليل الخسائر البشرية والمادية.**
- **بناء شبكة عربية من الخبراء المعتمدين في مجال إدارة الأزمات.**

ثانيا: مدة الصلاحية

- **تكون الرخصة الدولية صالحة لمدة (3) سنوات من تاريخ الإصدار، وبعدها يلزم تجديدها لضمان استمرار الاعتماد وملاءمة مهارات حاملها مع أحدث المستجدات.**
- **خلال فترة الصلاحية، يمكن لحامل الرخصة الاستفادة من الامتيازات المقررة، والمشاركة في برامج تطويرية متقدمة.**

ثالثًا: شروط الحصول على الرخصة لأول مرة

1. **الالتحاق واجتياز الدورة التدريبية المعتمدة للرخصة الدولية من الاتحاد العربي للعمل التطوعي (النظرية والعملية).**
2. **إكمال المنهج التدريبي بنجاح، بما في ذلك الحضور الفعلي أو الافتراضي لكافة المحاضرات والأنشطة.**
3. **اجتياز التقييم النهائي بنسبة نجاح لا تقل عن 70%، نظريًا وعمليًا.**
4. **إعداد خطة تطبيقية في مجال إدارة الأزمات تخص بيئة عمل أو مجتمع المشارك.**

رابعاً: شروط تجديد الرخصة

1. **استكمال 20 ساعة تدريبية معتمدة في مجال إدارة الأزمات خلال فترة الصلاحية:**

- **يمكن أن تكون عبر دورات، ورش عمل، أو برامج تدريبية معتمدة من الاتحاد العربي للعمل التطوعي أو جهات دولية وإقليمية متخصصة.**
- **يجب أن تكون الساعات مرتبطة مباشرة بموضوعات إدارة الأزمات، الاستجابة للطوارئ، السلامة المجتمعية، أو الحد من المخاطر الكوارث.**
- **يشترط تقديم شهادات حضور أو اعتماد مع طلب التجديد.**

2. **المشاركة الميدانية الفعلية:**

- **أن يكون حامل الرخصة قد شارك في مهمة ميدانية واحدة على الأقل تتعلق بإدارة الأزمات أو الاستجابة للكوارث، سواء كانت على مستوى وطني أو محلي أو إقليمي.**
- **يجب أن تكون المشاركة موثقة من خلال شهادة مشاركة رسمية أو تقرير معتمد من الجهة المنظمة، يوضح طبيعة المهمة ودور حامل الرخصة.**
- **يمكن أن تشمل هذه المهام: المشاركة في تنفيذ خطط او عمليات إخلاء، إدارة مراكز إيواء، التنسيق اللوجستي، تدريبات ميدانية، محاكاة سيناريوهات، إدارة أزمة حقيقية أو فرق التقييم السريع.**
- **تقديم تقرير عن مشاركة فعلية في نشاط أو خطة طوارئ: يحتوي التقرير على:**
  - **وصف النشاط (الزمان، المكان، الجهة المنظمة).**
  - **الدور الشخصي الذي قام به حامل الرخصة في النشاط.**
  - **النتائج أو الدروس المستفادة.**
  - **يرفق بخطاب اعتماد أو شهادة مشاركة من الجهة المنظمة.**

3. **المساهمة في التدريب أو نشر المعرفة:**

- **تقديم ورشة عمل أو محاضرة أو جلسة تدريبية واحدة على الأقل في مجال إدارة الأزمات أو الكوارث خلال فترة الصلاحية.**
- **إعداد أو نشر مادة علمية أو إرشادية (مثل دليل أو مقالة أو دراسة حالة) موجهة لتعزيز ثقافة الاستعداد المجتمعي.**

- **يتم توثيق هذه المساهمة من خلال شهادة أو خطاب اعتماد من الجهة المستفيدة أو نسخة من المادة المنشورة.**

4. **اجتياز اختبار تجديد الرخصة:**

- **اختبار نظري: يقيس المعرفة المحدثة في مجال إدارة الازمات يشمل أحدث المفاهيم والأساليب العالمية.**
- **اختبار عملي أو دراسة حالة: يتم خلالها تقييم القدرة على تحليل موقف طارئ ووضع خطة استجابة مناسبة.**
- **يشترط الحصول علي نسبة نجاح الا تقل عن 70% في كل جزء.**
- **يمكن إعادة الاختبار مرة واحدة فقط خلال ثلاثة أشهر من تقديم الطلب.**

5. **الالتزام بأخلاقيات المهنة:**

- **الحفاظ على النزاهة والمهنية في جميع الممارسات الميدانية والتدريبية.**
- **الالتزام بسياسات السلامة والأمان المعتمدة في الجهات التي يتم العمل معها.**

خامسًا: فوائد الحصول على الرخصة

- **الاعتراف الدولي بكفاءتك المهنية.**
- **زيادة فرص العمل أو الترقية في المجال الإنساني والإغاثي.**
- **الانضمام إلى شبكة خبراء الرخصة الدولية لتبادل المعرفة والخبرات.**

الفصل الثاني

التعريف بالدورة التدريبية

أولاً: الجهة المنظمة والمشرفة

- **الجهة المنظمة: الاتحاد العربي للعمل التطوعي**
- **المشرف الأكاديمي والتدريبي: د. محمد عبد الحميد سيداحمد – استشاري التدريب، مدير المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي**

ثانيًا: المدة والمكونات التدريبية

- **المدة الإجمالية 10 :أيام تدريب نظري وتطبيقي + شهر كامل للتطبيق العملي.**
- **التدريب النظري والتطبيقي: 20 ساعة تدريبية خلال الفترة 3 – 15 مايو 2025.**
- **التطبيق العملي: 120 ساعة خلال الفترة من 16 مايو إلى 20 يوليو 2025.**
- **طريقة التنفيذ: تدريب عن بُعد عبر منصة زووم مع تنفيذ التطبيق العملي حضوريا من خلال 25 مجموعة عمل .**
- **إجمالي عدد الساعات التدريبية :يشمل محاضرات نظرية، تدريبات عملية، وتطبيقات جماعية.**

ثالثًا: الفئة المستهدفة

- **قيادات الفرق التطوعية.**
- **مسؤولو الطوارئ وإدارة المخاطر.**
- **العاملون في المؤسسات الإنسانية والإغاثية.**
- **أفراد المجتمع المهتمون بالسلامة المجتمعية.**

رابعًا: المشاركون والإنجازات الكمية

- **عدد الدول المشاركة 20 :دولة عربية وإسلامية + 6 متطوعين مستقلين.**
- **عدد المشاركين الذين أكملوا واستوفوا شروط الدورة 176 :مشاركًا.**
- **عدد دراسات الحالة المعتمدة 25 :دراسة حالة تغطي 17 دولة عربية.**

خامساً: الأهداف العامة للدورة

1. تأهيل كوادر عربية قادرة على التخطيط وإدارة الأزمات والكوارث بكفاءة.
2. تعزيز قدرات الفرق التطوعية في العالم العربي على مواجهة الأزمات بفعالية.
3. تطوير أدوات العمل الميداني وتحسين الاستجابة المجتمعية السريعة والفعالة.
4. بناء شبكة عربية للتعاون وتبادل الخبرات في مجال إدارة الكوارث والحد من المخاطر.
5. إعداد نماذج تطبيقية عربية لخطط إدارة الأزمات تراعي السياقات المحلية.
6. تزويد المتدربين بالمعارف والمهارات النظرية والعملية في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
7. رفع جاهزية المجتمعات المحلية للتعامل مع المخاطر وتقليل آثارها.
8. تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ خطط إدارة أزمات متكاملة وقابلة للتطبيق.
9. ترسيخ ثقافة العمل الجماعي وتعزيز تبادل الخبرات بين المتطوعين العرب.

سادسًا: المحاور التدريبية

1. مقدمة في إدارة الأزمات والكوارث: المفاهيم، الأنواع، والأطر النظرية.
2. مراحل إدارة الأزمة: من الاستعداد وحتى التعافي.
3. تحليل المخاطر وتخطيط الطوارئ وإعداد سيناريوهات الاستجابة.
4. آليات التنسيق بين الجهات المختلفة وإدارة الموارد أثناء الأزمات.
5. استعراض تجارب دولية ومحلية ناجحة في الاستجابة للكوارث.
6. دور المتطوعين والمجتمع في إدارة الأزمات: منهجية المشاركة المجتمعية والاستعداد المجتمعي.
7. نماذج عربية ودولية وتطبيقات عملية من خلال إعداد خطط إدارة أزمات.
8. تدريبات عملية ومحاكاة لسيناريوهات أزمات حقيقية لتعزيز الجاهزية.

سابعًا: المنهجية وأساليب التدريب

- **محاضرات تفاعلية عبر الإنترنت.**
- **عروض تقديمية وفيديوهات تعليمية.**
- **حالات دراسية واقعية.**
- **مجموعات عمل لإعداد خطط تطبيقية.**
- **أنشطة تقييمية قصيرة واختبارات عبر المنصة.**

ثامنًا: النتائج المتحققة

- **رفع مستوى وعي المشاركين بمبادئ إدارة الأزمات.**
- **تعزيز قدرة المشاركين على إعداد خطط واقعية وقابلة للتنفيذ.**
- **توسيع شبكة العلاقات المهنية بين المتدربين من مختلف الدول.**
- **إنتاج 25 خطة عربية لإدارة الأزمات قابلة للتطبيق.**

تاسعًا: الأثر المتوقع

- **دعم الاستجابة الفعالة للأزمات والكوارث في المجتمعات العربية.**
- **المساهمة في نشر ثقافة الاستعداد المسبق.**
- **تأسيس قاعدة معرفية عربية في مجال إدارة الأزمات.**

عاشراً: الجدول الزمني للدورة التدريبية

اليوم والتاريخ	الجلسة	المحتويات
اليوم الأول 2025/5/3	الجلسة الأولى	**الجلسة الافتتاحية: القرآن الكريم، كلمة نائب رئيس الاتحاد، كلمة مدير جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا، كلمة رئيس الاتحاد العربي – أهداف البرنامج التدريبي – مفهوم وتعريف الأزمة والكوارث – مفهوم الحد من مخاطر الكوارث – المفهوم النفسي للأزمة – خصائص ودوائر ومستويات الأزمة**
اليوم الأول 2025/5/3	الجلسة الثانية	**أنواع الأزمات – مفاهيم مرتبطة بإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث – الفروقات بين الأزمة والكارثة – مجابهة الأزمات والكوارث**
اليوم الثاني 2025/5/4	الجلسة الثالثة	**أنواع الأزمات – أهمية التصنيف – مفاهيم مرتبطة – الفروق بين الأزمة والكارثة – التداخل بين الأزمة ومصدر الخطر والكوارث والفواجع – العلاقة بين الأزمات والكوارث – كيف تتحول الأزمات إلى كوارث؟**
اليوم الثالث 2025/5/5	الجلسة الرابعة	**مراحل وأسلوب تحليل الأزمة – المراحل السابقة لأي أزمة – دورة حياة الأزمة – أسلوب التحليل – مجابهة الأزمات**
اليوم الثالث 2025/5/5	الجلسة الخامسة	**ماهي الكارثة؟ – أنواع الكوارث – الاستعداد – خطوات إدارة الكارثة – دورة حياة إدارة الكارثة – دور المنظمات والجمعيات**
اليوم الرابع 2025/5/6	الجلسة السادسة	**ماهي الكارثة وماهو الحد من مخاطرها – معادلة الكارثة – تعريف الحد من المخاطر – أهمية الحد من المخاطر – العوامل المؤثرة – العلاقة بين الإغاثة والتنمية – فيديو مبادئ الحد من المخاطر – الكوارث الطبيعية: حقائق وأرقام – أثر النشاط البشري**
اليوم الخامس 2025/5/7	الجلسة السابعة	**تعريف الطوارئ – أنواعها – التمييز بين الصاخبة والصامتة – الطوارئ المركبة – الفئات الأكثر ضعفًا – حقائق وأرقام – السمات – الطوارئ الإنسانية**
اليوم السادس 2025/5/8	الجلسة الثامنة	**خطوات تحليل المخاطر – أدوات إدارة الأزمات: منصات تحليل البيانات، خرائط الطوارئ، أنظمة الاتصال، إدارة الحوادث، الإنذار المبكر، استمرارية الأعمال، الأمن السيبراني، إدارة الموارد والإغاثة – أدوات تحليل المخاطر SWOT :، مصفوفة التأثير/الاحتمالية، خرائط المخاطر، تحليل السيناريوهات، سجل المخاطر، باريتو، PESTEL**
اليوم السابع 2025/5/9	الجلسة التاسعة	**التخطيط للحد من المخاطر – المراحل المتتالية – المستهدفات العامة – التكامل والتنسيق**
اليوم الثامن 2025/5/10	الجلسة العاشرة	**دور المتطوعين – التأهب – تعزيز قدرات المجتمعات – أمثلة تجارب سابقة – تعزيز الصحة النفسية**
اليوم الثامن 2025/5/10	الجلسة الحادية عشر	**أدوار المجتمع المدني – تطبيق الخبرات – الحروب الأهلية – المبادرات المحلية – الدعم الفعّال – المشاركة الدولية – تدريب ودعم المتطوعين**
اليوم التاسع 2025/5/11	الجلسة الثانية عشر	**الإستراتيجية الدولية (إطار عمل سينداي 2015–2030) – الإستراتيجية العربية 2020**
اليوم العاشر 2025/5/12	الجلسة الثالثة عشر	**مشروع التطبيق العملي – أهداف ومتطلبات المشروع – متطلبات الرخصة – استخدام المصفوفات – اختيار موضوع التطبيق العملي ودراسة الحالة – أمثلة – التوجيهات النهائية**

ألفصل الثالث

ملخص التقييم الرسمي للدورة التدريبية والتطبيق العملي

3) تقييم الدورة التدريبية

نُظم البرنامج التدريبي عن بُعد عبر منصة زووم خلال الفترة من 3 إلى 15 مايو 2025، واستهدف رفع قدرات المتطوعين العرب في مجالات إدارة الأزمات والطوارئ. وقد بلغ عدد المشاركين المواظبين حتى نهاية البرنامج 176 من أصل 182 مسجلاً، يمثلون 20 دولة عربية وإسلامية

أولاً: منهجية التقييم

تم الاعتماد على الأدوات التالية:

- استبيانات إلكترونية شملت جميع المشاركين.
- تحليل بيانات الحضور من المنصة الرقمية.
- ملاحظات فريق الإشراف حول التفاعل والانضباط.

ثانياً: إحصائيات المشاركة

المؤشر	القيمة
1. عدد المشاركين المسجلين الكلي	182 مشارك
2. الدول المشاركة	20 دولة عربية
3. أعلى حضور في جلسة واحدة	182 مشارك
4. عدد المشاركين وتعبئة استمارة التقييم	153 مشارك
5. نسبة المشاركة في التقييم	84%

ثالثاً: نتائج التقييم

(أ) مستوى رضا المشاركين:

المحور	نسبة الرضا
1. الرضا العام عن البرنامج	88%
2. الرضا عن محتوى التدريب	91%
3. تفاعل المدربين	94%
4. بيئة التدريب الالكترونية	86%

(ب) تقييم الجوانب الرئيسية:

- **تنوع المحتوى :شامل ومحدث ومترابط مع أهداف التدريب.**
- **المدربون :متميزون علميًا وتربويًا.**
- **المنصة الإلكترونية :مستقرة في المجمل رغم بعض التحديات التقنية.**
- **التوثيق :شامل ومنظم (تسجيلات، شهادات، مذكرات).**

رابعاً: أبرز نقاط القوة

- **تنوع جنسيات وتجارب المشاركين.**
- **تنوع ثقافي وجغرافي بين المشاركين**
- **التفاعل المثمر ضمن المجموعات.**
- **شمولية المادة العلمية وتطبيقاتها.**
- **استخدام الوسائط المتعددة ودراسات الحالة (حالات دراسية تطبيقية)**
- **كفاءة المدربين**

خامساً: ابرز التحديات التي واجهت الدورة

- **ضيق الوقت مقارنة بكم المعلومات**
- **تفاوت جودة الاتصال لدي بعض المشاركين**

سادساً: أبرز التوصيات المستقبلية

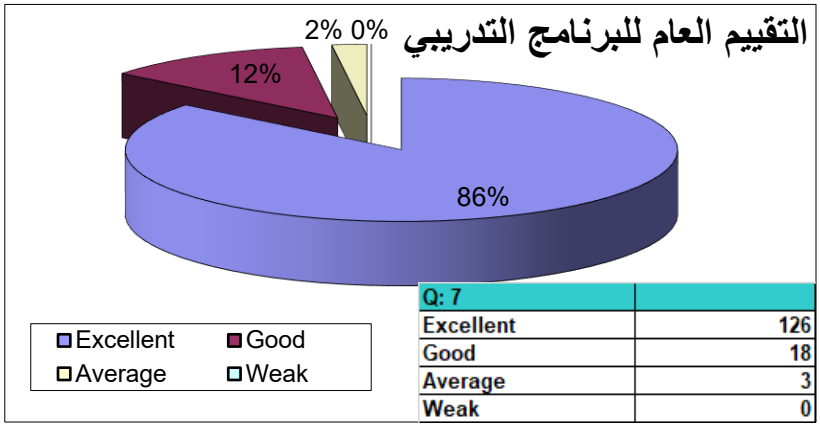
- **تمديد زمن الدورة لضمان تغطية كافية**
- **تعزيز الجانب التطبيقي والمحاكاة الواقعية**
- **اعتماد الدورة كدبلوم تطبيقي بالشراكة مع جامعات**
- **إشراك القطاعات الميدانية (دفاع مدني، إعلام، صحة)**
- **تبني منصة أكثر توافقًا مع جميع المشاركين.**

سابعًا: توصيات التقييم النهائي

1. **زيادة التمارين التفاعلية** مثل المحاكاة والسيناريوهات الافتراضية.
2. **بناء منصة تدريبية موحدة** تحتوي على مكتبة إلكترونية ونقاشات.
3. **تحسين الدليل التقني والدعم الفني** قبل بدء البرامج.
4. **إجراء تقييم متابعة لاحق** بعد شهرين من انتهاء البرنامج.
5. **تعزيز الشراكات** مع جهات الدفاع المدني والقطاعات الحيوية.

ثامنًا: خاتمة وخلاصة

أظهر التقييم العام للدورة أن البرنامج استطاع إحداث أثر إيجابي في وعي وخبرات المتدربين، خاصة من حيث المفاهيم الأساسية والاستعداد المجتمعي لمواجهة الكوارث. كما عكس مستوى الرضا المرتفع رغبة صادقة في تكرار مثل هذه المبادرات وتطويرها نحو مسارات أكثر تطبيقًا وتأثيرًا.



Q: 7	
Excellent	126
Good	18
Average	3
Weak	0

4) تقييم التطبيق العملي

في يوليو 2025م أجرى الاتحاد العربي للعمل التطوعي تقييمًا للتطبيق العملي للرخصة الدولية بمشاركة 152 متدربًا من مختلف الدول العربية. أظهرت النتائج أن 94% من المشاركين استفادوا بدرجة كبيرة أو كبيرة جدًا، وأكد 88% أن التطبيق رسّخ المفاهيم النظرية.

أبرز المكتسبات:

- **إعداد خطط طوارئ واستجابة متكاملة.**
- **استخدام أدوات تحليل مثل PESTEL و SMART لتقييم المخاطر.**
- **تعزيز مهارات القيادة، الاتصال، والعمل الجماعي.**
- **تطوير التفكير الإبداعي، الانضباط، والثقة بالنفس.**

التحديات (حسب تقييم المشاركين):

- نقص الأدوات أو الدعم 58%
- ضعف التنسيق أحيانًا11% بين مجموعات المشاركين
- مشكلات تقنية واتصالية وظروف أمنية وسياسية 31%

النجاحات:

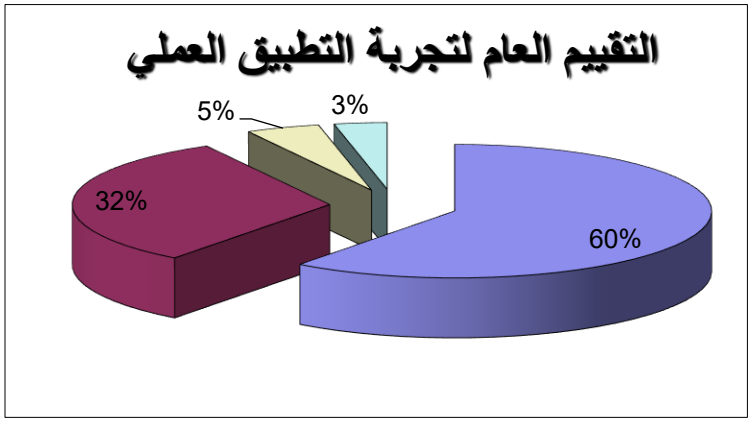
- إعداد وتنفيذ خطط محاكاة ميدانية (لكل دراسات الحالات).
- رفع الوعي المجتمعي وتحسين أوضاع الفئات الهشة كالطلاب واللاجئين.
- تعزيز العمل الجماعي والقيادة الميدانية.
- حصول بعض المشاركين على شهادات تقدير.

مقترحات التطوير:

- تمديد فترة التطبيق وزيادة عدد الدورات سنويًا.
- تعزيز التدريب الميداني المباشر وربطه بالجهات الرسمية.
- تنظيم جلسات تغذية راجعة موسعة مع المدربين.
- توسيع نطاق التجارب لتشمل سيناريوهات متنوعة.

التقييم العام للتجربة :

- ممتاز 60%
- جيد جدًا 32%
- جيد 5%
- مقبول 3%



الخلاصة:

التطبيق العملي للرخصة شكّل إضافة نوعية بتعزيز المهارات العملية والقيادية للمشاركين، مع توصيات واضحة للتطوير بما يضمن استدامة الأثر وتوسيع دائرة الاستفادة عربيًا.

مجموعة تنسيق الدورة التدريبية

في كل عمل جماعي ناجح، تقف خلف الكواليس فرق مخلصة تبذل جهدًا استثنائيًا لضمان سير العمل بسلاسة ودقة. وفي هذه الدورة التدريبية للرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، كان لـ مجموعة تنسيق الدورة التدريبية دور محوري في نجاح البرنامج وتحقيق أهدافه.

تكوّنت المجموعة من ستة أشخاص، تولوا مسؤوليات متعددة شملت:

- **تنظيم الدورة التدريبية وإدارة منصة التدريب.**
- **مراجعة ومتابعة جميع الفعاليات وتنوير المشاركين بالمستجدات.**
- **إرسال روابط الجلسات وتسجيلاتها للمشاركين.**
- **تنظيم المشاركة والرصد وتوثيق الحضور.**
- **إصدار الشهادات وإرسالها للمشاركين.**
- **إدارة القروب الرسمي للدورة وتوفير الدعم الإداري والفني على مدار فترة التنفيذ.**
- **كما قام العادل محمد محمود من موريتانيا وهو خبير تقييم، بتحليل استمارات تقييم الدورة التدريبية واستخلاص النتائج النوعية والكمية منها.**

لقد كانت هذه المجموعة حلقة الوصل الحيوية بين الاتحاد العربي للعمل التطوعي والمشاركين، وساهمت بكفاءتها العالية وروحها التعاونية في جعل تجربة التدريب مثمرة وملهمة.

ولأعضائها جميعًا، نتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان على عطائهم المخلص وجهودهم الدؤوبة التي شكّلت حجر الزاوية في نجاح هذه الدورة.

أعضاء مجموعة التنسيق :

1. **عبدالرحمن المهدي – قائد المجموعة**
2. **ربيع عبيدي**
3. **سارة محمد**
4. **سمر عمر مراد**
5. **العادل محمد محمود**
6. **هبام عبدالكريم احمد** – المنسق الإعلامي

الفصل الرابع

خطط دراسات حالات عمل المجموعات

(أ) تصنيف خطط دراسات عمل المجموعات حسب نوع الأزمة

أولاً: الأزمات الطبيعية والكوارث البيئية

رقم	عنوان الخطة	الدولة
1	من الكارثة إلى الفرصة: دراسة في إدارة حرائق الغابات في لبنان (الاستعداد، الاستجابة، والتعافي)	لبنان
2	ازمة السيول والأمطار في موريتانيا وآثارها علي الاطفال - تحديات إدارة الأزمات والكوارث والاستجابة	موريتانيا
3	كارثة مدينة درنة 2023 ليبيا - إعصار دانيال: تحليل وتقييم إستجابة إدارة المخاطر	ليبيا
4	إدارة الكوارث الطبيعية: تقييم استجابة الجهات الحكومية والإنسانية لفيضانات 2023 في جنوب الصومال	الصومال
5	إدارة أزمة السيول في اليمن - مأرب أنموذجاً: دراسة تحليلية لأثر الفيضانات على المجتمعات الهشة ودور التنسيق المحلي في تعزيز الاستجابة	اليمن
6	إدارة أزمات المنخفضات الجوية في العالم العربي: استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين الإستجابة	إقليمي
7	إدارة أزمة الزلزال في منطقة صدع شمال الاناضول: تحليل استجابة وتاثيرات كارثة طبيعية عابرة للحدود في تركيا ودول شرق المتوسط.	تركيا والشرق المتوسط
8	إدارة الأزمات المناخية في سلطنة عمان – دروس مستفادة من أعاصيرجونو، فيت، وشاهين	سلطنة عُمان

ثانيًا: الأزمات الصحية والأوبئة

رقم	عنوان الخطة	الدولة
9	خطة الطوارئ الصحية للاستجابة لتفشي وباء الكوليرا بين الأطفال في أمانة العاصمة صنعاء اليمن	اليمن
10	إدارة مخاطر الأوبئة في السودان: تحليل الانتشار، استراتيجيات الوقاية والاستجابة الفعالة وخطط الطوارئ	السودان

ثالثًا: الأزمات التعليمية والمؤسسية

رقم	عنوان الخطة	الدولة
11	خطة إعادة تأهيل الجامعات السودانية بعد الحرب – جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا نموذجًا	السودان
12	أثر الحرب علي الطلاب السودانيين الملتحقين بالجامعات في المملكة العربية السعودية: إدارة الأزمات والاستجابة للاحتياجات الطلابية	السعودية
13	إدارة أزمة فقدان الهوية الاكاديمية والمجتمعية في جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا - السودان: الأرشيف الرقمي التشاركي المفتوح كحل استراتيجي	السودان
14	الخطة الأمنية المؤسسية المتكاملة لإدارة الأزمات والمخاطر في البيئة الجامعية: تعزيز الأمن والسلامة واستمرارية العمل وفق المعايير الدولية	الكويت
15	تاثير الحرب علي التعليم في السودان: إدارة الأزمات التعليمية والتحديات والحلول	السودان

رابعًا: الأزمات الاجتماعية والسياسية والنزاعات

رقم	عنوان الخطة	الدولة
16	أزمة تقليص خدمات وكالة غوث اللاجئين (الأونروا) الفلسطينين في فلسطين: التحديات والاستجابات المحتملة	فلسطين
17	إدارة أزمة اللاجئين والوافدين في جمهورية مصر العربية: تحليل التحديات والمخاطر واستخدام أدوات إدارة الأزمات للاستجابة الفعالة	مصر
18	تحديات التوطين للاجئين في جمهورية مصر العربية: استراتيجيات إدارة الأزمات وتخفيف المخاطر الاجتماعية والإقتصادية	مصر
19	إدارة أزمة متعددة الأبعاد في السودان بعد الحرب: إستراتيجيات الاستجابة الصحية والنفسية في معسكرات النزوح	السودان
20	أصوات بلا صدى : الدعم النفسي للاجئين في مصر- تحليل احتياجات اللاجئين السودانيين واليمنيين واستخدام أدوات إدارة الازمات للتخفيف من الآثار النفسية	مصر

خامسًا: الأزمات الاقتصادية والبنية التحتية

رقم	عنوان الخطة	الدولة
21	أزمة التوسع العمراني في قطر: غياب التنسيق والامتثال للمعايير يؤدي إلى كارثة تهدد السلامة العامة	قطر
22	أزمة الكهرباء في السودان بعد الحرب: نحو بناء قطاع طاقة مستدام وفعال	السودان

سادسًا: الأزمات البيئية المستحدثة والتلوث

رقم	عنوان الخطة	الدولة
23	ارتفاع درجات الحراره في قطر: إدارة الأزمة البيئية وتطوير استراتيجيات الاستجابة الطارئة للتخفيف من الآثار البيئية والصحية	قطر
24	أزمة صناعة المحتوى الرديء في مواقع التواصل الاجتماعي: استراتيجيات وتحديات في الحد من المخاطر	المغرب
25	الحد من مخاطر التلوث البلاستيكي بقطر: نحو بيئة أكثر أمانًا واستدامة	قطر

(ب) ملخص دراسات الحالات حسب تصنيف نوع الأزمة:

أولاً: الأزمات الطبيعية والكوارث البيئية

1. من الكارثة إلى الفرصة: دراسة في إدارة حرائق الغابات في لبنان (الاستعداد، الاستجابة، والتعافي)

فريق :التمييز – لبنان

قائد الفريق: د. ماريا فواز حيدر أحمد

جهة العمل/التطوع :جمعيات محلية ودولية + مبادرات فردية تطوعية

أعضاء الفريق ومهامهم:

1. **د. ماريا فواز حيدر أحمد - قائد الفريق، إعداد التقرير**
2. **أ. نشأت البعيني - نائب منسق ومقرر**
3. **د. طيب بو خرصة - مسؤول التوعية ومشارك في العرض**
4. **أ. عائشة عبد الباسط الحسون - باحثة**
5. **د. عبد البديع الدادا - مختص استراتيجيات الاستجابة**
6. **د. رافع بدرالدين محمدو - باحث**
7. **م. محمود محمد الزلحف - رصد وتقييم**
8. **أ. رياض عيسى - باحث**

نوع الأزمة: مناخية – بيئية

السياق العام: تعرضت عدة مناطق لبنانية لحرائق غابات واسعة في يوليو 2025 بسبب التغير المناخي (ارتفاع الحرارة، الجفاف) والممارسات البشرية، في ظل ضعف الجهوزية المؤسسية والتقنية.

الفئات المتأثرة: سكان المناطق الجبلية (عكار، الجنوب، الشوف، البقاع)، الدفاع المدني، الأطفال، كبار السن، والمزارعون.

التحديات: نقص التجهيزات، ضعف التنسيق، غياب خطط للتعافي، قلة المشاركة المجتمعية، وعدم استخدام التكنولوجيا في الرصد. واجه الفريق أيضًا تحديات ميدانية تتعلق بضعف الخبرات الفنية، وغياب الأدوات الموحدة للتقييم، إضافةً إلى ضعف التنسيق مع بعض الجهات المعنية، مما أثر على سرعة الاستجابة.

منهجية إعداد الخطة: اعتمدت على منهج كمي ونوعي باستخدام استبيانات، مقابلات، تقارير رسمية، وملاحظات ميدانية. الجهات المستهدفة شملت الدفاع المدني، وزارة البيئة، المتطوعين، السكان، منظمات إنسانية، القطاع الخاص، والباحثين.

الأدوات التحليلية: تم استخدام أدوات تحليلية متعددة لتعزيز دقة التشخيص وتوجيه الحلول:

- **تحليل :SWOT** حدد نقاط القوة مثل وجود دفاع مدني نشط، والضعف في البنية التحتية، كما رصد فرص الدعم الدولي وتهديدات استمرار الحرائق.
- **تحليل :PESTLE** أظهر تأثيرات سياسية (ضعف التنسيق المؤسسي)، اقتصادية (تكاليف الإطفاء)، اجتماعية (وعي منخفض)، بيئية (جفاف)، تكنولوجية (قلة استخدام الطائرات بدون طيار)، وقانونية (ضعف الردع).
- **مصفوفة تقييم المخاطر** :صنفت السيناريوهات حسب درجة الخطورة، ووجهت الأولويات نحو المناطق الأكثر تعرضًا.
- **مخطط باريتو** أوضح أن أكثر من 70% من مسببات الحرائق تعود إلى التدخين العشوائي والحرق الزراعي.
- **SPSS** استخدم لتحليل 100 استبيان من المناطق المتضررة، فبيّنت النتائج أن 68% من السكان يفتقرون لتدريب على الوقاية، و81% لم يتلقوا توعية مسبقة.
- **السيناريوهات:** أ. الاستجابة عن بُعد، ب. تصاعد أمني يعوق التدخل الميداني.

أنشطة الاستجابة:

- خطة تنفيذية محددة المسؤوليات والأنشطة والمواعيد.
- مؤشرات أداء KPIs .
- جدول متابعة وتقييم.

استراتيجية المعالجة:

1. **الوقاية** :التوعية، استخدام التكنولوجيا، تطوير الإنذار المبكر.
2. **الاستجابة** :دعم لوجستي، تدريب المتطوعين.
3. **التعافي** :التشجير، الدعم النفسي، تقييم الأثر البيئي.

فرص التحول: اعتمدت الخطة على تحويل الأزمة إلى فرصة لتعزيز بناء قدرات المجتمع المحلي، وتطوير نظم الاستجابة الوطنية. ومن أبرز الفرص:

- تعزيز التعاون بين القطاعات الرسمية والمجتمعية.
- الاستثمار في البنية التحتية البيئية.
- رفع الوعي العام وتحويله إلى سلوك وقائي دائم.
- تطوير أنظمة إنذار مبكر تستفيد من التكنولوجيا الحديثة.
- تحويل خطط التعافي إلى برامج تنمية مستدامة في المناطق المتأثرة.

التنفيذ والاستجابة:

- تضمنت خطة إدارة أزمة حرائق الغابات في لبنان سلسلة من الأنشطة التنفيذية التي تهدف إلى تعزيز قدرة الجهات المعنية والمجتمع المحلي على التعامل مع الأزمة بفعالية. شُكلت فرق عمل متخصصة للتنسيق بين مختلف الجهات الرسمية والمتطوعين، وتم تحديد مسؤوليات واضحة لكل فريق لضمان توزيع المهام بشكل منظم وسلس.
- في مرحلة الاستعداد، تم تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل ميدانية استهدفت فرق الدفاع المدني والمتطوعين وأفراد المجتمع المحلي، مع التركيز على نشر الوعي بأهمية الوقاية وتقنيات التعامل مع الحرائق. كما تم تطوير نظم الإنذار المبكر باستخدام التكنولوجيا المتاحة، بما في ذلك استخدام الطائرات بدون طيار للمراقبة ورصد المناطق الأكثر عرضة للخطر.

- أما في مرحلة الاستجابة، فقد تم تجهيز فرق الإطفاء بالمعدات الضرورية وتفعيل شجرة اتصال للطوارئ لضمان سرعة نقل المعلومات واتخاذ القرارات المناسبة. تم وضع جدول زمني دقيق لمتابعة الأنشطة، وتم استخدام مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس فعالية التنفيذ، مثل زمن الاستجابة، عدد العمليات الناجحة في السيطرة على الحرائق، ومدى التغطية الجغرافية.
- وقد شملت خطة التعافي تنفيذ حملات لإعادة التشجير، وتقديم دعم نفسي اجتماعي للمتضررين، بالإضافة إلى تقييم الأثر البيئي للمساعدة في إعادة تأهيل المناطق المحترقة بشكل مستدام. حرص الفريق على إشراك المجتمع المدني في هذه المرحلة لضمان استمرارية الجهود وتحقيق التنمية المستدامة.

الجهات المشاركة: بلديات، دفاع مدني، جمعيات، إعلام، مدارس، متطوعون، ... .

دور المجتمع المدني: أساسي ومحوري، حيث شارك في جمع البيانات وتحليلها، إعداد الخطة، تنفيذ حملات توعية، والمساهمة في المحاكاة. اقترحت الخطة تعزيز دور المجتمع من خلال:

- تشكيل لجان إنذار مبكر على المستوى المحلي.
- تنظيم ورش مجتمعية للتوعية والتدريب.
- دعم المبادرات الأهلية بالتنسيق مع السلطات الرسمية.

التحديات الميدانية: ضعف الخبرات، نقص المعدات، ضعف التنسيق، غياب موازنات طارئة، وحاجة ملحة لتدريب المجتمعات.

الابتكارات.

- شجرة اتصال الطوارئ: أداة تنظيمية توضح خطوط الاتصال والمسؤوليات خلال الأزمة بشكل هرمي، بدءً من القائد الأعلى حتى فرق العمل الميدانية، مما يُسرّع اتخاذ القرار ويقلل الفوضى.
- سيناريوهات الاستجابة المرنة: تم تصميم سيناريوهين رئيسيين للتعامل مع حالات مختلفة (العمل عن بُعد أو تعقيدات أمنية) لضمان استمرارية التنفيذ تحت ظروف مختلفة.
- تمرين محاكاة عملي: محاكاة حريق غابات فعلية لقياس جاهزية الفريق، توزيع الأدوار، وسرعة الاستجابة، مع رصد نقاط التحسين.
- استخدام SPSS: التحليل الكمي للبيانات لتعزيز التوصيات وصياغة مؤشرات دقيقة.
- ملاحق تنفيذية: تضم قوائم المعدات، جهات الاتصال، نماذج التقييم، لتسهيل التنفيذ والمتابعة.

نتائج تمرين المحاكاة: أُجري تمرين حريق ميداني بمشاركة الفريق، ركز على تفعيل شجرة الاتصال وقياس سرعة الاستجابة. أظهر التمرين قدرة الفريق على توزيع الأدوار بفعالية، لكنه كشف عن تأخر نسبي في التواصل يستدعي تدريبًا إضافيًا.

مؤشرات التقييم: زمن الاستجابة الأولية، عدد جلسات التوعية، ونسبة إعادة تأهيل المناطق المتضررة.

آليات المتابعة: تقارير دورية، أدوات تقييم كمية ونوعية، ولوحات متابعة (Dashboards)

إطار الاستدامة: مراجعة دورية كل 6 أشهر لتحديث الخطة ودمج الدروس المستفادة.

الدروس المستفادة:

- ضعف التنسيق المؤسسي يؤثر بشكل مباشر على سرعة وفعالية الاستجابة.
- أهمية التدريب المستمر للمتطوعين وأفراد المجتمع لرفع مستوى الجهوزية.
- الحاجة إلى تحسين قنوات التواصل بين الجهات المختلفة لضمان تبادل المعلومات بشكل فوري.
- التوعية التقليدية وحدها غير كافية لتغيير السلوكيات، ويجب دمج تقنيات حديثة وأساليب تحفيزية.
- الدعم النفسي والاجتماعي يجب أن يكون جزءًا لا يتجزأ من خطط التعافي لضمان استقرار المجتمعات.
- ضرورة الاستفادة من البيانات والإحصاءات لتوجيه الموارد بشكل أكثر كفاءة.

مقترحات التطوير:

- تطوير منصة إلكترونية متكاملة للإنذار المبكر تجمع بين رصد الحوادث وإدارة البيانات.
- إنشاء وحدات توعية متنقلة تصل إلى المناطق النائية لتعزيز الوعي.
- تصميم تطبيق جوال يسمح بالإبلاغ السريع عن الحرائق والأزمات.
- تنظيم دورات تدريبية متقدمة للمتطوعين في استخدام أدوات التحليل والتخطيط.
- تعزيز التمويل المستدام لمشاريع الوقاية والاستجابة من خلال شراكات محلية ودولية.
- دعم مشاريع التشجير المجتمعي التي تجمع بين الاستدامة البيئية والتنمية المحلية.

التوصيات:

انطلاقًا من تحليل الأزمات والدروس المستفادة من تنفيذ الخطة، تقدم الفريق مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تحسين إدارة الأزمات في المستقبل، وزيادة فعالية الجهود المبذولة في مواجهة حرائق الغابات:

1. **تطوير برامج تدريبية دورية** تستهدف المجتمعات الأكثر عرضة للخطر، مع تحديث المحتوى التدريبي بما يتوافق مع المستجدات العلمية والتقنية.
2. **الاستثمار في تقنيات الإنذار المبكر والمراقبة الذكية**، مثل الأقمار الصناعية والطائرات بدون طيار، لتمكين الجهات المعنية من رصد الحرائق في مراحلها الأولى.
3. **تعزيز قنوات التواصل بين المؤسسات والمجتمع المحلي** لضمان تدفق المعلومات بشكل سريع ودقيق، وتحفيز المشاركة المجتمعية الفعالة في الوقاية والاستجابة.
4. **دمج التوعية البيئية في المناهج الدراسية** والأنشطة المدرسية لتكوين جيل واعٍ ومشارك في حماية البيئة.
5. **إنشاء منصة رقمية متكاملة** لتوحيد بيانات الحوادث، وتسهيل تبادل المعلومات بين الجهات المختلفة، بالإضافة إلى دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.
6. **تعزيز التمويل المحلي والدولي** لدعم مشاريع الوقاية والاستجابة، وتوفير المعدات والتدريب اللازمين.
7. **تشجيع إنشاء لجان إنذار مبكر محلية** في القرى والمجتمعات النائية، مع تدريب المتطوعين المحليين على إجراءات الاستجابة الأولية.
8. **تنظيم حملات توعية مستمرة** عبر الوسائل الإعلامية والتقنية الحديثة لزيادة الوعي العام بأهمية الوقاية والتصرف السليم في حالات الطوارئ.
9. **الاهتمام بالدعم النفسي والاجتماعي** للمتضررين، ودمج هذه الجوانب ضمن خطط التعافي لضمان استقرار المجتمعات بعد الكوارث.

2. "ازمة السيول والأمطار في موريتانيا وآثارها علي الاطفال - تحديات إدارة الأزمات والكوارث والاستجابة":

أولًا : معلومات الفريق

اسم الفريق: جمعية السواعد الشبابية

الدولة: موريتانيا

قائد الفريق: أمامه معط الله مسعود

عدد أعضاء الفريق: 12 مشارك رئيسي 1 متطوع

جهة العمل: جمعية السواعد الشبابية

1. أمامه معط الله مسعود
2. سيدي السالك
3. عبد الله سالم محمود جدو
4. عيسى كاه انيلل
5. أبياه فال
6. فاتماتا الأسان باه
7. حبصه حامدو صو
8. الشيخ احمد محمود
9. ببانه وداعت الله
10. أمهاني حمزة دولل
11. خديجة يربه
12. الاء العادل محمد محمود
13. محمد محمود عبد الله (متطوع)

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

- **عنوان الخطة:** ازمة السيول والأمطار في موريتانيا وآثارها علي الاطفال – تحديات إدارة الأزمات والكوارث والاستجابة
- **نوع الأزمة:** نزو حية و بنية تحتية ناتج عن السيول و الأمطار
- **السياق العام للأزمة :** جغرافي و بيئي و سياسي عدم التدخل السريع للجهات المعنية .
- **أسباب الأزمة أو جذورها:** السكن العشواعي و خاصة في المناطق المنخفضة و ضعف الوعي .
- **الفئات المتأثرة:** الفئة العمرية الصغيرة (الأطفال)
- **مدى انتشار و تأثير الأزمة:** شامل الفئة العمرية الصغيرة في المناطق المعرضة للسيول
- **أهم التحديات** التي صاحبتها ضعف آليات التواصل

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

- **طرق جمع المعلومات:** مقابلات مع قيادة المجتمع و مسؤولي الطوارئ و متابعة الصفحات الإخبارية و المواقع الرسمية
- **مصادر البيانات المستخدمة:** الحماية المدنية موقع موري نوو والنشرات الإخبارية و موقع اليونيسيف
- **الجهات التي تم التواصل معها:** الحماية المدنية التابعة للوزارة الداخلية
- **نقاط القوة في إعداد الخطة:** وجود وعي متزايد لدى الجهات المعنية و كذلك العمل بروح الجماعة
- **ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟** تم استخدام أدوات (Rik Analysis) لتحليل المخاطر, (Emergency Management planning) إدارة الطوارئ. وضع خطط الاستجابة للطوارئ تشمل إخلاء الأطفال وأيضا استخدام نظام المعلومات الجغرافي (GIS) لتحديد الاماكن المستهدفة.

رابعًا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف:(أين؟ متى؟ من؟ كيف؟)

الأدوات التحليلية المستخدمة:

في هذا المحور استخدمنا تحليل SWOT من أجل تحديد نقاط القوة والضعف والتهديدات المحتملة من أجل تجنبها.

كما استعملنا أيضا النظام المعلومات الجغرافي (GIS) لتحديد الاماكن المستهدفة، والمستهدف من السيول.

كل هذه العوامل والتحاليل تساعد في تقليل الخطر على السكان وعلى الطفل بشكل خاص لأنهم الأكثر هشاشة .

كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟

كانت خطة استباقية ، استعجالية ووقائية، تلخصت في مايلي:

1. التدابير الوقائية والاستعدادات المجتمعية لضمان سلامتهم الجسدية والنفسية والبيئية.
2. الأهداف الفرعية:

- رفع مستوى الوعي لدى الأطفال وأسرهم والمجتمع بمخاطر السيول وطرق الوقاية منها.
- تحسين جاهزية المدارس والمرافق التعليمية لمواجهة السيول ووضع خطط إخلاء آمنة.

الفرص الممكنة رغم الكارثة تحويل الكارثة إلى فرصة:

يمكن تحويل هذه الكارثة الي فرصة حقيقية ذات طابع اقتصادي من خلال إنشاء سدود أو تحريف مجري السيول واستثمار تلك الكمية من المياه في أغراض زراعية ليستفيد منها السكان في فصل الصيف للري المزارع.

خامسًا : خطة الاستجابة والتعافي

- الهدف العام للخطة : المساعدة في الوقاية من الحوادث أثناء السيول مثل الغرق أو الانجراف .
- الأهداف الفرعية: ضمان سلامة الأطفال, تحديد المسؤوليات, توفير مستلزمات الطوارئ, نشر الوعي , منع الوصول لمناطق الخطر.
- محاور الخطة: استعداد، استجابة، تعافي. تنفيذ حملات توعوية الأطفال و الأسر و تدريب المعلمين و المشرفين على الإسعافات الأولية وإجراءات الطوارئ الخاصة بالأطفال إدراج موضوعات السلامة من السيول في المناهج الدراسية
- الأنشطة التنفيذية : أيام تحسيسية في المدارس والمناطق المعرضة للخطر
- الجهات المشاركة المنظمات والحماية المدنية
- الموارد المطلوبة أدوات إنقاذ وسائل نقذ محلية تبرعات مجتمعية لدعم المتضررين تدريب محلي على الإسعافات والإنقاذ
- الإطار الزمني للاستجابة من شهرين إلى أربعة أشهر ومن أربعة إلى ستة أشهر لتطوير و التعافي

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

- الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا تحديد الجداول الزمنية التنسيق و التواصل فيما بينهم التواصل مع الجهات المعنية جمع المعلومات ودمجها
- ما المقترح لدور المجتمع المحلي المبادرة بالإبلاغ المبكر عن المناطق المتضررة أو المهددة المشاركة في جهود الإنقاذ
- ما التحديات التي واجهها المتطوعون نقص التدريب المسبق و الدعم المادي
- الابتكارات التي استخدمها الفريق: تدريبية، حملات التوعوية الميدانية حول السلامة و التصرف أثناء السيول استخدام الصور والملصقات

سابعًا : المحاكاة أو التطبيق العملي

- هل تم تنفيذ تمرين محاكاة نعم تم تنفيذ تمرين المحاكاة
- إذا نعم، فاذكر ساهم التمرين في تعزيز فهم المشاركين
- عدد المشاركين اربعة (4)
- الجهات المدعوة: الحماية المدنية منظمات المجتمع المدني جمعيات شبابية و نسائية

- التمرين نوعه، مجرياته ميداني يهدف إلى تعزيز الاستجابة المجتمعية خصوصا لحماية الأطفال من السيول و الأمطار التنسيق مع المجتمع المحلي
- ما تم قياسه أو تقييمه حاجة تحفيز الأسر للمشاركة في الخطة توفير بيئة أمنة و مناسبة للأطفال
- النتائج المستخلصة: وجود تجاوب فعال من الجهات المعنية فهم الأدوار

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

ما المؤشرات التي اعتمدتها الخطة لتقييم النجاح؟

- تحديد مؤشرات أداء واضحة مثل عدد الورش المنفذة، نسبة حضور الأطفال، عدد خطط الإخلاء المُعتمدة، ومدى جاهزية المدارس.
- **مؤشرات كمية ونوعية لمراقبة التقدم والنتائج:**
  - زيارات ميدانية منتظمة
  - لتقييم تنفيذ الأنشطة على الأرض ومطابقتها بالخطة الموضوعة.
  - توثيق الملاحظات والاقتراحات للتحسين.
  - استمارات تقييم قبل وبعد الأنشطة
- **آليات المتابعة**
  - تضم ممثلين من الجهات الحكومية(التعليم، الصحة، الحماية المدنية (ومنظمات المجتمع المدني.
    تقارير دورية
  - أسبوعية أو شهرية حسب الخطة، توضح مستوى الإنجاز، التحديات، والدروس المستفادة.
- **هل يوجد إطار مستدام لتحديث الخطة؟**

في حال نجاح تنفيذ خطة حماية الأطفال من السيول، سيتم تحقيق ما يلي:

1. تأمين سالمة الأطفال أثناء الكوارث من خالل وجود خطط واضحة لإخلاء والتدخل السريع.
2. رفع الوعي المجتمعي حول مخاطر السيول وكيفية الوقاية منها، خصوصًا لدى الأطفال والأهالي.
3. جاهزية المدارس والمؤسسات التربوية لاستقبال أي حالة طارئة،
4. بما في ذلك تجهيزات الطوارئ.
5. تحسين الدعم النفسي للأطفال مما يخفف من آثار الصدمة والخوف.
6. تقوية التنسيق بين الجهات المعنية)التعليم، الحماية المدنية، الصحة، المجتمع المدني.
7. إنشاء بيئة آمنة في مراكز اإليواء تراعي احتياجات الأطفال وتحفظ كرامتهم وحقوقهم.
8. تقليل الخسائر البشرية والمادية الناتجة عن السيول عبر الجاهزية المسبقة والتخطيط الجيد.

تاسعًا :التوصيات والدروس المستفادة

- **أهم التوصيات :** تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي كذلك إشراك المجتمع المدني و تحسين نظم الإنقاذ المبكر تهيئة البنية التحتية تنفيذ خطة لحماية الأطفال من السيول .
- **الدروس المؤسسية / المجتمعية :** أهمية التنسيق بين القطاعات و عي المجتمعي هو خط الدفاع الأول
- **مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:** تخصيص ميزانية للطوارئ المدرسية لضمان الاستجابة السريعة تحديث الخطط سنويا توسيع نطاق التوعية دمج برامج حماية الأطفال في المناهج المدرسية.

3. " كارثة فيضان مدينة درنة في ليبيا 2023– إعصار دانيال: تحليل وتقييم إستجابة إدارة المخاطر".

أولًا :معلومات الفريق

اسم الفريق : فريق إدارة أزمة فيضانات درنة

الدولة: ليبيا

عدد أعضاء الفريق : (1) عضو

قائد الفريق : د. فتحية التومي كعيم

جهة العمل: جامعة الزاوية / كلية الآداب، العجيلات – بالتعاون مع مؤسسات محلية

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

د. فتحية التومي : إعداد الخطة العامة والتحليل العلمي .

تم الاستعانة بمكاتب على النحو التالي:

- في نظم المعلومات الجغرافية :إعداد الخرائط وتحديد مناطق الخطورة.
- متخصص في الموارد المائية :تحليل أسباب الكارثة.
- دعم ميداني :جمع البيانات من المتضررين.
- تنسيق مع المؤسسات المحلية.
- توثيق ومتابعة تنفيذ الأنشطة.

ثانيًا : معلومات عن الأزمة / الكارثة

عنوان الخطة : استجابة وإدارة كارثة فيضان مدينة درنة – ليبيا2023

نوع الأزمة : مناخية / بنى تحتية / نزوح

السياق العام للأزمة:

جغرافي: مدينة درنة تقع في وادٍ جبلي.

بيئي: تغيرات مناخية وأمطار غزيرة غير مسبوقة.

مجتمعي: هشاشة البنية السكنية، وتكدس سكاني.

سياسي: ضعف التنسيق بين السلطات، غياب خطة وطنية للطوارئ.

أسباب الأزمة: انهيار سدي وادي درنة نتيجة الإهمال المزمن، سوء صيانة، تغيّرات مناخية العاصفة دانيال.

الفئات المتأثرة: جميع سكان مدينة درنة، خاصة الأطفال والنساء وكبار السن.

مدى الانتشار: دمار شامل في وسط المدينة وأحياء مثل المغار، وتشريد أكثر من 30 ألف شخص.

أهم التحديات: ضعف الإنذار المبكر، انهيار البنية التحتية، غياب التنسيق، تأخر الاستجابة.

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات: زيارات ميدانية، مقابلات مع مسؤولين ومتضررين، استبيانات.

مصادر البيانات: تقارير رسمية الدفاع المدني، الهلال الأحمر، وزارة الحكم المحلي، صور أقمار صناعية، مراجع علمية.

الجهات التي تم التواصل معها: بلدية درنة، الدفاع المدني، هيئة الموارد المائية، الهلال الأحمر، وزارة الصحة.

نقاط القوة في إعداد الخطة: تحليل شامل، توظيف أدوات علمية حديثة، دمج المجتمع المحلي.

ما الذي ميز هذه الخطة؟ أنها خطة تطبيقية فعلية اعتمدت سيناريوهات واقعية، وعالجت الأزمة بمنظور وقائي واستجابي وتعافي.

رابعًا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف: (أين؟ متي؟ من؟ كيف؟)

أين: مدينة درنة، ليبيا

متي: 10 – 11 سبتمبر 2023

من: سكان المدينة، الجهات الحكومية والمحلية

كيف: بفعل انهيار السدود، تدفقت السيول فجأة وأغرقت أحياء كاملة.

الأدوات التحليلية المستخدمة:

تحليلSWOT ، مصفوفة إدارة الكارثة، أدواتGIS ، تحليل الفجوات المؤسسية، تحليل متعدد المعايير للمخاطر.

كيفية معالجة الأزمة:

التصور العام : معالجة الأزمة بمنهجية شاملة تبدأ بالإنذار المبكر وتصل إلى إعادة الإعمار.

الأسلوب المتبع : وقائي (خطط طوارئ)، استجابي (إغاثة وإيواء) ، تعافٍ (دعم نفسي، إعمار).

مستوى الجاهزية : منخفض جدًا قبل الكارثة، تحسن نسبي أثناء الاستجابة، الحاجة إلى تطوير دائم.

فرص رغم الكارثة:

- بناء نظام وطني لإدارة الكوارث
- تطوير البنية التحتية
- رفع الوعي المجتمعي
- بناء شراكات وطنية ودولية طويلة الأمد.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام للخطة: الحد من آثار الكارثة، تعزيز الجاهزية، تحقيق التعافي الشامل.

الأهداف الفرعية: خرائط المخاطر، تدريب الفرق، دعم الفئات الضعيفة، تحديث البنى التحتية.

محاور الخطة: تأهب، استجابة، تعافٍ، إعمار.

الأنشطة التنفيذية: إنشاء غرف طوارئ، تنفيذ خطط الإخلاء، توزيع الإغاثة، إعادة بناء المرافق، دعم نفسي.

الجهات المشاركة: وزارة الداخلية، الصحة، الحكم المحلي، الهلال الأحمر، بلديات، شركاء دوليون.

الموارد المطلوبة: كوادر بشرية، تمويل، معدات طوارئ، دعم لوجستي.

الإطار الزمني: يبدأ فورًا بعد الكارثة، مراحل مختلفة تمتد لـ 6أشهر وأكثر.

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

الأدوار الفعلية: تقديم الإغاثة، دعم المتضررين، توفير مراكز إيواء، توثيق الأضرار.

المقترح لدور المجتمع المحلي: التوعية، المشاركة في التدريب، دعم الاستجابة السريعة.

التحديات: نقص التدريب، غياب التنسيق، ضعف الحماية، قلة الموارد.

الابتكارات: استخدام تطبيقات هاتفية للتواصل، خرائط رقميةGIS ، توظيف استبيانات إلكترونية.

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

تم تنفيذ تمرين محاكاة كان عدد المشاركين 60 مشارك

الجهات المدعوة: الدفاع المدني، الهلال الأحمر، فرق تطوعية

نوع التمرين: سيناريو تكرار السيول – إخلاء وإنقاذ – توزيع إغاثة

ما تم تقييمه: سرعة الاستجابة، دقة الأدوار، كفاءة التنسيق

النتائج: تحسّن في التنسيق، كشف فجوات في الموارد، حاجة لتدريب إضافي.

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات النجاح:

- **استجابة:** عدد المستجيبين، زمن الإخلاء، معدل توزيع المساعدات
- **وقاية:** وجود خطة طوارئ، نظام إنذار مفعل
- **تعافٍ:** إعادة الخدمات، نسبة المساكن المؤهلة

آليات المتابعة:

- فرق مراقبة، تقارير مرحلية، مؤشراتKPIs ، زيارات ميدانية.

هل يوجد إطار مستدام؟ نعم، من خلال مراجعة دورية للخطة وتحديثها بعد كل طارئ.

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات:

- إنشاء هيئة وطنية للكوارث
- تطوير نظام إنذار مبكر متعدد القنوات
- سن قوانين لإدارة المخاطر
- إشراك المجتمع المحلي في جميع مراحل الخطة

الدروس المؤسسية/المجتمعية:

– ضعف التنسيق زاد من الخسائر

– البنية التحتية الهشة كارثة مضافة

– الاستجابة الشعبية كانت أكثر مرونة

– الحاجة إلى خطط طوارئ مسبقة

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:

– إدراج تطبيقات GIS وتحليل السيناريو

– تدريب عملي على كتابة الخطط

– تبادل خبرات عربية في إدارة الكوارث

– ورش محاكاة موسعة

4. إدارة الكوارث الطبيعية: تقييم استجابة الجهات الحكومية والإنسانية لفيضانات 2023 في جنوب الصومال

أولًا :معلومات الفريق

اسم الفريق : فريق الجودة– الصومال .

الدولة: (الصومال)

عدد أعضاء الفريق: (أربعة أشخاص)

قائد الفريق: (حسين عثمان محمد)

جهة العمل / التطوع: منتدى الصومال للعمل التطوعي

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

- حسين عثمان محمد / قائد الفريق : مسؤول خطة الطوارئ والتعافي .
- محمد عمر محمود / نائب القائد : محلل البيانات .
- عبدالله محمد حامد : باحث ومستشار قانوني .
- ميو يسلم حسين : منسق الفريق ومسؤول خطة الطوارئ .

ثانيًا :معلومات عن الأزمة / الكارثة

عنوان الخطة :

- **إدارة الكوارث الطبيعية – تقييم إستجابة الجهات الحكومية والإنسانية لفيضانات 2023 في جنوب الصومال**
- **نوع الأزمة :** صحية، مناخية، تعليمية، نزوح، بنية تحتية.
- ازمة مناخية (الفيضانات) التي أدت الى نزوح واسع من عدد كبير من سكان تلك الأقاليم الجنوبية التي تقع في ضفاف نهري جوبا وشبيلي ، وكانت ازمة إنسانية معقدة .

السياق العام للأزمة : (جغرافي، بيئي، مجتمعي)

جغرافي : وقعت الأزمة في جنوب الصومال ، تحديدا في ولايات جوبا السفلى ، باي ، وشبيلى السفلى . وهي مناطق ذات كثافة سكانية عالية وتعتمد مياه الأنهار مادامت تلك المناطق معظمها مناطق زراعية ، مما يجعلها عرضة لخطر الفيضانات .

بيئي : ترتبط الأزمة بظواهر مناخية متطرفة مثل النينيو الموسمية التي تجاوزت عن مستوياتها التاريخية المعتادة ، مما أدى الى فيضانات واسعة .

مجتمعي : أدت الازمة الى نزوح قياسي وتدمير هائل للمنازل والمزارع والمحاصيل ، مما اثر بشكل مباشر على سبل العيش في المجمع ، وخلق اوضاع انسانية حرجة تتطلب الإستجابة العاجلة .

- **أسباب الأزمة أو جذورها :**

السبب الرئيسي هو الأمطار الغزيرة التي سقطت في أواخر عام 2023 ، والتي تعرف بامطار الخريف التاريخية ، وتأثير ظاهرة النينيو التي أدت الى هطول كميات كبيرة من الامطارالتي لم تستطع الانهار والتربة استيعابها .

- **الفئات المتأثرة**

تأثر ما يقارب من 2.5 مليون شخص بشكل مباشر من الفيضانات ، بينما وصل إجمالي العدد المنازحين 2.9 مليون شخص في الصومال بسبب تفاقم الأزمة المناخية .

- **مدى انتشار أو تأثير الأزمة**

أثرت الفيضانات على ما يقرب من نصف أقاليم البلاد وغمرت مساحات كبيرة من الأراضي الزاراعية تقدر بـ 1.5 مليون هكتار مما أثر على الأمن الغذائي .

أهم التحديات التي صاحبتها

1. ضعف التنسيق بين الجهات الحكومية والإنسانية الفعالة.
2. نقص الموارد المالية واللوجيستية.
3. تأخر وصول المساعدات الإنسانية الى المناطق المتضررة.
4. ضعف في آليات جمع البيانات وتقييم المخاطر وأنظمة الإنذار المبكر.

ثالثًا :منهجية إعداد الخطة..

- **طرق جمع المعلومات:** تم إستخدام منهجية بحث وصفية تحليلية.
- **مقابلات** : مع مسؤوليين حكوميين في الوكالة الصومالية لإدارة الكوارث (SODMA) والمنظمات غير الحكومية .
- **إستبيانات** : موجهة جمع أراء وتجارب سكان المناطق المتضررة.
- **مراجعة الوثائق** : تحليل تقارير حكومية وتقارير صادرة عن الامم المتحدة والمنظمات الإنسانية.

مصادر البيانات المستخدمة

1. مسؤوليين من الوزارات الحكومية والمنظمات الإنسانية الفعالة.

2. سكان المناطق المتضررة الذين عانو بشكل مباشر من أثار الفيضانات.
3. التقارير الصادرة عن الوكالة الصومالية لإدارة الكوارث (SODMA).
4. التقارير الصادرة عن المنظمات الدولية مثل منظمة الغذاء والزراعة (الفاو).

الجهات التي تم التواصل معها:

تم التواصل مع الوكالة الصومالية لإدارة الكوارث (SODMA) بإعتبارها الجهة الحكومية الرئيسية ، بالإضافة الى جهات فاعلة حكومية وانسانية أخرى كانت مشاركة في عمليات الإستجابة .

نقاط القوة في إعداد الخطة

- إعتماد منهجية بحثية شاملة تجمع بين البيانات النوعية (المقابلات) والكمية (التقارير).
- التركيز على نقاط الضعف والثغرات في الإستجابة الفعلية وليس فقط الإنجازات مما يوفر أساسا متينا لوضع توصيات فعالة.

مميزات هذه الخطة عن غيرها

ميزة هذه الخطة هي ان تجمع الخطة بين منظور من " الأعلى (منظور الوكالات) الى الأسفل (منظور خبرات المجتمعات المحلية) " مما يوفر رؤية فريدة وواقعية .

رابعًا :تحليل الأزمة

تحليل الموقف: (أين؟ متى؟ من؟ كيف؟**)**

أين : في جنوب الصومال ، ولاية هيران ، وجوبا السفلى ، وباي ، وشبيلي السفلى والوسطى ، والتي من أكثر المناطق عرضة للفيضانات.

متى : في أواخر عام 2023 م.

من : الجهات الحكومية والإنسانية الدولية والمحلية ، وأفراد من المجتمع المتضرر.

كيف : تحليل الإستجابة الحكومية والإنسانية لتلك الفيضات .

الأدوات التحليلية المستخدمة

تم إستخدام منهجية " التحليل الوصفي " التي تعتمد على وصف وتفسير البيانات التي تم جمعها من المقابلات والإستبانات والتقارير .

كيفية معالجة الأزمة أو الكارثة

1. **تصور شامل** : بناء تصور شامل للأزمة من خلال تحليل الأسباب (الأمطار والنينيو) ، والأثار (النزوح وتدمير المحاصيل).
2. **أسلوب المعالجة** : كان الأسلوب المعتمد " تقييم الإستجابي " حيث تركز الخطة على تقييم ما حدث بالفعل اثناء الأزمة لتحديد كيفية تحسين الاستجابات المستقبلية .

مستوى الجاهزية والإستعداد المجتمعي :

كشفت الخطة عن ضعف مستوى الجاهزية ، خاصة في أنظمة الإنذار المبكر على المستوى الوطني والمحلي مما أدي الى تأخر الإستجابة وزيادة الخسائر .

الفرص الممكنة أثناء الكارثة :

أبرزت الكارثة فرصة لتعزيز التنسيق بين الجهات الفاعلة ، وإعادة بناء أنظمة الإنذار المبكر بشكل أفضل ، وتعبئة الموارد بشكل أكثر كفاءة في الأزمات المستقبلية.

خامسًا :خطة الإستجابة والتعافي

الهدف العام للخطة: تحسين قدرات إدارة الكوارث في الصومال، من خلال تحليل وتقييم الاستجابة لفيضانات 2023، وتقديم توصيات قابلة للتطبيق لتعزيز التنسيق والإستعداد للفيضانات المستقبلية.

الأهداف الفرعية :

- تقييم فعالية آليات التنسيق بين الوكالات الحكومية والإنسانية.
- تحديد الثغرات ونقاط الضعف في نظام الإنذار المبكر الوطني.
- تقديم توصيات محددة لتحسين تعبئة وتخصيص الموارد.
- توثيق الدروس المستفادة من الاستجابة لفيضانات 2023م.

محاور الخطة:

- الإستثمار في تعزيز أنظمة الإنذار المبكر.
- وضع بروتوكولات واضحة للتنسيق بين الجهات الفاعلة.
- وضع خطط لتعافي المجتمعات المتضررة.

الأنشطة التنفيذية:

- تنفيد خطط الإخلاء، توزيع الإغاثة وإعادة بناء المرافق.

الجهات المشاركة

الحكومة الصومالية، الوكالة الصومالية لإدارة الكوارث(SODMA) ، المنظمات الإنسانية الدولية، منظمات المجتمع المدني المحلية.

الموارد المطلوبة : دعم مالي من المانحين، دعم فني لتطوير أنظمة الإنذار المبكر، فريق عمل متخصص في إدارة الكوارث.

الإطار الزمني: هو تقييم للاستجابة السابقة، لكن التوصيات المقترحة تهدف إلى وضع خطة عمل مستقبلية على المدى القصير والمتوسط.

سادسًا :دور المجتمع المدني والمتطوعين

قام الفريق بإعداد هذه الوثيقة كجزء من دورة تدريبية، حيث قاموا بجمع وتحليل البيانات من مصادر مختلفة لتقييم الاستجابة للكارثة وتقديم توصيات لتحسينها في المستقبل.

المقترح لدور المجتمع المحلي: يجب أن يكون للمجتمع المحلي دور مركزي في إدارة الكوارث، من خلال إشراكهم في وضع خطط الإستعداد، وتدريبهم على الإخلاء والإنقاذ، ودمج معارفهم المحلية في أنظمة الإنذار المبكر.

التحديات: نقص الموارد، ضعف التنسيق ،قلة الموارد.

الابتكارات : استخدام تطبيقات متطورة للتواصل،خرائط رقمية (GIS).استخدام إستبيانات الكترونية.

سابعًا : المحاكاة أو التطبيق العملي

:لم يتم تنفيذ تمرين محاكاة. الخطة هي وثيقة تقييم وتحليل وليست خطة تنفيذية.

ثامنًا :مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات استجابة: مدى سرعة وصول المساعدات، عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم، كفاءة توزيع.

مؤشرات وقاية: وجود نظام إنذار مبكر فعّال، توفر خطط طوارئ جاهزة.

مؤشرات تعافي: مدى سرعة عودة النازحين، إعادة بناء البنية التحتية، استعادة سبل العيش.

آليات المتابعة :

- إنشاء فرق رقابة مستقلة لتقييم فعالية تنفيذ التوصيات.
- إعداد تقارير دورية لمتابعة التقدم في تطبيق التوصيات المقترحة.
- عقد اجتماعات دورية بين الجهات الفاعلة لتقييم الأداء وتحديد التحديات الجديدة.

هل يوجد إطار مستدام لتحديث الخطة؟ نعم من خلال مراجعة دورية للخطة وتحديثها بعد كل طارئ.

تاسعًا :التوصيات والدروس المستفادة :

التوصيات:

- تعزيز التنسيق بين جميع الجهات الفاعلة .
- تعزيز التأهب والتخفيف.
- تحسين تعبئة الموارد وتخصيصها لتقليل التأخيرات في إيصال المساعدات.
- تحسين الوعي الظرفي والاستجابة.
- تعزيز إدارة البيانات وتحليلها.
- تحقيق مستقبل أكثر مرونة يتطلب تحولاً نموذجياً .

الدروس المستفادة:

- صار التأهب والإنذار المبكر مفتاح النجاح على المدى الطويل.الاستجابة الشعبية كانت أكثر مرونة.
- قدرة التكنولوجيا على تحسين الاستجابة: أظهرت الدراسة إمكانات التكنولوجيا، مثل منصة GeoSight التابعة لليونيسف، في تعزيز الكفاءة التشغيلية واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

فجوة بين السياسات والتنفيذ :

على الرغم من وجود سياسات وطنية لإدارة مخاطر الكوارث، فإن المشكلة المستمرة المتمثلة في "ضعف التنسيق "تسلط الضوء على فجوة كبيرة بين صياغة السياسات وتنفيذها الفعال على أرض الواقع.

5. إدارة أزمة السيول في اليمن – سد مأرب نموذجا: دراسة تحليلية لاثر الفيضانات على المجتمعات الهشة دور التنسيق المحلي في تعزيز الاستجابة

أولًا / معلومات الفريــق

عنوان المشروع:

إدارة أزمة السيول في اليمن – محافظة مأرب أنموذجاً (دراسة تحليلية لأثر الفيضانات على المجتمعات الهشة ودور التنسيق العملي في تعزيز الاستجابة)

الفريق المنفذ:

أُعدت هذه الخطة من قبل فريق الوصول الإنساني (HUMAN ACCESS) ضمن متطلبات الحصول على الرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث خلال الفترة من 3 إلى 15 مايو 2025م، وتعبّر عن تطبيق عملي جماعي للمفاهيم المكتسبة في الدورة التدريبية.

أعضاء الفريق ومهامهم:

1. فؤاد محمد مرشد محمد – قائد الفريق	2. قائد مقبل عبد الله – استراتيجيات الاستجابة.	3. رشاد قاسم عبد الله – منسق ومقرر الفريق	4. ياسر علي الصغير – معد التقارير
5. أمين علي عمر – محلل بيانات ومخاطر	6. عبده حسين فهد – مسؤول التواصل	7. خميس علي عبد الله – متابعة وتقييم	8. مراد سعيد عبد الوهاب مصمم العرض التقديمي
9. صادق رمضان حيمد مسؤول التوعية	10. سلطان صالح حاجب – متابعة وتقييم		

ثانيًا / معلومات عن الأزمــة – الكارثة

خلفية ومشكلة الدراسة:

تعاني اليمن من آثار التقلبات المناخية، خاصة السيول والفيضانات التي تتسبب في أضرار جسيمة، لاسيما في مخيمات النازحين والبنى التحتية الضعيفة. وتبرز محافظة مأرب كمثال واضح لتكرار هذه الأزمات، في ظل ضعف الجاهزية وتنسيق الاستجابة.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحليل أزمة السيول في مأرب من منظور علمي وعملي، من خلال فهم السياق والمخاطر، وتحديد فجوات الاستجابة، واقتراح تدخلات قابلة للتنفيذ، ورسم خطة استجابة فعالة، إلى جانب تنفيذ محاكاة ميدانية لتعزيز الجاهزية المجتمعية.

ثالثا / المنهجية التي تم اعتمادها

اعتمدت الدراسة على منهجية تحليلية شاملة لجمع وتحليل البيانات من مصادر متنوعة، شملت التقارير الرسمية، الملاحظات الميدانية، والمقابلات مع الجهات المعنية. وقد استخدمت أدوات تحليل متعددة مثلSWOT : وPESTEL، وتحليل الفجوات، ومصفوفة تقييم المخاطر، وخريطة أصحاب المصلحة، مما ساهم في فهم عميق للأزمة والسياق المحيط بها.

تم التواصل مع جهات حكومية، ومنظمات إنسانية، وممثلين عن المجتمع المحلي، واعتمدت الخطة على بيانات ميدانية موثوقة وحديثة. وتميزت الخطة بشموليتها ونهجها التشاركي، وركزت على تقديم حلول واقعية قابلة للتنفيذ، نابعة من تحليل دقيق للفجوات والفرص المتاحة.

رابعاً / تحليل الأزمة

اعتمدت الخطة على تحليل شامل لأزمة السيول في محافظة مأرب، التي شهدت خلال السنوات الأخيرة فيضانات متكررة تسببت في أضرار جسيمة، خصوصًا في مواقع النازحين الواقعة ضمن مجاري السيول. تم استخدام أدوات تحليل متقدمة شملت: تحليل SWOT، وتحليل PESTEL، ومصفوفة تقييم المخاطر، وتحليل الفجوات، وخريطة أصحاب المصلحة، وذلك بهدف بناء تصور متكامل عن أبعاد الأزمة ومسبباتها. وقد اختيرت هذه الأدوات نظرًا لملاءمتها لطبيعة الأزمة وتعقيداتها. تبنت الخطة نهجًا متكاملًا يجمع بين الوقاية والاستجابة والتعافي، من خلال تصميم تدخلات تشمل الإنذار المبكر، الإخلاء الآمن، دعم المتضررين، وتمرين محاكاة لاختبار الجاهزية. ورغم تدني مستوى الاستعداد المجتمعي في البداية بسبب غياب الأنظمة والموارد، تم إشراك المجتمع المحلي في التوعية والتدريب لرفع الجاهزية. وقد ساهمت الأزمة في خلق فرص مهمة، من أبرزها تحسين البنية التحتية، وبناء قدرات المجتمعات، وتطوير نموذج استجابة قابل للتكرار في مناطق مشابهة.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

تهدف خطة الاستجابة والتعافي إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية والنازحين في محافظة مأرب على التكيف مع مخاطر السيول والحد من آثارها، من خلال بناء منظومة فعالة وشاملة لإدارة الأزمة. وتشمل الأهداف الفرعية تحسين مستوى الجاهزية قبل موسم الأمطار، وتمكين المجتمع من تنفيذ إجراءات الوقاية والاستجابة، وتطوير أنظمة إنذار مبكر، وتعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية والإنسانية.

ترتكز الخطة على ثلاثة محاور رئيسية: الاستعداد، الاستجابة، والتعافي. وتشمل الأنشطة التنفيذية إعداد خرائط مخاطر، وتحديد نقاط الإخلاء، وتدريب المجتمع على الإخلاء الآمن، وتركيب نظم إنذار مبكر، وتشكيل غرفة عمليات مشتركة، وتوفير مخزون طوارئ، وتنفيذ تمرين محاكاة ميداني لاختبار الخطة.

شاركت في تنفيذ الخطة جهات متعددة، أبرزها: السلطات المحلية، وحدة إدارة المخيمات، المنظمات الإنسانية، الدفاع المدني، والمجتمعات المحلية. وقد تطلبت الخطة موارد متنوعة شملت: دعم لوجستي، أدوات تدريب، مواد توعوية، معدات إنذار، وخيام ومخزون إغاثي.

أما الإطار الزمني للتنفيذ فقد امتد على مدى خمسة أسابيع، بجدول زمني واضح يغطي جميع الأنشطة من الإعداد إلى التقييم الختامي.

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين:

لعب الفريق دورًا محوريًا في إدارة أزمة السيول من خلال تنفيذ أنشطة ميدانية شملت جمع البيانات، وإجراء المقابلات مع ممثلي السلطة المحلية، ورصد الأضرار، وتنسيق خطط الإخلاء والتوعية، وتنظيم تمرين المحاكاة . واقترحت الخطة تفعيل دور المجتمع والاستجابة.

واجه المتطوعون عدة تحديات، من أبرزها ضعف الإمكانات اللوجستية، ومحدودية التنقل في بعض المواقع، وغياب أنظمة دعم فني مباشر، إلى جانب قلة الموارد التحفيزية.

ورغم هذه الصعوبات، اعتمد الفريق على ابتكارات بسيطة وفعالة، منها استخدام وسائل إنذار محلية منخفضة التكلفة (كالصفارات اليدوية)، وأدوات توعوية رقمية، وتصميم مواد تدريبية مخصصة للبيئة المحلية، مما ساعد على رفع كفاءة الاستجابة وتعزيز الوعي المجتمعي

.سابعاً / المحاكاة او التطبيق العملي:

تم تنفيذ تمرين محاكاة عن طريق المناقشة والاستعراض ضمن خطة الاستجابة لأزمة السيول في محافظة مأرب، بهدف اختبار الجاهزية وتقييم فعالية التدخلات. شارك في التمرين فريق العمل.

استند التمرين إلى سيناريو استعراضي لهطول أمطار غزيرة مفاجئة وتشكّل سيول تهدد مخيم النازحين. وشملت مجرياته: تفعيل الإنذار المبكر، تنفيذ عملية إخلاء الأسر إلى نقاط آمنة، تقديم إسعافات أولية، وإطلاق تقييم سريع ميداني.

تم خلال التمرين قياس سرعة الاستجابة، ومستوى التنسيق، وعدد الأسر التي تم إخلاؤها، ومدى الجاهزية المجتمعية. وقد أظهرت النتائج تحسنًا ملحوظًا في سرعة التفاعل، ووضوح الأدوار بين الجهات، ووعي المشاركين بالإجراءات، مع رصد بعض الثغرات في أنظمة الاتصال واللوجستيات، ما وفر أساسًا لتطوير خطة الاستجابة وتحسينها مستقبلاً.

ثامناً / مؤشرات المتابعة والتقييم

اعتمد المشروع على مؤشرات واضحة لتقييم نجاح خطة إدارة أزمة السيول، موزعة على ثلاث مراحل رئيسية. شملت مؤشرات الاستجابة سرعة التفاعل مع الإنذار المبكر، وعدد الأسر التي تم إخلاؤها، وكفاءة التنسيق بين الجهات المنفذة. أما مؤشرات الوقاية فتضمنت عدد حملات التوعية المنفذة، وتفعيل نقاط الإخلاء والإنذار، ومستوى مشاركة المجتمع المحلي. وفي جانب التعافي، تم قياس مدى استعادة الخدمات الأساسية، وتحسين أوضاع المخيمات، ورضا المستفيدين عن التدخلات.

كما تم تفعيل آليات متابعة دقيقة من خلال تشكيل فرق رقابة ميدانية مشتركة، وإعداد تقارير دورية أسبوعية، إلى جانب استخدام أدوات تقييم تشمل الاستبيانات، والملاحظات الميدانية، والمقابلات مع المستفيدين والجهات الفاعلة.

ولضمان استمرارية ومرونة الخطة، تم اعتماد إطار مستدام لتحديثها، يقوم على مراجعة دورية للتحديات والنتائج، وتكييف الأنشطة والسيناريوهات وفق المتغيرات المناخية والإنسانية في السياق المحلي، بما يعزز جاهزية المجتمعات والمؤسسات على المدى الطويل.

تاسعاً / التوصيات والدروس المستفادة

بناءً على الدراسة الميدانية وتمرين المحاكاة الذي نُفذ ضمن خطة إدارة أزمة السيول في محافظة مأرب، تم استخلاص مجموعة من التوصيات المهمة، أبرزها:

- إعادة تخطيط مواقع مخيمات النازحين لتكون خارج مجاري السيول والمناطق المنخفضة.
- تفعيل أنظمة إنذار مبكر مجتمعية تعتمد على بيانات الأرصاد والخرائط الجغرافية.
- تحسين البنية التحتية المؤقتة، وبناء مأوى مقاوم للفيضانات.
- تعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية والإنسانية من خلال غرفة عمليات مشتركة وخطط استجابة موحدة.
- إنشاء صناديق طوارئ محلية لدعم الاستجابة السريعة.
- أما على صعيد الدروس المستفادة، فقد أبرز المشروع عدة نقاط مؤسسية ومجتمعية، منها:
- أهمية الجاهزية المسبقة في تقليل الأضرار البشرية والمادية.
- أن دور المجتمع المحلي محوري في سرعة التفاعل والاستجابة، خاصة عند إشراكه في التخطيط والتنفيذ.
- وجود نقص في قواعد البيانات والمعلومات الجغرافية يعوق اتخاذ القرار السريع.
- تمرين المحاكاة أظهر بوضوح مواطن القوة والضعف في آليات الاستجابة الحالية.
- وفيما يخص البرنامج التدريبي، يقترح الفريق تطويره من خلال:
- دمج تجارب ميدانية حقيقية ومحاكاة موسعة في البيئات المعرضة للخطر.
- تعزيز التركيز على بناء القدرات المجتمعية وتدريب المتطوعين.
- توسيع محتوى البرنامج ليشمل أدوات متقدمة في تحليل المخاطر والتخطيط بالسيناريوهات.
- تخصيص وحدات تدريبية حول استخدام التكنولوجيا منخفضة التكلفة في الإنذار والتوعية.

6. إدارة أزمات المنخفضات الجوية في العالم العربي: استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين الاستجابة

بيانات الفريق:

- إسم الفريق: فريق إدارة أزمات المنخفضات الجوية في العالم العربي: إستراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين الإستجابة
- الدولة: الإمارات العربية المتحدة
- عدد أعضاء الفريق: 3 أعضاء
- قائد الفريق: عبدالرحمن أسامة عبدالعزيز هميمي
- جهة العمل / التطوع: جمعيات خيرية محلية ودولية – مبادرات فردية وجماعية تطوعية.

بيانات ومهام أعضاء الفريق:

1. عبدالرحمن أسامه عبدالعزيز هميمي: بلدية الحمرية – الشارقة – سوداني الجنسية – المهام: تنسيق الخطة، كتابة الأهداف والتوصيات، مراجعة الهيكل النهائي.
2. عصام عبدالوهاب عبداللطيف محمد: منظمة شباب وصبايا الخير – سوداني الجنسية – المهام: جمع البيانات والإحصاءات، تحليل نماذج الكوارث السابقة، إعداد الخلفية العامة للحالة.
3. زين العابدين حامد: صالون نجوم الروضة – عجمان – سوداني الجنسية – المهام: إعداد تحليل المخاطر، تصميم الاستبيان، إعداد المطوية وشعار المبادرة، التوثيق البصري والتحليل التقني.

معلومات عن الأزمة / الكارثة:

- **عنوان الخطة:** إدارة أزمات المنخفضات الجوية في العالم العربي: استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين الاستجابة.
- **نوع الأزمة:** مناخية – طبيعية
- **السياق العام للأزمة:**
  - جغرافي: دول الخليج وشمال أفريقيا
  - بيئي: تزايد شدة الظواهر الجوية
  - مجتمعي: هشاشة البنى التحتية وتوسع عمراني عشوائي
  - سياسي: غياب سياسات استباقية موحدة وضعف التنسيق الإقليمي
- **أسباب الأزمة:** التغير المناخي، التوسع الحضري العشوائي، ظاهرة النينيو، ضعف نظم الصرف
- **الفئات المتأثرة:** المجتمعات الريفية، اللاجئون، الفقراء، سكان الأودية والمناطق الجبلية
- **مدى التأثير:** واسع الانتشار – تأثر مباشر لمدن كبيرة مثل دبي، عمّان، الرباط
- **أهم التحديات:** ضعف الإنذار المبكر، بنى تحتية غير مهيأة، غياب الوعي المجتمعي، نقص في التدريب

منهجية إعداد الخطة:

- **طرق جمع المعلومات:**
  - مقابلات مع مسؤولي الأزمات
  - استبيانات مجتمعية
  - مراجعة تقارير الأرصاد والدفاع المدني
  - تحليل خرائط جوية وبيئية

مصادر البيانات:

- تقارير WMO، UNDP، مراكز الأرصاد الوطنية
- خطط الطوارئ الوطنية (الأردن، المغرب، الإمارات)
- الجهات المتواصلة معها: بلديات، هيئات أرصاد، منظمات تطوعية، مواطنون

نقاط القوة:

- اعتماد منهجية علمية تحليلية
- إشراك المجتمع المحلي
- تنوع المصادر والمراجع

ما يميز الخطة:

- استنادها على بيانات ميدانية واستبيانات
- مزج النظري بالتطبيقي
- وجود خطة محاكاة وقياس الأداء

تحليل الأزمة:

تحليل الموقف:

- أين؟: الدول العربية المعرضة للفيضانات والمنخفضات
- متى؟: 2015–2024
- من؟: الحكومات، الجهات المعنية، المجتمعات المحلية
- كيف؟: ضعف الجاهزية، تأخر الاستجابة، سوء تنسيق

الأدوات التحليلية:

- تحليل SWOT، سجل المخاطر، تحليل PESTEL، مصفوفة الاحتمالية–التأثير

تصور المعالجة:

- أسلوب وقائي واستباقي
- تعزيز الإنذار المبكر
- خطط طوارئ واستجابة وتعافٍ

مستوى الجاهزية: متفاوت، من متوسط إلى ضعيف في أغلب الدول

الفرص الممكنة:

- تطوير بنية مرنة
- إشراك الشباب والمجتمع المدني
- تعزيز التعاون العربي–الدولي
- الاستفادة من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي

خطة الاستجابة والتعافي:

- **الهدف العام:** تقليل الخسائر البشرية والمادية من المنخفضات الجوية

الأهداف الفرعية:

- تطوير الإنذار المبكر
- حماية البنية التحتية
- رفع وعي المجتمع
- تحسين التنسيق المؤسسي
- محاور الخطة:
- الاستعداد – الاستجابة – التعافي

الأنشطة التنفيذية:

- تحديث خرائط المخاطر
- تدريبات طوارئ
- حملات توعية
- إنشاء غرف عمليات

الجهات المشاركة:

- الدفاع المدني – وزارات البيئة – البلديات – الإعلام – الهلال الأحمر

الموارد المطلوبة:

- تقنيات إنذار – دعم مالي – كوادر بشرية – خرائط GIS
- الإطار الزمني: من 6 أشهر حتى 24 شهرًا حسب النشاط

دور المجتمع المدني والمتطوعين:

الأدوار الفعلية:

- إعداد استبيانات
- التوعية عبر المطويات والإعلام
- تصميم الشعار
- تنسيق اللقاءات والتواصل

المقترح:

- إشراك المجتمع في التدريبات
- إعداد خطط استجابة محلية
- تأسيس فرق تطوعية دائمة

التحديات:

- قلة الموارد
- ضعف التنسيق الرسمي
- محدودية التدريب المسبق

الإبتكارات المستخدمة:

- استبيانات رقمية
- تصميم بصري (شعار، مطوية)
- نظم تتبع المعلومات الجغرافية (GIS)
- حملات رقمية توعوية

المحاكاة أو التطبيق العملي:

- تم تنفيذ تمرين محاكاة ميدانية
- عدد المشاركين: أكثر من 20 مشاركًا (فرق وهمية متعددة)
- الجهات المدعوة: فرق تطوعية، إعلام محلي، بلديات

- **نوع التمرين:** محاكاة سيناريو منخفض جوي شديد
- **ما تم قياسه:** فعالية الإخلاء، سرعة الاستجابة، جودة التنسيق

النتائج:

- استجابة فعالة بنسبة تفوق 90%
- قدرة المجتمعات على التفاعل الفوري
- تحديد ثغرات في التنبيه والربط المؤسسي

مؤشرات التقييم والمتابعة:

مؤشرات تقييم النجاح:

- انخفاض الخسائر البشرية
- جاهزية مراكز الإيواء
- نسبة الوعي المجتمعي
- فعالية نظم الإنذار

آليات المتابعة:

- تقارير فصلية
- وحدة رقابة وطنية
- استبيانات تقييم
- منصة إلكترونية للتحديث

الإطار المستدام:

- وجود خطط مراجعة دورية
- تحديثات وفق بيانات الأرصاد وتقارير الأداء

التوصيات والدروس المستفادة:

أهم التوصيات:

- إنشاء هيئة عربية للكوارث
- دعم مشاريع البنية المقاومة للمناخ
- إشراك المجتمعات في الخطط الوطنية
- تطوير حلول تكنولوجية ذكية

الدروس المؤسسية:

- الحاجة لتكامل البيانات بين الجهات
- أهمية الإنذار المبكر
- ضرورة تدريب الكوادر

مقترحات تطوير البرنامج التدريبي:

- دمج تدريبات ميدانية
- تبادل الخبرات بين الفرق العربية
- تخصيص وحدات مستقلة لأدوات التحليل
- بناء قدرات مجتمعية شاملة

7. الزلزال في منطقة صدع شمال الاناضول دراسة تحليلية لازمة طبيعية عابرة للحدود في تركيا والشرق المتوسط.

أولًا معلومات الفريق:

- **اسم الفريق:** خطة زلزال شمال الأناضول – تركيا
- **الدولة:** تركيا
- **عدد أعضاء الفريق:** ٦ أعضاء
- **قائد الفريق:** رحاب محمد قسم الله
- **أعضاء الفريق:**
- لميس عبد الفتاح حامد
- هبة مطرف صديق
- د. عمار هارون
- د. محمد مصطفى
- د. محمد عثمان

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

- **عنوان الخطة: الزلازل في منطقة صدع شمال الأناضول: دراسة تحليلية لازمة طبيعية عابرة للحدود في تركيا والشرق المتوسط**
- **نوع الأزمة: كارثة طبيعية – زلازل – بنية تحتية ومجتمعية**
- **السياق العام للأزمة : (جغرافي، بيئي) تركيا تقع على تقاطع ثلاث صفائح تكتونية نشطة، ويُعد صدع شمال الأناضول من أكثر الصدوع نشاطًا زلزاليًا. تعاني بعض المدن، ومنها إسطنبول، من كثافة سكانية عالية، وتفاوت في معايير السلامة الإنشائية، ما يجعل الزلازل تهديدًا دائمًا للسكان والاقتصاد والبنية التحتية.**
- **أسباب الأزمة أو جذورها: النشاط الزلزالي على طول صدع شمال الأناضول ،البناء غير المرخص أو غير المقاوم للزلازل ،ضعف التنسيق المؤسسي في بعض المناطق**
- **الفئات المتأثرة السكان المدنيون ،طلاب المدارس والمؤسسات التعليمية ،العاملون في القطاعات الصحية والخدمية**
- **مدى انتشار أو تأثير الأزمة: واسعة الانتشار – تشمل مناطق كبرى وقد تؤثر على أكثر من 15 مليون نسمة**
- **أهم التحديات التي صاحبتها: ضعف الجاهزية في المباني القديمة ،تكدس الطرقات وقت الإخلاء ، ضعف الوعي المجتمعي والشائعات**

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

- **طرق جمع المعلومات: مقابلات ميدانية – مراجعة تقارير – تسجيلات ميدانية – ملاحظات مباشرة**
- **مصادر البيانات المستخدمة: تقارير AFAD – دراسات أكاديمية – شهادات من متطوعين ومواطنين – مقابلات ميدانية**
- **الجهات التي تم التواصل معه: جهات متعددة شملت مؤسسات وجمعيات حكومية.**
- **نقاط القوة في إعداد الخطة: الدمج بين الدراسة الميدانية والتحليل النظري باستخدام أدوات تحليل الأزمات**

- **ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها: الاعتماد على سيناريو واقعي (زلزال إسطنبول 2025)، وتطبيق أدوات تحليل معتمدة، ودمج نتائج المقابلات.**

رابعًا: تحليل الأزمة

- **تحليل الموقف: الحدث: زلزال قوي في إسطنبول عام 2025**
- **المكان: إسطنبول ومحيطها**
- **الزمن: مارس 2025**
- **الجهات: السكان، المدارس، الجهات الحكومية، المتطوعون**
- **الآثار: تفاوت في الاستجابة والجاهزية، وتضرر بنى تحتية**
- **الأدوات التحليلية المستخدمة: تحليل SMART – تحليل PESTEL**
- **مبرر الاختيار: ملاءمتها للأزمات الكبرى التي تشمل أبعادًا سياسية واقتصادية واجتماعية>**
- **كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟ الخطة اعتمدت نهجًا استباقيًا واستجابيًا وتعافويًا متكاملًا، بدءًا من التوعية والاستعداد، مرورًا بالتعامل مع الحدث، وانتهاءً بخطة تعافي متدرجة**
- **مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي: فوق المتوسط مع تفاوت بين الأحياء الجديدة والمباني القديمة، ووجود أمثلة ناجحة في بعض المدارس والمجمعات السكنية**
- **الفرص الممكنة رغم الكارثة تحويل الكارثة إلى فرصة: إعادة التخطيط الحضري، دمج التكنولوجيا، رفع الوعي المجتمعي، تعزيز ثقافة التأمين والمباني الآمنة**

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

- **الهدف العام للخطة: بناء خطة متكاملة للجاهزية والاستجابة والتعافي من زلزال متوقع على صدع شمال الأناضول، تعتمد على التجربة الواقعية والتقييم الميداني**
- **الأهداف الفرعية: تطوير نظام استجابة وطني ومحلي متكامل ،رفع الوعي والتدريب المجتمعي ،تقوية الشراكات بين القطاعات**
- **محاور الخطة:الاستعداد، الاستجابة الفورية، مرحلة الطوارئ، التعافي على مراح**
- **الأنشطة التنفيذية: تدريب فرق الاستجابة ،تجهيز مراكز الإخلاء ،تقييم الأضرار الفوري ،دعم المتضررين نفسيًا ومجتمعيًا**

- **الموارد المطلوبة: تمويل طارئ ،أدوات تقييم الأضرار ،فرق طبية ونفسية ،دعم لوجستي وغذائي**
- **الإطار الزمني: الاستجابة: 1–7 أيام ،الطوارئ: 1–3 أشهر ،التعافي: 6–18 شهرًا**

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

- **ما الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا؟: جمع بيانات – تحليل ميداني – مقابلات – توثيق – تقييم جاهزية المدارس والمجتمع**
- **ما المقترح لدور المجتمع المحلي: تعزيز التوعية، المشاركة في التدريب، الإبلاغ عن الأخطار، إنشاء لجان حي**
- **ما التحديات التي واجهها المتطوعون؟**
  - **الابتكارات التي استخدمها الفريق تصميم محاكاة تفاعلية، جمع شهادات حية**

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

- **هل تم تنفيذ تمرين محاكاة؟ نعم**
- **عدد المشاركين:**20
- **الجهات المدعوة: متطوعون – طلاب مدارس**
- **نوع التمرين: محاكاة استجابة زلزال في مدرسة**

ما تم تقييمه:

- **سرعة الإخلاء**
- **وضوح التعليمات**
- **جهوزية أدوات الطوارئ**

النتائج:

- **وعي عالٍ من الطلاب**
- **تحسين سرعة الاستجابة**
- **ظهور ثغرات في تنسيق فرق الدعم**

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

ما المؤشرات التي اعتمدتها الخطة لتقييم النجاح؟

- **زمن الإخلاء**
- **عدد الإصابات**
- **سرعة وصول الدعم**

آليات المتابعة

- **فرق رقابة مجتمعية**
- **تقارير فصلية**
- **منصة رقمية لتسجيل البيانات**
- **هل يوجد إطار مستدام لتحديث الخطة؟ لا**

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات:

- **ربط المدارس بخطط الاستجابة**
- **إدراج مادة الكوارث في المناهج**
- **إنشاء خريطة خطر تفاعلية للمجتمع**

الدروس المجتمعية:

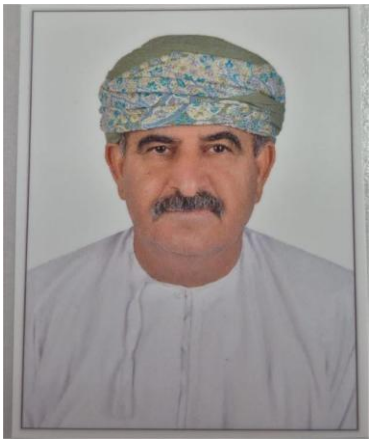
- **الوعي المجتمعي عنصر حاسم**
- **التدريب المستمر يقلل الخسائر**
- **أهمية التنظيم الذاتي للأحياء**

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:

- **تكثيف المحاكاة الواقعية**
- **إشراك متطوعين من فئات عمرية مختلفة**
- **تدريب المدربين من داخل المجتمعات**

8. إدارة الأزمات المناخية في سلطنة عمان – دروس مستفادة من أعاصيرجونو، فيت، وشاهين

أولا :معلومات الفريق



- **اسم الفريق** - المتكاتفون
- **الدولة** – سلطنة عمان
- **عدد أعضاء الفريق** : 2
- **قائد الفريق** : دكتور سمير جمعة محمد البلوشي
- **عضو الفريق:** بخيت بن سالم بخيت ميرش العمري
- **جهة العمل / التطوع** – سلطنة عمان– الاتحاد العربي
- مساهمة كل عضو في إعداد الخطة: يمكن الإشارة بالاسم أو التخصص(ادارة الاعمال)

ثانيا :معلومات عن الأزمة / الكارثة

- **عنوان الخطة** – إدارة الأزمات المناخية في سلطنة عمان دروس مستفادة من أعاصير جونو، فيت، وشاهين
- **نوع الأزمة** : صحية، مناخية، تعليمية، نزوح، بنى تحتية – مناخية
- **السياق العام للأزمة** : (جغرافي، بيئي، مجتمعي، سياسي) – جغرافي ببيئي
- **أسباب الأزمة أو جذورها** – التغيرات المناخية
- **الفئات المتأثرة** – البنية التحتية والسكان في مختلف المحافظات
- **أهم التحديات التي صاحبتها** – المخاطر المناخية.

ثالثًا :منهجية إعداد الخطة

- **طرق جمع المعلومات** : مقابلات، مراجعة تقارير، ملاحظات ميدانية..– مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة حول الأعاصير في سلطنة عمان
- **الجهات التي تم التواصل معها** – لجنة الحالات الطارئة بسلطنة عمان
- ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟ الاصالة والحداثة

رابعا :تحليل الأزمة

- تحليل الموقف: أين؟ في المناطق الساحلية الشرقية من سلطنة عمان مثل ولايات ساحل الباطنة صور، وجعلان. وقريات

- متى؟ أثناء إعصاري شاهين (2021) وجونو2007م
- من – المواطنون، الجهات الحكومية، المجتمع المدني.
- كيف؟ من خلال أمطار ورياح شديدة وفيضانات.

الأدوات التحليلية المستخدمة

تحليلSWOT ، تحليلPESTEL ، خرائط الطوارئ، سجل المخاطر.

مبررات الاختيار :شمولية الأدوات، وسهولة دمجها مع الإنذار المبكر.

معالجة الخطة للأزمة:

- أسلوب وقائي، استجابي، تعافي.
- مستوى الجاهزية:

الجهات الرسمية مهيأة نسبيًا، المجتمعات بحاجة لتعزيز التوعية.

- الفرص الممكنة:
- تطوير البنية التحتية، تعزيز ثقافة الكوارث، تجريب تقنيات حديثة

خامسا :خطة الاستجابة والتعافي

- **الهدف العام** :الحد من آثار الكوارث وضمان التعافي السريع.
- **الأهداف الفرعية** :تحسين التنسيق، دعم الفئات الضعيفة، تعزيز الإنذار المبكر.
- **محاور الخطة** :استعداد، استجابة، تعافي.
- **الأنشطة** :تحديث خرائط المخاطر، تدريبات ميدانية، تجهيز الإيواء.
- **الجهات** :الدفاع المدني، وزارة الصحة، البلديات، المجتمع المدني.
- **الموارد** :بشرية، مادية، مالية.
- **الإطار الزمني** :الاستعداد على مدار العام، الاستجابة خلال 72 ساعة، التعافي من شهر إلى عام.

سابعا: المحاكاة أو التطبيق العملي

- نعم، تم تنفيذ تمرين محاكاة.
- **عدد المشاركين** :120

الجهات المدعوة :الدفاع المدني، وزارة الصحة، المجتمع المحلي.

- **نوع التمرين** :إخلاء بسبب فيضان.

ما تم قياسه :سرعة الاستجابة، جاهزية الموارد.

- **النتائج** :نقاط قوة في الاستجابة، نقاط ضعف في التنقل واللغة.

ثامنا :مؤشرات التقييم والمتابعة

- **مؤشرات النجاح:**

استجابة :زمن الوصول، عدد المستفيدين.

وقاية :الورش، تغطية الإنذار.

تعافي :إعادة التأهيل، عودة النازحين.

- **آليات المتابعة** :فرق رقابة، تقارير دورية، أدوات تقييم.
- **الإطار المستدام** :تحديث سنوي بالتعاون مع الجامعات واللجان الوطنية.

تاسعا :التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات

- أهم التوصيات: إشراك المجتمع، تدريب المتطوعين، تحسين الاتصال. الاعتماد على المتطوعين من ابناء المناطق.
- الدروس المستفادة :بناء الثقة، تحديث البنية التحتية، فعالية التدريب.
- مقترحات التدريب :برامج خاصة، تقنيات واقع افتراضي، شراكات دولية.

ثانيًا: الأزمات الصحية والأوبئة

9. خطة الطوارئ الصحية للاستجابة لتفشي وباء الكوليرا بين الأطفال في أمانة العاصمة صنعاء اليمن

أولًا : معلومات الفريق

- **اسم الفريق:** اليمن
- **الدولة** : الجمهورية اليمنية – صنعاء
- **عدد أعضاء الفريق:** ثلاثة (3)
- **قائد الفريق:** كروان بدر محمد احمد العواضي / الاشراف العام على إعداد ا لخطة والتحليل
- **جهة العمل:** مكتب الصحة بمديرية معين– المجمع الطبي لجامعة العلوم والتكنولوجيا
- **مساهمات الاعضاء:**

1- فاطمة محمد الكيال جمع البيانات حول الازمة

2- سمر محمد الكيال جمع البيانات حول الازمة

ثانيًا : معلومات عن الأزمة / الكارثة

عنوان الخطة: خطة الطوارئ الصحية للاستجابة لتفشي وباء الكوليرا بين الأطفال في أمانة العاصمة صنعاء"

نوع الأزمة:

- ازمة صحية – مجتمعية معقدة

السياق العام للأزمة:

يواجه اليمن واحدة من أخطر الازمات الصحية والإنسانية في العالم نتيجة النزاع المستمر، وتدهور البنية التحتية، وانهيار النظام الصحي، مما أدى إلى تفشي الامراض المعدية وعلى رأسها وباء الكوليرا، خصوصا بين الأطفال في أمانة العاصمة.

أسباب الأزمة:

- انهيار نظام الرعاية الصحية الأولية
- تلوث المياه وانعدام الرقابة الصحية عليها.
- غياب نظام رصد وانذار مبكر مجتمعي.
- ضعف التوعية الصحية لدى الأهالي.

الفئات المتأثرة:

الأطفال والنساء، الكوادر الصحية، والسكان التي تعاني من شح المياه والخدمات الصحية

مدى التأثير:

عالي إلى كارثي (زيادة عدد الإصابات والوفيات، هلع مجتمعي، الضغط على المرافق الصحية وعجزها في تقديم الخدمات)

أهم التحديات التي صاحبتها:

ضعف التنسيق القطاعي وأدوار بعض القطاعات في الاستجابة كقطاع المياه,.

- ✓ نقص في الكوادر الطبية المدربة.
- ✓ تدني الوعي والتفاعل المجتمعي.
- ✓ محدودية الدعم والتمويل.
- ✓ غياب نظام المتابعة والتقييم.

ثالثا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات:

- قابلات– تحليل تقارير– ملاحظات ميدانية.. خبرات الفريق الميدانية .

مصادر البيانات المستخدمة :

اعتمدت الخطة على مصادر بيانات متنوعة شملت الادلة الوطنية, تقارير الترصد, تحليلات وزارة الصحة, تقارير المنظمات والخبرات السابقة

الجهات التي تم التواصل معها :

الترصد الوبائي– أطباء وعاملون صحيون– مختصون في وزارة المياه– مدراء مراكز صحية– مدراء مديريات– مسؤول الإحصاء والمعلومات في مكتب الصحة– سلطة محلية– منسقي الترصد الوبائي في المراكز الصحية0 متطوعون سابقون

نقاط القوة في إعداد الخطة:

استخدامها لمنهجية علمية وأدلة وطنية ودولية , واضحة, شاملة ,واقعية, مرنة.

ما يميز الخطة هذه عن غيرها :

تميزت في تركيزها على الفئات الأكثر ضعفا (الأطفال)، إدراج خطة التعافي المبكر لدعم النظام الصحي وضمان الاستدامة، اشراك المجتمع المحلي والامهات المستجيبات في الانذار المبكر والتوعية الصحية، وضوح الهيكل التنظيمي ومرونة الخطة.

رابعا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف:

تفشي وباء الكوليرا في عدد من مديريات أمانة العاصمة في النصف الأول من عام 2025 متأثرا بتدهور نظام الرعاية الصحية وخدمات المياه والاصحاح البيئي، الأطفال هم الفئة الأكثر تضررا والوضع يتطلب استجابة طارئة من الجهات الصحية والشركاء المحليين والدوليين.

الأدوات التحليلية المستخدمة في إعداد خطة الاستجابة:

تم استخدام مجموعة من الادوات التحليلية المتكاملة لتوجيه الاستجابة الفورية بشكل فعال وهي كالتالي:

1. تحليل SWOT الرباعي :

لتحديد نقاط القوة والفرص واستثمارها في تحسين فعالية التدخل , وتقليل أثر التهديدات عبر خطط الطوارئ, ومعالجة نقاط الضعف من خلال توجيه الموارد الفنية والبشرية نحو مناطق الاحتياج.

2. التحليل السببي وفق قاعدة باريتو:

لتحديد الاسباب الجذرية الاكثر تأثيرا في الازمة , والتركيز على المعالجات التي تحقق أكبر أثر بأقل جهد وموارد.

3. تحليل PESTEL:

لتحليل العوامل الخارجية (السياسية, الاقتصادية, الاجتماعية, التقنية , البيئية , والقانونية) التي تؤثر في أزمة تفشي وباء الكوليرا بين الاطفال في أمانة العاصمة – صنعاء, وتحديد التدخلات ذات الاولوية العاجلة, وتوجيه الموارد والجهود نحو العوامل الأعلى تأثيرا, وتقديم مبررات قوية لصناع القرار.

4. تحليل Risk Matrix:

لتحديد أنواع المخاطر المرتبطة بالأزمة وتقدير تأثيراتها المحتملة على الاطفال والمجتمع.

5. مصفوفة تقييم المخاطر:

لدعم اتخاذ القرار بشان الخيارات الانسب لوضع خطة استجابة مدروسة وشاملة.

كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟

عالجت الخطة الازمة عبر استجابة فورية خلال اول 6 ساعات.

- دعم النظام الصحي بالأدوية والكوادر.
- تنفيذ تدخلات عاجلة في المياه والاصحاح البيئي.
- حملات توعية مجتمعية.
- تجهيز مخزون طوارئ.
- وضع خطة تعافي مبكرة.
- تعزيز التنسيق مع ا لشركاء المحليين والدوليين.

خامسا: خطة الإستجابة والتعافي

الهدف العام: الاستجابة السريعة لتفشي وباء الكوليرا بين الأطفال في أمانة العاصمة صنعاء.

الأهداف الفرعية:

1. التنسيق مع الجهات الصحية والمجتمعية.
2. تعزيز قدرات النظام الصحي المحلي.

3. رفع الوعي المجتمعي.
4. وضع خطة للتعافي.
5. تنفيذ إجراءات استجابة عاجلة تشمل (العزل المجتمعي، توفير مياه امنة، وتوزيع أدوات الوقاية والعلاج، تنفيذ تمارين محاكاة مكتبية لاختبار فعالية الخطة وتحسينها).

محاور الخطة:

- خطة استجابة فورية بعد إعلان الازمة:
- إجراءات وقائية استباقية للحد من المخاطر.
- إجراءات خطة التعافي المستدامة

الأنشطة التنفيذية

- تضمنت الانشطة تفعيل غرفة العمليات.
- تدخلات علاجية وتوفير المستلزمات.
- حملات توعية.
- رصد مبكر.
- تحسين خدمات المياه.
- التنسيق مع الشركاء.

الجهات المشاركة:

وزارة الصحة – السلطة المحلية في أمانة العاصمة– منظمات مجتمع مدني– مؤسسة المياه – متطوعون.

الموارد المطلوبة: بشرية– مالية– فنية

الإطار الزمني

- الاستجابة ال فورية خلال 72 ساعة.
- الاستجابة المتوسطة أسبوع– 3 أشهر.
- التعافي من 3–6 أشهر.

سادسًا :دور المجتمع المدني والمتطوعين

ما الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا؟

- التدريب في مكافحة الكوليرا والوقاية وطرق الانتقال.
- التدريب على طرق وقائية مبتكرة في المنازل كمعقم اليدين وتطهير المياه ومحلول الارواء.
- تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة لدى المجتمع.
- إيصال رسائل توعوية الصادرة من اليونسف.

المقترح لدور المجتمع المحلي؟

- ✓ يلعب المجتمع المحلي دور محوري في نشر الوعي.
- ✓ دعم الاستجابة السريعة من خلال الرصد والتبليغ.
- ✓ الرقابة على المياه.
- ✓ تسهيل عمل الفرق.
- ✓ المساهمة في التعافي وبناء القدرات لرفع الجاهزية مستقبلا.

التحديات التي واجهها المتطوعون :

- صعوبة التحرك بسبب القيود ا الأمنية،
- رفض مجتمعي.
- نقص التدريب.
- الاجهاد الميداني.
- غياب التنسيق.

الابتكارات التي استخدمها الفريق:

- ارسال رسائل توعوية عبر الهاتف.
- تدريب أفراد من المجتمع على وسائل الوقاية.
- التدريب على تجهيز بعض البدائل الممكنة في المنزل مثل: المعقمات محلول الارواء, تعقيم المياه.

سابعا: المحاكاة أو التطبيق العملي

تم عمل تمرين محاكاة مكتبي لاستجابة عاجلة لتفشي وباء ا لكوليرا بين أطفال أمانة العاصمة مدته 3 ساعات

المشاركون:

ممثلون افتراضيون عن الجهات المسؤولة حضوريا في قاعة المؤسسة اليمنية للعمل التطوعي الإنساني للعب الادوار حسب السيناريو الافتراضي.

الهدف من التمرين:

- اختبار فعالية خطة الاستجابة خلال أول 72 ساعة.
- تقييم تنسيق الادوار بين الجهات المسؤولة وقدرتهم على اتخاذ القرارات الطارئة.
- التعرف على الفجوات في التنفيذ الفعلي.

ثامنا: الية المتابعة والتقييم

تتمثل الية المتابعة في مراقبة التنفيذ اليومي والمرحلي للأنشطة عبر التقارير والسجلات والزيارات.

الية التقييم ويتمثل في تقييم نتائج الخطة في نهاية التنفيذ عبر مجموعة من الادوات كالاستبيانات والمقابلات والتقارير..

مؤشرات الاداء الرئيسية KPIS

المجال	المؤشر
التوعية	**عدد الجلسات وعدد المستفيدين**
العلاج	**عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة**
الوقاية	**عدد الاسر التي استلمت أدوات نظافة**
المياه	**عدد نقاط المياه التي تم تعقيمها**
الاستجابة	**الوقت المستغرق منذ الابلاغ حتى التدخل**
التقييم	**نسبة رضا المجتمع، انخفاض معدل الاصابة**

تاسعًا :الدروس المستفادة

من خلال إعداد وتنفيذ خطة الطوارئ الصحية لمواجهة تفشي وباء الكوليرا بين الاطفال في أمانة العاصمة، ظهرت مجموعة من الدروس المهمة التي يجب توثيقها والاستفادة منها في خطط الطوارئ المستقبلية على جميع المستويات التالية:

- التخطيط والادارة لتسريع الاستجابة وتوفير الوقت من خلال هيكل تنظيمي يحدد المسؤوليات.
- التنسيق والتعاون الفعال لضمان استجابة شاملة ومتكاملة.
- المتابعة والتقييم لكشف جوانب القصور وتحديد مؤشرات تساعد في تعديل الخطة وتحسين الاداء.
- الاستدامة والتعافي لتحسين البنية التحتية الصحية والبيئية واستمرار الخدمات الصحية بعد انتهاء الازمة.

أهم التوصيات :

توصي الخطة بتعزيز الجاهزية المبكرة وتدريب الكوادر الصحية , تحسين التنسيق بين القطاعات وضمان توفير الموارد ,ترفع مستوى الوعي المجتمعي مع الاستفادة من التجارب الناجحة دوليا ومحليا وتشجيع إشراك المجتمع المحلي والامهات في الوقاية والرصد, الى جانب اعتماد وتحديث خطط الطوارئ الصحية وفقا لتغير المخاطر.

الخاتمة :

إن نجاح هذه الخطة مرهون بالإرادة والتنسيق والتكامل بين كافة الشركاء من جهات حكومية ومنظمات دولية، ومجتمع مدني، وهي تمثل دعوة لتوحيد الجهود من اجل بناء منظومة صحية قادرة على الصمود وصون كرامة الأطفال في وجه الازمات.

10. إدارة مخاطر الأوبئة في السودان: تحليل الانتشار، استراتيجيات الوقاية والاستجابة الفعالة وخطط الطوارئ

أولًا: معلومات الفريق

- اسم الفريق: طلاب جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا
- الدولة: السودان
- الإقامة: مصر
- عدد أعضاء الفريق:14
- قائد الفريق: مروان محمد بشير
- جهة العمل / التطوع: جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

1. مروان محمد بشير (القائد): الإشراف العام وتنسيق العمل الجماعي.
2. أحمد طارق الطاهر: تصميم خطة توزيع الحقائب الوقائية.
3. خالد المصطفى الهادي: إعداد خطة التوعية المجتمعية.
4. آية محمد: التوثيق البيئي والميداني.
5. رغد طارق: تحليل الوضع الراهن والمخاطر.
6. إدريس عبد الرازق: إعداد أدوات التقييم والاستبيانات.
7. محمد أنور: كتابة حل آبار الطاقة الشمسية.
8. محمد بابكر: ربط المياه بالأمن الغذائي.
9. أبوبكر عبد الغني: ترتيب المراجع والتنسيق الفني.
10. مصعب محمد عبد القادر: تحليل جذور المشكلة والتوصيات.
11. هبة عثمان: معالجة التحديات الميدانية والرسوم التوضيحية.
12. يقين عمرو محمد: تنظيم الجداول والملاحظات الميدانية.
13. تبيان حامد: تصميم أدوات التوعية الرقمية.
14. إيهاب أحمد: تحرير النتائج.

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

- عنوان الخطة: إدارة مخاطر الأوبئة في السودان: الانتشار، استراتيجيات الوقاية والاستجابة، وخطط الطوارئ
- نوع الأزمة: أزمة صحية وإنسانية
- السياق العام للأزمة: مجتمعي

أسباب الأزمة أو جذورها:

- تلوث المياه وضعف الصرف الصحي
- انهيار النظام الصحي ونقص الكوادر والمستلزمات
- النزوح والصراعات والاكتظاظ في المخيمات
- ضعف الوعي الصحي وانتشار مفاهيم خاطئة
- الفيضانات والتغير المناخي
- الفقر وسوء التغذية

الفئات المتأثرة:

- النازحون داخليًا
- سكان القرى والمناطق الريفية
- النساء والأطفال
- الفئات الفقيرة وذوو الدخل المحدود
- كبار السن وذوو الاحتياجات الخاصة

مدى انتشار أو تأثير الأزمة:

- واسع الانتشار: تفشّت الأوبئة في أكثر من 13 ولاية (الخرطوم، الجزيرة، النيل الأزرق، القضارف...)
- عشرات الآلاف من الإصابات بين 2023 و2025
- ارتفاع معدلات الوفاة
- تأثير كارثي على الفئات الضعيفة

أهم التحديات التي صاحبتها:

- انهيار النظام الصحي
- تلوث المياه وضعف البنية التحتية
- النزوح والصراعات المسلحة
- الفقر وسوء التغذية
- الفيضانات والتغيرات المناخية

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات:

- مصادر رسمية (وزارة الصحة، OCHA ،UNICEF ،WHO)
- مقابلات ميدانية مع نازحين ومتطوعين
- استبيانات إلكترونية وميدانية
- تقارير صحفية وتحقيقات إعلامية
- **أدوات تحليل علمي** (PESTEL ،SWOT ،Root Cause Analysis، مصفوفة تقييم المخاطر)

مصادر البيانات المستخدمة:

- تقارير رسمية ودولية
- منصات إلكترونية موثوقة
- مصادر ميدانية ومجتمعية
- أبحاث علمية وكتب معتمدة

الجهات التي تم التواصل معها:

- وزارة الصحة السودانية
- متطوعون و أطباء ميدانيون
- وزارة الزراعة والغابات
- وزارة الري والموارد المائية
- منظمات إنسانية

نقاط القوة في إعداد الخطة:

- شمولية المنهج العلمي والتحليلي
- تنوع المصادر (رسمية، ميدانية، تحليلية)
- دمج الحلول الوقائية والبيئية والغذائية

ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟

- أنها خطة واقعية وقابلة للتنفيذ
- اعتمدت على مشاركة المجتمع المحلي
- ربطت بين الوقاية والاستدامة والتنمية

رابعًا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف:

- أين؟ السودان (الخرطوم، الجزيرة، النيل الأزرق، القضارف...)

- متى؟2025 – 2020
- من؟ نازحون، سكان القرى، أطفال ونساء، فقراء
- كيف؟ عبر مياه ملوثة، ضعف التوعية، انهيار صحي، نزوح، حشرات ناقلة

الأدوات التحليلية المستخدمة:

- تحليل SWOT
- تحليل PESTEL
- تحليل جذور المشكلة (Root Cause Analysis)
- مصفوفة تقييم المخاطر (Risk Assessment Matrix)
- تحليل باريتو (Pareto Analysis)

كيف عالجت الخطة الأزمة؟

- بأسلوب وقائي (توزيع الحقائب، حملات التوعية)
- وأسلوب استجابي (دعم المراكز الصحية بمحاليل الإماهة)
- وأسلوب تعافٍ (إنشاء آبار وربطها بالمشاريع الزراعية)

مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي: جيد نسبيًا: يوجد لجان مجتمعية

الفرص الممكنة رغم الكارثة:

- تحويل الآبار إلى مشاريع إنتاجية
- خلق فرص عمل محلية
- تمكين المجتمعات الريفية من الاعتماد على الذات

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

- الهدف العام: خفض معدل انتشار الأوبئة وتعزيز قدرة المجتمع على الوقاية والتعافي

. الأهداف الفرعية:

  - رفع الوعي الصحي
  - توفير أدوات الوقاية
  - تحسين الوصول لمياه نظيفة
  - دعم الأمن الغذائي

محاور الخطة: الوقاية، الاستجابة الصحية ، والتعافي المجتمعي.

الأنشطة التنفيذية:

- حملات توعية رقمية وميدانية

- توزيع حقيبة وقائية
- حفر آبار مياه تعمل بالطاقة الشمسية
- تدريب لجان لإدارة المياه
- ربط الآبار بمشاريع زراعية

الجهات المشاركة:

- الفريق، المجتمع المحلي، منظمات إنسانية ، الجهات الحكومية

الموارد المطلوبة:

- دعم مادي
- موارد بشرية
- أدوات وقاية (فلترات، ناموسيات، كلور...)
- معدات حفر وتشغيل الآبار
- دعم لوجستي وتدريبي

الإطار الزمني: 6 أشهر تنفيذ ميداني أساسي، واستمرارية طويلة للتعافي والتنمية

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

ما الأدوار التي سيقوم بها الفريق؟ إعداد الخطة وتنفيذ التوعية الميدانية وجمع البيانات

دور المجتمع المحلي المقترح:

- تشكيل لجان لإدارة المياه والصيانة
- المساعدة في توزيع الأدوات والتوعية

التحديات التي سيواجهها المتطوعون:

- صعوبة الوصول لبعض المناطق
- نقص الموارد

- **الابتكارات المستخدمة:**
  - محتوى رقمي تفاعلي للتوعية
  - تصميم حقيبة وقائية عملية ومنخفضة التكلفة

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

- تطبيق ميداني جزئي في عدة قرى**عدد المشاركين:** 60 متطوعًا
- **الجهات المدعوة:** فرق طبية محلية، متطوعون، فنيين، تقنيين، سكان

- **نوع التدريب:** توعية + توزيع أدوات وقاية + تجربة فلترة المياه
- **ما سيتم قياسه:** مستوى الوعي – استخدام أدوات الوقاية والابار – رضا السكان
- **النتائج المتوقعة:** تجاوب مجتمعي واستعداد للتكرار

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

المؤشرات:

- استجابة: عدد الحقائب الموزعة، عدد الأسر المغطاة
- وقاية: تحسن استخدام أدوات الوقاية، زيادة الوعي
- تعافي: عدد الآبار العاملة، المشاريع الزراعية المرتبطة، قلة الاصابة وانتشار الأمراض

آليات المتابعة:

- فرق رقابة ميدانية
- تقارير أسبوعية وشهرية
- استبيانات تقييم
- مراجعة نصف سنوية للخطة

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات:

- التوسع التدريجي في الحلول الناجحة
- ربط المياه بالأمن الغذائي في كل مشروع
- الاستثمار في البنية التحتية المجتمعية

الدروس المستفادة:

- تكامل الوقاية والخدمات يعزز الأثر
- إشراك المجتمع يضمن الاستدامة
- الحلول البسيطة أكثر فاعلية من المعقدة

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:

- إدماج الفريق في العمل الميداني لتنفيذ المشروع
- إدماج التدريب العملي الميداني
- دعم الفرق بالمحتوى البصري والتقني الجاهز
- تدريب موسع على أدوات تحليل الأزمات

ثالثًا: الأزمات التعليمية والمؤسسية

11. خطة إعادة تأهيل الجامعات السودانية بعد الحرب – جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا نموذجًا

فريق جامعة العلوم الطبية و التكنولوجيا– رواندا

السودان

–عدد أعضاء الفريق10 أفراد

–قائد الفريق د أروى أبو بكر محى الدين

–جهة العمل جامعة العلوم الطبية و التكنولوجيا –رواندا

اعضاء الفريق وادوارهم في إعداد الخطة:

1. أروى أبوبكر محى الدين محمد **قائد فريق العمل**
2. سحر عبدالمنعم فضل صالح **مقرر الفريق**
3. مصطفي محمود عوض الكريم عثمان **مسؤول المالية و الدعم اللوجستي**
4. حافظ احمد عبدالله باشا **مختص استراتيجيات الإستجابة**
5. منير جعفر محمد الحسن **مسؤول المتابعة و التقييم**
6. عبدالحفيظ عثمان محمود محمد **أكاديمي و باحث**
7. وجدان هاشم احمد حسن **مسؤول التوعية و الإعلام**
8. سمية عبد الله الحاج **مسؤول التدريب و المحاكاة**
9. نون الخواض عبدالرحيم أحمد **محلل البيانات والمخاطر/ معد العرض والتقارير**
10. أحمد علي محمد **مسؤول العلاقات الخارجية**

عنوان الخطة إعادة تأهيل الجامعات السودانية بعد الحرب: جامعة العلوم الطبية و التكنولوجيا (السودان) نموذجا

نوع الأزمة تعليمية – بنى تحتية – نزوح

السياق العام للأزمة : اندلعت الحرب في الخرطوم – السودان، ما أدى إلى دمار واسع في المنشآت التعليمية، ونزوح الطلاب والكوادر، في ظل ظروف سياسية مضطربة وانهيار مؤسسي، مما تسبب في توقف التعليم العالي بشكل كامل .

أسباب الأزمة أو جذورها– الحرب، ضعف الجاهزية، غياب خطط طوارئ

الفئات المتأثرة الطلاب، الأساتذة، الإداريون، المجتمع المحلي

مدى انتشار أو تأثير الأزمة توقف كامل للجامعة، فقدان السجلات، انهيار البنية التحتية

أهم التحديات التي صاحبتها مثّلت أبرز التحديات في غياب التنسيق المؤسسي، ونقص المعدات والتمويل، وضعف الدعم النفسي والاجتماعي، مما أدى إلى فقدان الثقة المجتمعية في قدرة الجامعة على التعافي.

طرق جمع المعلومات:مقابلات، مراجعة تقارير، ملاحظات ميدانية، استبيانات

مصادر البيانات المستخدمة سجلات الجامعة، بيانات النزوح، تقارير وزارية، آراء الإداريين

الجهات التي تم التواصل معها اداري الجامعة المتواصلين مع وزارة التعليم العالي، منظمات دولية، إدارات الجامعات

نقاط القوة في إعداد الخطة تمثلت نقاط القوة في تعدد تخصصات اعضاء الفريق، واستخدام أدوات تحليل متقدمة، مع إشراك فاعل للمجتمع الأكاديمي لضمان تكامل الرؤى وفعالية الاستجابة.

الخطة تميزت بتحويل الأزمة إلى فرصة تنموية من خلال دمج التكنولوجيا في الاستجابة وتصميم مؤشرات قابلة للقياس لضمان فعالية التنفيذ.

تحليل الموقف:في جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا بالخرطوم، ومنذ أبريل 2023، تأثرت الدراسة والكوادر والطلاب بتوقف التعليم وتدمير المنشآت وفقدان السجلات بسبب النزاع.

الأدوات التحليلية المستخدمة :تم اعتماد مجموعة من أدوات التحليل المتقدمة لتشخيص واقع جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا وتحديد مسارات إعادة التأهيل، بما يضمن استجابة فعالة للأزمة ويعزز فرص التعافي المؤسسي. وقد شملت الأدوات ما يلي:

1. **تحليل :SWOT لتقييم الوضع الداخلي والخارجي**

الاستخدام: تم تطبيقه لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية التي تواجه الجامعة.

النتائج:

- ✓ نقاط القوة: وجود بنية بشرية مؤهلة، بنية تحتية متكاملة، منظومة تكنولوجية متقدمة، تأسيس مؤسسي مرن.
- ✓ نقاط الضعف: محدودية القدرة المالية للطلاب، ضعف ثقافة الاستثمار في التعليم الخاص.
- ✓ الفرص: احتفاظ الجامعة بموقعها، توفر الكوادر، دعم السلطات، رغبة مجتمعية بالمساهمة.
- ✓ التهديدات: استمرار التهديدات الأمنية، ارتفاع تكاليف إعادة البناء، هشاشة الوضع العام.

الأثر: ساعد التحليل في تحديد أولويات التدخل، وتوجيه الموارد نحو نقاط القوة القابلة للتفعيل، وتحييد التهديدات الأكثر تأثيرًا.

2. **مصفوفة المخاطر :(Risk Matrix) لتقييم احتمالية وتأثير المخاطر**

الاستخدام: تم تصنيف المخاطر حسب درجة التأثير واحتمالية الحدوث.

النتائج:

- ✓ أبرز المخاطر: انهيار البنية التحتية، تعطل النظام الأكاديمي، انقطاع العملية التعليمية.
- ✓ تم تصنيفها من "مؤكدة" إلى "نادرة"، مما ساعد في ترتيب أولويات الاستجابة.

الأثر: وفرت أداة مرئية لاتخاذ قرارات سريعة حول تخصيص الموارد، وتحديد السيناريوهات الحرجة التي تتطلب تدخلًا فوريًا.

3. **تحليل :PESTLE لفهم السياق الكلي للأزمة**

الاستخدام: تم تحليل العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، القانونية، والبيئية.

النتائج:

- ✓ أبرز التحديات: عدم الاستقرار السياسي، ضعف التشريعات، محدودية التمويل، النزوح، ضعف البنية الرقمية، غياب رؤية قانونية واضحة.

الأثر: مكّن التحليل من صياغة خطة إعادة تأهيل تراعي السياق الوطني، وتضمن توافقًا مع المتغيرات الخارجية.

4. تحليل باريتو :(Pareto) لتحديد الأسباب الجذرية للأزمة

الاستخدام: تم ترتيب الأسباب حسب تأثيرها النسبي على انهيار الجامعة.

النتائج:

- ✓ 70%من الأزمة تعود إلى: الحرب المفاجئة، غياب الاستعداد، النزاعات السياسية، هجرة الكوادر.

الأثر: ساعد في تركيز الجهود على معالجة الأسباب الحاسمة، وتوجيه التدخلات نحو نقاط الانهيار الأساسية.

كيفية معالجة الأزمة إعتمدت الخطة نهجًا وقائيًا واستجابيًا وتعافويًا يشمل تطوير الطوارئ، إصلاح البنية، والدعم النفسي والتعليمي.

مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعيالجاهزية المجتمعية متوسطة وتحتاج إلى تعزيز عبر التدريب والتوعية.

الفرص الممكنة رغم الازمة تتيح الخطة فرصًا لتطوير التعليم الرقمي، بناء شراكات دولية، وتحسين نظم الإنذار المبكر.

الهدف العام للخطة اعادة تأهيل الجامعة لاستعادة العملية التعليمية بكفاءة واستدامة

الأهداف الفرعية تهدف الخطة إلى ضمان السلامة، توفير الدعم النفسي والاجتماعي، تقييم الأضرار، واستعادة الخدمات الأساسية على المدى القصير، مع إعادة الإعمار، استئناف العمليات، وتعزيز القدرة على الصمود على المدى الطويل.

محاور الخطة: استعداد – استجابة – تعافي

الأنشطة التنفيذية تشمل الأنشطة التنفيذية تطوير خطط الطوارئ، إصلاح البنية التحتية، دعم الكوادر، استئناف الدراسة، تقديم الدعم النفسي، وتقييم الأثر لضمان الاستدامة.

الجهات المشاركة وزارة التعليم، منظمات دولية، المجتمع المدني

الموارد المطلوبة تمويل، معدات، دعم تقني، خبرات تدريبية

الإطار الزمني 12شهرًا – موزعة على مراحل

الأدوار التي قام بها الفريق : جمع البيانات، تنفيذ التوعية، دعم نفسي، إعداد الخطة

مقترحات لدور المجتمع المحلي يقترح إشراك المجتمع المحلي في دعم إعادة الإعمار، وتقديم المساندة النفسية والاجتماعية، وتعزيز الجاهزية من خلال التدريب والتوعية

التحديات نقص التدريب، ضعف التنسيق، ضعف التمويل

الابتكارات التي استخدمها الفريق تضمن الخطة ابتكارات مثل رقمنة التعليم، وتطوير نظم الإنذار المبكر، و منصة رقمية لإدارة الأزمة و بناء شراكات دولية لتعزيز الاستجابة والاستدامة.

تم تنفيذ تمرين محاكاة

- **عدد المشاركين:** 10
- **الجهات المدعوة:** اداري الجامعة

- **التمرين** :استئناف الدراسة بعد النزاع

ما تم قياسه أو تقييم:سرعة الاستجابة، توزيع الأدوار، جاهزية الفرق

النتائج المستخلصة: أظهرت الخطة فعالية في توزيع المهام، لكنها كشفت ضعفًا في التواصل الداخلي والبنية الرقمية.

مؤشرات الخطة لتقييم النجاح:

مؤشرات استجابة: زمن إعادة فتح الجامعة، عدد الكوادر المدربة

مؤشرات وقاية: عدد خطط الطوارئ المفعّلة، نسبة الرقمنة

مؤشرات تعافي: نسبة الطلاب العائدين، جودة الخدمات الأكاديمية

آليات المتابعة:فرق رقابة، تقارير دورية، أدوات تقييم كمية ونوعية

الإطار المستدام لتحديث الخطة مراجعة نصف سنوية، تحديث الخطة، دمج الدروس المستفادة

أهم التوصيات: توصي الخطة بإنشاء وحدة متخصصة لإدارة الأزمات الجامعية وتوفير تمويل مستدام يضمن استمرارية التدخلات .كما تدعو إلى تدريب الكوادر على الاستجابة الفاعلة ورقمنة السجلات لحماية البيانات وضمان الجاهزية المؤسسية.

الدروس المؤسسية /المجتمعية كشفت الأزمة أن ضعف التنسيق المؤسسي يعيق سرعة الاستجابة ويزيد من حجم الأثر السلبي . كما برزت أهمية الجاهزية النفسية والاجتماعية كعامل حاسم في دعم التعافي واستقرار البيئة التعليمية.

مقترحات تطوير البرنامج التدريبي يقترح إدراج تمارين محاكاة ميدانية ضمن البرنامج التدريبي لتعزيز الجاهزية العملية لدى الكوادر .كما يُوصى بتطوير محتوى تدريبي رقمي وإشراك المجتمع المحلي لضمان شمولية التدريب وفعاليته.

12. أثر الحرب علي الطلاب السودانيين الملتحقين بالجامعات في المملكة العربية السعودية: إدارة الأزمات والاستجابة للاحتياجات الطلابية

أولا: معلومات الفريق

اسم الفريق: المملكة العربية السعودية

الدولة: المملكة العربية السعودية

عدد اعضاءالفريق:7 أعضاء

م	الاسم الكامل	الوظيفة/ التخصص	الجهة/ المؤسسة	الدور
1	د. ايمان تاج السر عبد الله	دكتوراه في الكيمياء الحيوية وكيمياء	جامعة العلوم الطبية والتكنلوجيا	قائد الفريق
2	د.جميلة نورالدائم الجميعابي	دكتوراه التربية (مناهج وطرق تدريس)	جامعة النيلين	الدعم الأكاديمي
3	د. رباب عمر يوسف	دكتوراه علم نفس تربوي	مجمع الحكمة	الدعم النفسي والصحي
4	د. مشاعر خليل النور	بكالوريوس طب تشخيصي	عيادات BMG	التكيف الاجتماعي
5	أ. محمد أبو القاسم بكري	حوسبة شبكية	جامعة أفريقيا العالمية	التخطيط المالي
6	نوال احمد ادم ساكن	دكتوراه التمريض الباطنى	جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا	الدعم النفسي والصحي
7	أ. مهيد ميرغني يسن بابكر	قانون	جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا	التقييم والمتابعة

ثانيا:معلومات عن الأزمة:

عنوان الخطة: اثرالحرب علي الطلاب السودانيين الملتحقين بالجامعات بالمملكة العربية السعودية

نوع الأزمة: تعليمية

السياق العام للأزمة: (مجتمعي /سياسي)

أسباب الأزمة وجذورها:

في ظل النزاع الدامي الذي تعيشه جمهورية السودان، وجد مئات الطلاب السودانيين أنفسهم مجبرين على مغادرة وطنهم لمواصلة تعليمهم العالي في دول الجوار، وعلى رأسها المملكة العربية السعودية. هذه الدراسة تسلط الضوء على أثر الحرب على هذه الفئة، من حيث الأداء الأكاديمي، والضغوط النفسية، والتحديات الاجتماعية والمالية.

الفئات المتأثرة: طلاب الجامعات السودانية

مدى انتشار أو تأثير الأزمة: تأثير الحرب على العملية التعليمية. شمل جميع انحاء السودان التي بها جامعات بلا استثناء.

أهم التحديات التي صاحبتها:

- انعدام الوصول إلى التعليم نتيجة تدمير الجامعات أو استخدامها كملاجئ.
- نزوح الكوادر التعليمية من أساتذة وطلاب، مما أدى إلى عجز في الموارد البشرية.
- شح المواد التعليمية، بما في ذلك نقص الكتب والمستلزمات الدراسية.

ثالثا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات:(مقابلات / استبيانات)

مصادر البيانات المستخدمة:(مقابلات / استبيانات)

الجهات التي تم التواصل معها

- السفارة السودانية بالرياض.•الجامعات السودانية بالمملكة العربية السعودية.
- وزارة التعليم السعودية.•منظمات المجتمع المدني.
- الجمعيات والروابط الطلابية.

نقاط القوة في إعداد الخطة: تعاون بعض الجامعات – الروابط الطلابية السودانية

ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟

خطة تخصصية لفئة لم يتم تناول أزمتها التعليمية على أسس علمية تحليلية

رابعًا: تحليل الأزمة

الأدوات التحليلية المستخدمة:

تحليلSWOT

العنصر	التفاصيل
نقاط القوة	تعاون بعض الجامعات – الروابط الطلابية السودانية
نقاط الضعف	ضغوط نفسية – صعوبات مادية – ضعف آليات المتابعة الجامعية
الفرص	دعم حكومي – منح دراسية – مبادرات مجتمعية
التهديدات	استمرار الحرب – فقدان السند الأسري – ضعف التمويل المستدام

تحديد الأدوات/ مع شرح مبررات الاختيار

- SWOT: للوقوف على نقاط القوة و الضعف في دراسة الازمة.
- SPSS: للوصول الى نتائج واقعية مرتبطة بأهداف الدراسة.
- مصفوفة الأثر : لغرض تقييم الأثر المحتمل للحرب (على التركيز/الوضع الاقتصادي للأسرة/الدعم النفسي
- الدعم الأكاديمي من الجامعة/ظروف الغربة والاندماج الاجتماعي).

كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟

- اعتمد فريق العمل على أدوات ميدانية تمثلت في استبيانات إلكترونية ومقابلات شخصية، وتم تحليل البيانات باستخدام منهج وصفي تحليلي، مستندين إلى "الدليل المتكامل في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث".
- تهدف الدراسة إلى تقديم خطة استجابة عملية متكاملة تمر بمراحل التخطيط، الاستجابة، التعافي، والتقييم، بما يسهم في تحسين واقع الطلاب السودانيين في الجامعات السودانية بالسعودية وتوفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة.
- حيث كان أسلوب المعالجة الذي تم تبنيه (إستجابي، تعافٍي) وكان مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي مرتفع بنسبة عالية لمعالجة الاثار المترتبة على الازمة.
- حيث تحولت الازمة إلى الفرص ممكنة مثل تدريب المرشدين الأكاديميين على مهارات الدعم النفسي والتعامل
- مع الحالات ذات الحساسية المرتفعة. وتفعيل دور الجالية السودانية كمصدر دعم اجتماعي ومجتمعي مستدام.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام: توفير بيئة تعليمية داعمة وآمنةوضمان استمرارية التعليم للطلاب النازحين عبر:

(أهداف محددة مع مؤشرات قياس)

- رفع نسبة الالتحاق بالتعليم بنسبة 20% خلال: 6 أشهر.
- تحسين الأداء الأكاديمي بنسبة 15% خلال: عام دراسي.
- تقليل القلق والاكتئاب بنسبة 30% خلال: 3 أشهر.
- تعزيز المشاركة المجتمعية بنسبة 25% خلال: 6 أشهر
- خفض نسبة التسرب الدراسي بنسبة 20% خلال: 6 أشهر.
- تحسين الصحة النفسية بنسبة 30% خلال: 6 أشهر.
- زيادة رضا الطلاب عن الدعم بنسبة25%.

الأهداف الفرعية:

- تطوير نماذج دعم مالي مستقر فعالة تراعي احتياجات النازحين.
- المساهمة في تحسين سياسات إدارة الأزمات التعليمية.

محاور الخطة: (استعداد، استجابة، تعافي)

النشاط	المسؤول	المدة	الموارد	المؤشرات
تصميم الأداة	فريق البحث	أسبوع	وقت وجهد	جاهزية أداة الاستبيان والمقابلة
جمع البيانات	الفريق الميداني	أسبوعان	كوادر بشرية	عدد الاستجابات المستلمة
تحليل النتائج	محللو البيانات	أسبوع	برامج تحليل	تقرير تحليلي أولي
إعداد التقرير	فريق التحرير	أسبوع	أجهزة وبرامج	التقرير النهائي

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين:

الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا:

- اجتماع تحليل لمناقشة طبيعة الازمة وتحديد اثارها المحتملة.
- صياغة الاستراتيجيات واعداد خطة الاستجابة.
- مراجعة الخطة لتقييم مدى وملاءمتها.
- 4الموافقة الرسمية على الخطة من الفريق.
- تنفيذ محاكاة فعلية للازمة واختبار الاستجابة.

ما المقترح لدور المجتمع المحلي؟

تعزيز المشاركة المجتمعية للطلاب من خلال أنشطة ثقافية وتطوعية تساهم في دمجهم داخل المجتمع وتقوية شعورهم بالانتماء.

ما التحديات التي واجهها المتطوعون؟

التحديات الفنية:1/صعوبات جمع البيانات. 2/ صعوبات في تحليل البيانات 3/ صعوبات في تنفيذ البرامج والأنشطة المخطط لها.

التحديات التنظيمية:1/ نقص في التمويل: عدم توفر التمويل الكافي لتنفيذ الخطة.

2/نقص في الموارد البشرية: عدم توفر الكوادر البشرية المؤهلة لتنفيذ الخطة.

الابتكارات التي استخدمها الفريق (تكنولوجية) :

اجتماعات إسفيرية /استبيانات الكترونية /مجموعة واتساب/ البريد الإلكتروني/منصة مرئية (Google Meet).

سابعًا:المحاكاة أو التطبيق العملي

هل تم تنفيذ تمرين محاكاة؟: نعم-**عدد المشاركين:**7 **الجهات المدعوة:** أساتذة جامعات

التمرين نوعه: مكتبي/ميداني)**مجرياته :** اتسم بالانسجام التام بين أعضاء الفريق

ما تم قياسه أو تقييمه: تحديد معايير التقييم / جمع بعض **البيانات**

النتائج المستخلصة:تحسين خطة معالجة الازمة/تحسين أداء الفريق/تعزيز الاستعداد

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

ما المؤشرات التي اعتمدتها الخطة لتقييم النجاح؟

- مؤشرات أداء نوعية وكمية :(تحصيل – رضا – مدى الاستفادة).
- تقارير تقييم نصفية ونهائية لقياس الأثر وتقديم توصيات.

مؤشرات استجابة/مؤشرات وقاية/ مؤشرات تعافي

الاستجابة:

- إطلاق برامج دعم نفسي طارئ.
- تقديم منح عاجلة للطلاب المتضررين.
- التعاون مع الجامعات لتبني حلول مرنة (تأجيل رسوم – مرشدين).

وقاية : مراجعة وتحديث السياسات بناءً على الدروس المستفادة.

التعافي:

- دعم نفسي مستدام.
- إدماج الطلاب في الأنشطة الجامعية والمجتمعية.
- توفير فرص تدريب وتأهيل لسوق العمل.

أدوات تقييم:

- اجتماعات مراجعة أسبوعية لتقدم الأنشطة.
- مؤشرات أداء نوعية وكمية (تحصيل – رضا – مدى الاستفادة).
- تقارير تقييم نصفية ونهائية لقياس الأثر وتقديم توصيات.

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

- إنشاء وحدات متخصصة في الدعم النفسي والأكاديمي داخل الجامعات لاستيعاب الطلاب المتأثرين بالأزمة.
- توفير منح دراسية تغطي الرسوم الدراسية والمصروفات الأساسية لضمان استمرارية التعليم.
- تطوير منصة رقمية شاملة تتيح خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي عن بُعد.
- تنظيم فعاليات ثقافية واجتماعية تسهم في تعزيز التكيّف والاندماج المجتمعي.

الدروس المؤسسية / المجتمعية

- يُتوقع أن يُسهم توفير الدعم الأكاديمي من خلال المراجع والإرشاد في رفع مستوى التحصيل بنسبة تقدر بـ 15%.
- كما تشير النتائج إلى إمكانية تقليل معدلات القلق والاكتئاب بنسبة تصل إلى 30% عند تفعيل برامج الدعم النفسي.
- وبفضل تيسير الخدمات الأكاديمية وتقديم المساعدات المالية، يمكن خفض نسب التسرب الدراسي بما يقارب 20%.
- ومن خلال تنظيم فعاليات ثقافية واجتماعية، يمكن تعزيز المشاركة المجتمعية بنسبة تصل إلى 25%.

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي

- قاعدة بيانات محدثة عن واقع الطلاب السودانيين المتأثرين بالحرب.
- وجود خطة دعم عملية قابلة للتطبيق.
- تحسين في مؤشرات الأداء الأكاديمي والاستقرار النفسي.
- تفعيل شراكات استراتيجية بين الجامعات والجهات الداعمة.

13. إدارة أزمة فقدان الهوية الاكاديمية والمجتمعية في جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا – السودان: الأرشيف الرقمي التشاركي المفتوح كحل استراتيجي

أولاً: معلومات الفريق:

- **اسم الفريق** :فريق جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا
- **الدولة** :تنزانيا
- **عدد الأعضاء** :1 مشارك رئيسي ومتطوعين
- **قائد الفريق** : د. رؤى عبدالله حامد أحمد
- **جهة العمل** :جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا

مساهمات الفريق:

د. رؤى عبدالله: إعداد المسودة والتقرير النهائي بنسبة 100%

متطوعين :

فريق إعمار الجامعة: مراجعة فنية وتحليل بنية تحتية(15%)

م. أحمد إبراهيم: مراجعة خطة التعافي واقتراح تعديلات(10%)

ثانيًا: معلومات عن الأزمة:

عنوان الخطة :إدارة أزمة فقدان الهوية الأكاديمية والمجتمعية في جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا.

نوع الأزمة :تعليمية رقمية/تقنية ناتجة عن الحرب.

السياق العام :سياسي وتقني مضطرب، فقدان السيطرة على الأصول الرقمية، تحديات في التواصل المؤسسي.

أسباب الأزمة :فقدان النطاقات، تدمير مراكز البيانات، انقطاع الكهرباء والإنترنت، غياب النسخ الاحتياطية، نزوح الكوادر التقنية.

الفئات المتأثرة :الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، الإدارة الجامعية، الجهات الدولية.

مدى التأثير :واسع وشامل، أثر على الخدمات الأكاديمية والإدارية والثقة المؤسسية.

أهم التحديات :ضعف البنية الرقمية، فقدان الثقة، صعوبة إثبات الهوية، غياب الموارد والكوادر.

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة:

طرق جمع المعلومات :مراجعة وثائق داخلية، مقابلات غير رسمية، تحليل بيانات، مقارنة مع تجارب جامعات دولية.

المصادر :سجلات الجامعة، آراء المتطوعين، مراجع من اليونسكو وICANN، حالات دراسية من أوكرانيا.

الجهات المتواصلة :فريق إعمار الجامعة، متطوعون، خبراء دعم خارجي.

نقاط القوة :الاعتماد على أدوات تحليل علمية، شمولية الخطة، المرونة والاستجابة السياقية.

ما يميز الخطة :دمج أدوات مثلSWOT ، PESTLE، RCA، مصفوفة المخاطر، تحليل باريتو لتحديد الأولويات وتوجيه الموارد بشكل فعال.

رابعًا: تحليل الأزمة:

تحليل الموقف :بدأت الأزمة بانهيار البنية التحتية الرقمية نتيجة الحرب، مما أدى إلى فقدان النطاقات وقواعد البيانات وانتحال الهوية.

الأدوات التحليلية المستخدمة :

- **تحليل :SWOT** لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية، مما ساعد في تحديد الأولويات الاستراتيجية.
- **تحليل :PESTLE** لفهم السياق الخارجي المحيط بالأزمة، من أبعاد سياسية، اقتصادية، اجتماعية، تقنية، قانونية وبيئية، مما دعم اتخاذ قرارات واقعية.
- **تحليل الأسباب الجذرية :(RCA)** ساعد على تحديد الأسباب الحقيقية لفقدان الهوية الرقمية لتجنب تكرارها مستقبلًا.
- **مصفوفة المخاطر** :لتقييم احتمالية وتأثير كل خطر وتحديد خطط استجابة دقيقة.
- **تحليل باريتو** :لتحديد الفئات الأكثر تضررًا والتركيز على الإجراءات المؤثرة بنسبة كبيرة بأقل موارد.

كل أداة ساهمت في بناء صورة واضحة للأزمة وساعدت في تصميم خطة استجابة دقيقة وشاملة تعتمد على تحليل علمي وليس فقط استجابات طارئة.

كيفية معالجة الأزمة:

خطة استجابة سريعة تشمل تفعيل بدائل رقمية, إنشاء منصات بديلة للتعليم والتواصل.

استعادة البيانات من النسخ الورقية والاحتياطية , التوثيق القانوني والمؤسسي لفقدان الهوية.

مستوى الجاهزية :متوسط وتم رفعه بالتدريب والتمارين العملية.

الفرص الممكنة :التحول الرقمي الكامل، تحسين السمعة، بناء شراكات دولية، تطوير البنية الرقمية الحديثة.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي:

الهدف العام :ضمان استمرارية العمل الأكاديمي والإداري واستعادة الهوية الرقمية للجامعة.

الأهداف الفرعية :تأمين البيانات، إنشاء بدائل، تعزيز التواصل، حماية السمعة، بناء القدرات.

محاور الخطة :استجابة فورية، تعافٍ متوسط الأجل، استدامة طويلة المدى.

الأنشطة التنفيذية :استعادة البيانات، تفعيل بريد بديل، إنشاء منصات بديلة، تدريب الفريق، حملات إعلامية

الموارد المطلوبة :تقنيات استضافة، خبرات أمن معلومات، دعم قانوني، أدوات تواصل طارئة.

الإطار الزمني 3–1 :أشهر للاستجابة، 6–24 شهرًا للتعافي والتطوير.

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين:

الأدوار :التوثيق، جمع البيانات، المشاركة في التدريب، الدعم الإعلامي والتقني.

التحديات :ضعف المهارات، الحاجة للتمويل، الحاجة لبناء الثقة الرقمية.

الابتكارات :استخدام أدواتGoogle ، أرشفة مجتمعية، تقنياتBlockchain ، منصات تعليم مفتوحة.

سابعًا: المحاكاة والتطبيق العملي:

تمارين منفذة :فقدان النطاق، انتحال الهوية، فقد قواعد البيانات.

عدد المشاركين :فرق إدارية وتقنية وطلاب.

النتائج :رفع مستوى التنسيق، تقليص وقت الاستجابة، تحسين فهم الأدوار.

ثامنًا: التقييم والمتابعة:

المؤشرات :زمن الاستجابة، نسبة استعادة البيانات، رضا المستفيدين.

آليات المتابعة :تقارير دورية، لجان تقييم، أدوات إلكترونية للرصد، مراجعة كل 6 أشهر.

الاستدامة :خطة تحديث نصف سنوية، دمج دروس الأزمة في السياسات المؤسسية.

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة:

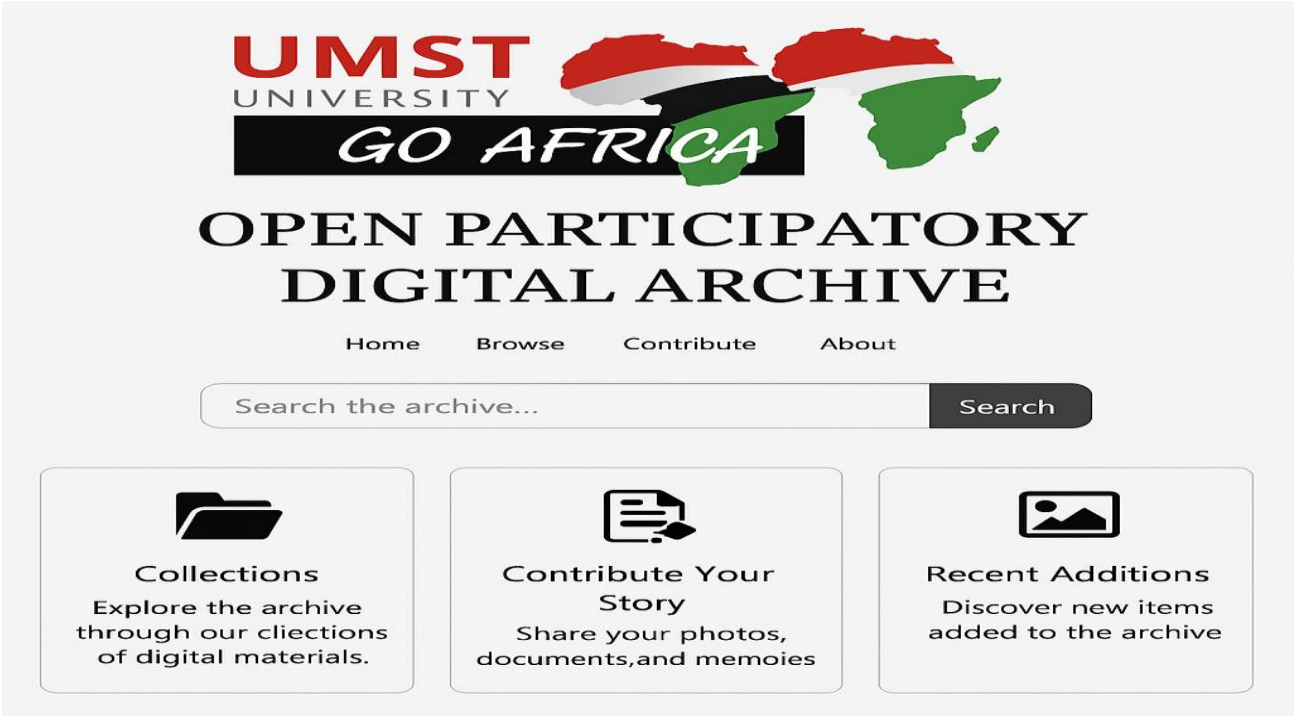
التوصيات :تأسيس مركز استجابة رقمي، تفعيل النسخ الاحتياطي، تطوير البنية الأمنية، تأهيل الكوادر.

الدروس المستفادة :أهمية الجاهزية الرقمية، الحوكمة الشفافة، دور المجتمع في الحفاظ على الهوية المؤسسية.

الأرشيف الرقمي التشاركي المفتوح:

يُعد الأرشيف الرقمي التشاركي المفتوح من الحلول الإبداعية التي تم تبنيها ضمن هذه الخطة، إذ يعمل كمنصة مجتمعية رقمية تتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين المساهمة في حفظ وتوثيق ذاكرة الجامعة، عبر تحميل الشهادات، الوثائق، الصور والقصص الشخصية. يهدف الأرشيف إلى تعويض الفاقد الرقمي الناتج عن الحرب وضمان استمرارية الهوية المؤسسية بطريقة آمنة ومستدامة، كما يمثل نموذجًا للتعافي الرقمي يمكن تطبيقه في مؤسسات تعليمية أخرى داخل السودان وخارجه.

مرفق صوره مبدئيه لواجهة الارشيف الرقمي التشاركي المفتوح المقترحة للجامعه :



خاتمة:

تمثل هذه الخطة نموذجًا علميًا وعمليًا لإدارة الأزمات الرقمية في المؤسسات التعليمية، مستفيدة من التحليل الدقيق والتخطيط المرحلي، مع دمج حلول مبتكرة قابلة للتطبيق والتكرار.

14. الخطة الأمنية المؤسسية المتكاملة لإدارة الأزمات والمخاطر في البيئة الجامعية: تعزيز الأمن والسلامة واستمرارية العمل وفق المعايير الدولية

أولًا: معلومات الفريق

- **اسم الفريق:** فريق دولة الكويت – الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
- **الدولة:** دولة الكويت
- **عدد أعضاء الفريق:** 4 أعضاء
- **قائد الفريق:** د. سعاد عبد الكريم نور
- **جهة العمل/التطوع:** كلية التربية الأساسية – الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب – دولة الكويت
- **مساهمة كل عضو:**

1. **د. سعاد عبد الكريم نور(قائدة الفريق):** إعداد الخطة، التوثيق التحليل المراجعة الفنية الصياغة الأكاديمية والإشراف العام
2. **د. فنيس العجمي:** التنسيق الأمني، اعتماد إجراءات الطوارئ
3. **أنوار فؤاد حسن:** تحليل الواقع السلوكي، كتابة الملاحق، التنسيق الميداني
4. **رتاج فيصل الحمد:** الدعم الفني، تصميم الأدلة والمرفقات

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

- **عنوان الخطة:** الخطة الأمنية المؤسسية لإدارة الأزمات والمخاطر في البيئة الجامعية – نموذج الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب – الكويت 2025
- **نوع الأزمة:** أزمة سلوكية – تعليمية

السياق العام: تدور الأزمة في بيئة جامعية تتسم بكثافة طلابية وتنوع سلوكي، في ظل ضغوط أكاديمية متزايدة، وعوامل مجتمعية وتقنية مؤثرة، يأتي في مقدمتها دور وسائل التواصل الاجتماعي في تأجيج السلوكيات السلبية، وزيادة مستوى التوتر داخل الحرم الجامعي، مما يفرض تحديات مستمرة على استقرار البيئة التعليمية وسلامتها.

- **أسباب الأزمة:** ضغوط نفسية حادة– تراكم السلوكيات العدوانية– تحريض إلكتروني – ضعف الرقابة المبكرة
- **الفئات المتأثرة:** الطلبة، الكادر الأكاديمي، الإدارة، أولياء الأمور
- **مدى التأثير:** داخلي محدود، لكنه ذو خطورة متوسطة إلى عالية

- **التحديات** مراعاة سرية وحساسية القضايا السلوكية– ضيق الوقت المخصص لإنجاز الخطة – التوفيق بين المرجعيات الدولية والمحلية – محدودية الدعم الرقمي في بعض الوحدات– تفاوت الوعي الأمني والسلوكي لدى بعض الفئات

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

- **طرق جمع المعلومات:** مقابلات، مراجعة تقارير سلوك طلابي، ملاحظات ميدانية، استبيانات
- **مصادر البيانات:** تقارير لجان التحقيق، لائحة السلوك الطلابي، ملاحظات ميدانية وأرشيفية
- **الجهات المتواصلة:** إدارة الأمن والسلامة، عمادات الكليات، الجهات الصحية، الدفاع المدني
- **نقاط القوة:** اعتماد الخطة على بيانات واقعية موثقة وتحليل دقيق للسلوكيات
- **ما يميز الخطة:** دمج التحليل السلوكي مع البعد الأمني التقني – معالجة شاملة تأخذ بالاعتبار الطلبة ذوي الإعاقة – الربط مع خطة الطوارئ الوطنية والمعايير الدولية

رابعًا: تحليل الأزمة

- **تحليل الموقف:** حادثة شجار طلابي تصاعد إلى عنف جسدي باستخدام أدوات حادة خفيفة، خلال فترة إعلان النتائج، أدى إلى فوضى مؤقتة داخل أحد المباني الجامعية.
- **الأدوات التحليلية المستخدمة:** مصفوفة الاحتمالية × التأثير– تحليل SWOT– تحليل PESTEL– نموذج إدارة الأزمات – مخطط باريتو
- **أسلوب المعالجة:** وقائي – استجابي – تعافٍ
- **الجاهزية المجتمعية:** متوسطة عند البداية، تم تعزيزها عبر تدريبات ومحاكاة
- **الفرص الممكنة:** تأسيس وحدة دائمة للأمن والسلامة، تطوير ثقافة الإبلاغ، إشراك الطلبة كداعم لوجستي

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

- **الهدف العام:** بناء منظومة أمنية جامعية متكاملة ومرنة تضمن الوقاية والاستجابة والتعافي
- **الأهداف الفرعية:** رفع الجاهزية، تفعيل أنظمة الإنذار، تدريب الكوادر، استمرارية العمل الأكاديمي
- **محاور الخطة:** استعداد – استجابة – تعافٍ – تحسين
- **الأنشطة التنفيذية:** خطة إخلاء، ورش تدريب، حملات توعية، تمرين محاكاة
- **الجهات المشاركة:** الهيئة، وزارة الداخلية، وزارة الصحة، الدفاع المدني
- **الموارد المطلوبة:** دعم فني، كوادر بشرية، أنظمة رقمية، مستلزمات إسعافية
- **الإطار الزمني:** مايو – يوليو 2025، بتحديث نصف سنوي لاحق

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

- **ما قام به الفريق:** إعداد الخطة وتطبيقها– تنفيذ تمرين ميداني – تدريب أكاديمي وسلوكي
- **المقترح لدور المجتمع المحلي:** دعم الإخلاء والإسعافات – تقديم دعم نفسي وتوعوي
- **تحديات المتطوعين:** ضعف الأدوات الرقمية– ضغط الوقت – صعوبة الوصول إلى بعض البيانات

- **الابتكارات المستخدمة:** تطبيق ذكي للإبلاغ – خط إنذار سري– إشارات مخصصة لذوي الإعاقة– أرشيف رقمي تفاعلي

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

على الرغم من عدم تنفيذ تمرين ميداني فعلي حتى الآن، فقد تم إعداد سيناريو محاكاة نظري متكامل لحالة شجار طلابي، يشمل فرق الأمن والطلبة، كمرحلة أولى ضمن خطة تدريجية للتدريب الميداني. وقد راعى السيناريو خصوصية التعامل مع المشكلات .السلوكية، وضمان السرية في إدارة البيانات، بما ينسجم مع الأطر المؤسسية والأخلاقية المعتمدة.

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات التقييم:

- زمن الاستجابة الأولى ≥ 3 دقائق
- نسبة استئناف الدراسة ≤ 80%
- رضا الطلبة ≤ 85%

- **آليات المتابعة:** تقارير دورية – منصة توثيق إلكترونية – نماذج تقييم ومتابعة تنفيذية– مراجعات دورية لتحديث الخطة ومعالجة الثغرات
- **الإطار المستدام:** – تحديث نصف سنوي – إشراف اللجنة العليا للطوارئ – إدماج الخطة ضمن الخطط المؤسسية

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

- **أهم التوصيات:**

– اعتماد الخطة الأمنية المؤسسية كوثيقة رسمية مُلزمة على مستوى الهيئة.

– إنشاء وحدة دائمة لإدارة الأزمات والمخاطر تتبع إداريًا لمكتب نائب المدير العام.

– تنفيذ برنامج تدريبي سنوي إلزامي للعاملين يشمل المحاكاة والإعلام الأمني والإخلاء.

– ربط الخطة المؤسسية بالخطة الوطنية للطوارئ وتفعيل قنوات التواصل مع الجهات الحكومية.

– توفير نظام ذكي للإبلاغ الفوري داخل التطبيق الجامعي، مع أرشفة رقمية للحوادث.

– إدراج خطة أمنية متخصصة للأنشطة الطلابية والفعاليات الجماهيرية.

– بناء قاعدة بيانات رقمية موحدة لتوثيق الأزمات والدروس المستفادة.

– تفعيل برامج توعوية دورية موجهة للطلبة والعاملين، تشمل الطلبة من ذوي الإعاقة.

– تنفيذ مراجعة خارجية مستقلة للخطة لضمان استيفائها معايير الرخصة الدولية.

– دمج الخطة الأمنية ضمن الاستراتيجية المؤسسية للتحول الرقمي والحوكمة الوقائية.

- **الدروس المؤسسية والمجتمعية:** أهمية دمج الأمن السلوكي بالمؤسسي؛ الحاجة إلى متحدث رسمي؛ ضرورة إشراك المتطوعين في الميدان؛ وأهمية وجود نظام رقابي موحد لتوثيق الحوادث وتحليل أنماطها
- **مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:** التركيز على سيناريوهات حقيقية؛ إدراج تقنيات رقمية ومحاكاة تفاعلية؛ استهداف جميع الفئات بما فيهم ذوو الإعاقة؛ وتعزيز التكامل بين التدريب النظري والتطبيق الميداني

15. تاثير الحرب علي التعليم في السودان: إدارة الأزمات التعليمية والتحديات والحلول

اسم الفريق: فريق ادارة الازمات ومخاطر الكوارث

الدولة: كل اعضاء الفريق من جمهورية السودان مقيمون بجمهورية مصر العربية

عدد أعضاء الفريق: 13 عضو

قائد الفريق: د/ آيات أحمد الرشيد

جهة العمل/ التطوع: جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا (السودان) – مؤسسات ومجتمعات محلية – مبادرات فردية تطوعية

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

1. د. آيات أحمد الرشيد	قائـــد الفريـــق – معد التقرير
2. د. ميرفت عثمان وداعة الله	نائب قائد الفريق ومحلل البيانات والمخاطر
3. د. كرار بشير يسن	مسؤول خطة الطوارئ والتعافي
4. د. آدم موسى ابوعنجة	باحث / المستشار القانوني
5. د. اشراقة حمدين النورين	باحث ميداني ومكتبي
6. أ. هيام عبدالكريم احمد	المنسق الاعلامي / مسؤول التنسيق مع الجهات الخارجية والمنسق الميداني
7. أ. مي حسن	باحث ميداني ومكتبي
8. أ. داليا عادل أحمد	منسق الفريق ومعد العروض التقديمية والنفوجرافيك
9. أ. عسجد اسماعيل علي	باحث ميداني ومكتبي

10.أ. خديجة عباس	باحث ميداني
11.أ. نادرين صلاح السيد	باحث ميداني
12.أ. هادية احمد ادم كبير	باحث
13.الطالب/ محمد الشكري	باحث ميداني

- **عنوان الخطة: تأثير الحرب على التعليم في السودان: إدارة الأزمات التعليمية والتحديات والحلول**
- **نوع الأزمة :** تعليمية
- **السياق العام للأزمة :** أزمة مزمنة إذ تتداخل فيها الأبعاد الأمنية، والسياسية، والإنسانية.
- **أسباب الأزمة أو جذورها: الحرب في السودان**
- **الانهيار الأمني الواسع:** حيث تحولت المدارس إلى ساحات قتال أو مواقع عسكرية، وأصبح التنقل إليها محفوفًا بالمخاطر.
- **النزوح الجماعي:** نزح ملايين السودانيين، بما فيهم الطلاب والمعلمون، ما أدى إلى انقطاع ملايين الأطفال عن التعليم.
- **الدمار المادي:** تعرضت آلاف المدارس للتدمير أو النهب أو التحويل إلى مقار عسكرية أو مراكز إيواء.
- **فقدان الكوادر التعليمية:** بسبب النزوح، انقطاع الرواتب، الخطر على الحياة، و عدم توفر وسائل النقل.
- **ضعف الاستجابة الحكومية:** نتيجة ضعف البنية المؤسسية، والانقسام السياسي، وغياب التخطيط لإدارة التعليم في الأزمات.
- **نقص الدعم الدولي والتنسيق:** لم تكن هناك استجابة كافية من الشركاء الدوليين أو تنسيق فعّال بين الأطراف المحلية والدولية.

الفئات المتأثرة:

- الطلاب في مختلف المراحل الدراسيةِ – المعلمون والاساتذة – المدارس والجامعات كمؤسسات– اولياء الامور والأسر
- **مدى انتشار أو تأثير الأزمة:** واسع وكبير
- **أهم التحديات التي صاحبتها:** تدمير البنية التحتية /خروج عدد كبير من الطلاب من المنظومة التعليمية /نقص المعلمين /ضعف وسائل التعليم البديل /غياب التنسيق الرسمي بين الجهات التعليمية والمنظمات /غياب البيانات والاحصاءات المحدثة بما يتعلق بالمدارس المتضررة او الطلاب الموجودين خارج المنظومة التعليمية /عدم وجود خطط استراتيجية حكومية واضحة للتعليم في حالات الطوارئ.
- **منهجية إعداد الخطة:** اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهدف إلى وصف وتحليل الواقع التعليمي في السودان في ظل الحرب، وتم تقييم تداعيات الأزمة وتقديم مقترحات عملية للتعامل معها. كما تم توظيف المنهج المقارن عند استعراض تجارب دول أخرى شهدت نزاعات مشابهة، واستخلصت الدروس المستفادة.

طرق جمع المعلومات:

- مقابلات مع أولياء الامور، والطلاب في مراحل التعليم المختلفة، ومدراء المدارس، ومسؤولي المنظمات

- مراجعة تقاريررسمية وأكاديمية (تقارير منظمات، دراسات منشورة – تقارير اعلامية موثوقة)
- ملاحظات ميدانية وتحليل الوثائق والمصادر الثانوية.

الجهات التي تم التواصل معها:

طلاب سودانيون في مختلف المراحل الدراسية (اساس، متوسط وثانوي /مدراء مدارس/ مسؤولون من منظمات محلية ودولية ومسؤولون حكوميون

نقاط القوة في إعداد الخطة:

- توظيف منهجية علمية شاملة (وصفي، تحليلي ومقارن)
- تنوع مصادر البيانات (كمية ونوعية)
- استخدام ادوات تحليل متقدمة (SWOT – PESTEL) – مصفوفة المخاطر – الانذار المبكر
- إشراك اصحاب المصلحة الفاعلين في الميدان التربوي

ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟

- سلطت الضوء على تأثير النزاع المسلح على قطاع التعليم في السودان وتحليل أبعاده المختلفة.
- استنادها الى تجارب دول عاشت اوضاع نزاع مشابهة
- تقديم مقترحات عملية قابلة للتنفيذ في بيئة الازمات
- ربط التحليل الاكاديمي بالواقع الميداني مباشرة
- شمولية الفئات المستهدفة وتنوعها لضمان تمثيل واقعي وشامل للمجتمع التعليمي
- ساهمت الخطة في سد الفجوة المعرفية حول إدارة الأزمات التعليمية في بيئات نزاع معقدة واعتماد التكنولوجيا لسدة الفجوة.
- توثيق تجربة السودان التعليمية تحت النزاع، مما يثري الأدبيات العلمية والتطبيقية المتعلقة بـ التعليم في حالات الطوارئ.

تحليل الأزمة

تحليل الموقف: تُعد الأزمة التعليمية وتعطيل العملية التعليمية في السودان واحدة من أبرز المظاهر الكارثية المترتبة على الحرب الدائرة منذ ابريل 2023م، حيث أفرز النزاع المسلح بين القوات المسلحة السودانية وقوات الدعم السريع وضعًا طارئًا معقدًا تجاوز حدود المواجهات العسكرية ليضرب عمق البنية الاجتماعية والمؤسسية الدولة ودمار المؤسسات التعليمية وفقدان الموارد و نزوح ولجوء الطلاب والمعلمين والاساتذة.

إن هذه الأزمة، بما تحمله من أبعاد مركبة، لا تمثل مجرد تعطيل لعملية تربوية، بل تهديدًا استراتيجيًا لمستقبل البلاد، حيث يعاني السودان من نزيف معرفي متسارع، وسط جيل كامل فقد حقه في التعلم، والأمل في مستقبل آمن. ولا يمكن فصل هذه الأزمة عن السياق السياسي والاقتصادي العام، الذي يتطلب استجابة شاملة تقوم على التنسيق، التمويل المستدام، وبناء نظام تعليمي قادر على الصمود في وجه الأزمات.

-الأدوات التحليلية المستخدمة

1. **تحليل SWOT:** أداة استراتيجية مهمة تساعد في فهم الوضع الراهن لأي مشروع أو مؤسسة من خلال تحديد نقاط القوة والضعف داخليًا، والفرص والتهديدات خارجيًا .يساهم في اتخاذ قرارات مدروسة، ووضع خطط فعالة تستند إلى واقع مدعوم بالتحليل.

2. **تحليل PESTEL:** التعليم هو أحد أكثر القطاعات تضررًا في السودان بفعل النزاع المسلح. لفهم العوامل المؤثرة بشكل أعمق، ساعد هذا التحليل في استكشاف البيئة الخارجية المحيطة بالتعليم وساعدنا هذا التحليل على صياغة استجابات ذكية وواقعية.

3. **احصائيات المنظمات العالمية:** رصد احصائيات حقيقة وواقعية فيما يخص الازمة

4. **مصفوفة المخاطر:** يساعد في تحديد المخاطر المحتملة وتقييم درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها، مما يُمكّن من وضع أولويات للتعامل معها .يُعد أداة فعّالة لتعزيز الاستعداد وتقليل الخسائر في المشاريع أو المؤسسات.

5. **نظام الانذار المبكر:** آلية تهدف إلى التنبؤ بالمخاطر أو الكوارث قبل وقوعها، وتوفير تحذيرات مبكرة للمجتمعات أو الجهات المختصة لاتخاذ إجراءات وقائية .يُعد أداة حيوية لتقليل الخسائر البشرية والمادية، وتحسين الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ مثل الكوارث الطبيعية، الأوبئة، أو النزاعات.

كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟

عالجت الخطة أزمة التعليم في السودان الناتجة عن الحرب من خلال مقاربة منهجية شاملة لإدارة الأزمات التعليمية، بدأت بتحديد طبيعة الأزمة وأهميتها وأهداف دراستها، ثم انتقلت لتحليل السياق من خلال أدوات علمية دقيقة مدعومة بإحصائيات موثوقة وتحليل استبيانات ميدانية .كما وضعت الخطة نظامًا للإنذار المبكر لرصد المخاطر المستقبلية وضمان سرعة الاستجابة .وشملت كذلك خطة استجابة عاجلة وخطة تعافٍ تركز على استمرارية العملية التعليمية، مع تحديد الموارد والجدول الزمني اللازمين للتنفيذ .واختُتمت الخطة بآليات للتقييم والتحسين المستمر، مما يضمن مرونة واستدامة التدخلات التعليمية في ظل الأوضاع المتغيرة.

خطة الاستجابة والتعافي:

<u>الخطوات التنفيذية لخطة الاستجابة</u>

التخطيط والتنسيق – توفير الدعم الطارئ – إعادة تأهيل المدارس والجامعات وتوفير البيئة التعليمية الآمنة والمناسبة للطلاب وتوفير التكنولوجيا والموارد التعليمية الحديثة – تعزيز الكوادر التعليمية – المتابعة والتقييم من حيث متابعة تقدم الخطة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

خطة التعافـــــي واستمرارية الأعمال

التعافي من أزمة التعليم في ظل الحرب يتطلب استراتيجية شاملة، تشمل: إعادة بناء المؤسسات التعليمية المدمرة، المدارس والجامعات وتدريب المعلمين والاساتذة للتعامل مع الطلاب النازحين و اللاجئين، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب والمعلمين وطلب المساعدة من المجتمع والحكومه والمتظمات الدولية لاستدامة الأنشطة التعليمية من خلال تطوير برامج تعليمية.

الاطار الزمني: 6 اشهر الى سنــة واكثر

دور المجتمع المدني والمتطوعين

قام الفريق فعليًا بأدوار متعددة شملت جمع وتحليل البيانات، إعداد الاستبيانات، وتطبيق أدوات تحليل المخاطر، إلى جانب وضع خطط الاستجابة والتعافي والتنسيق مع الجهات الداعمة .واقترحت الخطة دورًا محوريًا للمجتمع المحلي في دعم التعليم المجتمعي وتوفير بيئات بديلة للتعلم وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية استمرار التعليم.واعتمد الفريق على ابتكارات فنية وتكنولوجية مثل التعليم الرقمي، وأدوات التحليل الإلكترونية، ونماذج تدريبية مرنة تناسب بيئات الطوارئ.

مؤشرات التقييم والمتابعة

تهدف عملية التقييم إلى قياس مدى تحقيق أهداف خطة العمل وتوفير بيانات دقيقة لتحسين الأداء وتوجيه السياسات المستقبلية.

سيتم التقييم بناءً على مجموعة من المعايير، منها: مدى تحقيق الأهداف العامة للخطة، فاعلية الحلول المقترحة في الواقع الميداني ،استجابة الخطة للتغيرات الأمنية والسياسية والاقتصادية ومدى مشاركة المجتمعات المحلية والجهات التعليمية.

أدوات التقييم لمرحلة ما بعد الاستجابة والتعافي

الاستبيانات والمقابلات الميدانية بعد التعافي وتطبيق الحلول – تقارير المتابعة الدورية – الملاحظة المباشرة و تحليل البيانات والإحصائيات مثل نسب الالتحاق، التسرب، نجاح تنفيذ برامج الدعم النفسي والتعليمي.

خطوات التقييم

- مرحلة ما قبل التنفيذ (تقييم أولي): تمت بحمد الله حيث تم سرد نتائجها في المحور الثالث.
- مرحلة ما بعد التنفيذ (تقييم نهائي): تقييم شامل لنتائج الخطة وفعاليتها واستدامتها.

آلية التحسين والتطوير: تتم آلية التحسين والتطوير من خلال تحليل الفجوات بين الأهداف والنتائج، وجمع التغذية الراجعة من الفاعلين التربويين والمجتمع، ثم تعديل الأنشطة والسياسات حسب التحديات .كما تشمل الخطة بناء قدرات الكوادر التعليمية وتعزيز مرونة الاستجابة للتغيرات الميدانية.

الجدول الزمني للتقييم:

- الشهر الاول – التقييم القبلي: تحديد الوضع التعليمي الأساسي قبل تنفيذ الخطة
- شهريا – التقييم المرحلي: متابعة التقدم، معالجة التحديات المستجدة
- الشهر السادس – التقييم النصفي: تحليل نصف سنوي للمؤشرات وتوصيات لتحسين الأداء

- نهاية العام: التقييم النهائي: تقييم شامل للأثر وجودة التنفيذ والاستدامة.

التوصيات والدروس المستفادة

<u>الدروس المستفادة:</u>

- أهمية التخطيط الاستراتيجي: التخطيط الاستراتيجي يلعب دورًا هامًا في إعادة بناء النظام التعليمي بعد الحرب.
- أهمية المشاركة المجتمعية: المشاركة المجتمعية تلعب دورًا هامًا في تعزيز التعليم وتحسين جودته.
- أهمية توفير الموارد: توفير الموارد اللازمة للتعليم يلعب دورًا هامًا في إعادة بناء النظام التعليمي.

<u>التوصيـــــات:</u>

- إعداد خطة وطنية شاملة للتعليم في حالات الطوارئ تضعها الحكومة بالشراكة مع المنظمات الدولية، تتضمن استراتيجيات قصيرة وطويلة المدى.
- تعزيز التعليم البديل مثل التعليم المجتمعي، والتعليم عبر الراديو، والمنصات الرقمية حيثما أمكن، لضمان استمرارية التعليم.
- زيادة التمويل المخصص للتعليم الطارئ من خلال تفعيل الشراكات مع الجهات المانحة والمنظمات الإقليمية والدولية.
- بناء قدرات المعلمين في أوقات الأزمات عن طريق تنظيم دورات تدريبية في الدعم النفسي والتعليم في الطوارئ وإدارة الصفوف المتعددة المستويات.

- ضمان التعليم الشامل والآمن للنازحين بـتوفير أماكن تعليم مؤقتة داخل المخيمات وتسجيل الأطفال خارج النظام التعليمي.
- تعزيز التنسيق بين جميع الفاعلين عبر تشكيل لجان تنسيقية مشتركة بين الحكومة والمنظمات الإنسانية لضمان توحيد الجهود وعدم تكرارها.
- التوثيق المستمر للأضرار والاحتياجات لإنشاء قاعدة بيانات وطنية تسهم في التخطيط وإعادة بناء المؤسسات التعليمية بعد الحرب.

رابعًا: الأزمات الاجتماعية والسياسية والنزاعات

16. أزمة تقليص خدمات وكالة غوث اللاجئين (الأونروا) الفلسطينين في فلسطين: التحديات والاستجابات المحتملة

أولًا :معلومات الفريق

اسم الفريق :فريق إدارة أزمة تقليص خدمات الأونروا في فلسطين

الدولة :فلسطين

عدد أعضاء الفريق: 4 أعضاء

قائد الفريق: رامي خنفر – جهة العمل / التطوع :مؤسسات مجتمعية وأكاديمية متنوعة

مساهمة الأعضاء :

1. رامي خنفر :قائد ومنسق الفريق
2. عماد يونس :إعداد العرض والتقديم
3. منال حميدان :تحليل البيانات والتوعية
4. عبد الله المساعيد :متابعة وتقييم

عنوان الأزمة:

أزمة تقليص خدمات وكالة الأونروا في فلسطين

تشهد وكالة الأونروا في فلسطين أزمة حادة ناجمة عن تقليص الدعم المالي من الجهات المانحة، ما انعكس بشكل مباشر على خدماتها الحيوية في مجالات التعليم والصحة والإغاثة .تعتمد شريحة واسعة من اللاجئين الفلسطينيين على هذه الخدمات، ومع تقليصها يزداد خطر الفقر، البطالة، والتدهور الاجتماعي .تأتي هذه الخطة كاستجابة استراتيجية تهدف إلى الحد من آثار الأزمة وتعزيز صمود المجتمع المحلي، من خلال منهجية علمية وأدوات تحليل مدروسة وخطط تدخل قابلة للتنفيذ.

ثانيًا :معلومات عن الأزمة / الكارثة

أزمة تقليص خدمات الأونروا تمثل تهديدًا مباشرًا للاجئين الفلسطينيين، خاصة في المخيمات المكتظة التي تعتمد اعتمادًا شبه كامل على خدمات الوكالة ، حيث تعتبر نوع الأزمة تعليمية ، صحية ، إجتماعية في تقديم الخدمات للاجئين.

السياق العام:

جغرافي: مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.

بيئي: بيئة مكتظة بالسكان.

مجتمعي: اعتماد كبير على خدمات الأونروا.

سياسي: ضغوط سياسية دولية على الوكالة من اجل تقليص الخدمات.

أسباب الأزمة:

العجز المالي نتيجة تقليص دعم المانحين ، نتيجة لتزايد أعداد اللاجئين الفلسطينيين ، أدى الى زيادة الضغوط السياسية لإنهاء دور الأونروا في فلسطين. ويعتبر اللاجئون الفلسطينييون هم الفئة المتضررة من تقليص عمل الأونروا ويمتد الأثر بشكل واسع ومؤثر على التعليم والصحة والإغاثة. ويعتبر نقص التمويل، زيادة البطالة، والإضطرابات المجتمعية من أهم التحديات التي تواجه الأزمة.

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

تم الاعتماد على جمع البيانات من مصادر متعددة لضمان شمولية ودقة الخطة وذلك من خلال اجراء مقابلات متنوعة والإستناد على تقارير الأونروا، والملاحظات التي يتم تسجيلها من خلال الزيارات الميدانية ، إضافة الى الوثائق المقدمة من الأمم المتحدة حول أوضاع اللاجئين في فلسطين.

وخلال الإعداد للخطة تم التواصل مع اللجان الشعبية في المخيمات، مؤسسات المجتمع المدني، وسائل الإعلام، وقد شكل ذلك نقطة قوة من خلال الوعي المجتمعي وخبرة عمل مؤسسات المجتمع المدني التي أدت الى بناء شبكة علاقات قوية بين الأطراف المذكورة ، وساهم في تميز عمل الخطة من خلال الدمج بين التحليل العلمي والتدخل المجتمعي، مع خطة الإستجابة والتعافي التي تعتبر قابلة للتنفيذ في ظل الظروف الحالية.

رابعًا :تحليل الأزمة

الأزمة تتركز في المخيمات الفلسطينية منذ إعلان تقليص الدعم عام2025 ، ومن خلال تحليل الوضع الحالي عبر SWOT ، ظهرت المعطيات التالية:

القوة: وعي مجتمعي واسع بخطورة الوضع.

الضعف: الاعتماد الكامل على الأونروا.

الفرص: إمكانية الضغط الدولي والحقوقي.

التهديدات: تفاقم الوضع الاقتصادي وزيادة التوترات المجتمعية.

كما استخدمت مصفوفة المخاطر التي حددت الأولويات:

الخطر الأول: توقف الخدمات الصحية عالية الاحتمالية والتأثير

الخطر الثاني: تسرب الطلاب من المدارس متوسط الاحتمالية وعالٍ في التأثير.

الخطر الثالث: اضطرابات مجتمعية عالية الاحتمالية ومتوسطة التأثير.

أسلوب المعالجة اعتمد على مقاربة وقائية، استجابية، وتعافي تدريجي، مع مستوى جاهزية مجتمعي متوسط وفرص لتعزيز الشراكات المحلية والدولية.

خامسًا :خطة الاستجابة والتعافي

يعتبر الهدف العام للخطة هو الحد من آثار تقليص خدمات الأونروا وضمان استمرارية الخدمات الأساسية للاجئين. بينما تحددت الأهداف الفرعية بتوفير بدائل مؤقتة للتعليم والصحة ، حشد الدعم الدولي والمجتمعي، والإرتكاز على التضامن المحلي وبناء الشراكات المجتمعية.

محاور الخطة:

تتمثل مرحلة الإستعداد للخطة من خلال تشكيل لجنة أزمة لقيادة العمل وتحديد قنوات الإتصال الدائمة. وتم تحديد الموارد المطلوبة (البشرية ، والمالية ، والتقنية) ووضع إطار زمني للخطة من أسبوع حتى ثلاثة أشهر مع المتابعة المستمرة والتقييم لكل مرحلة. ثم الإنتقال إلى مرحلة الإستجابة من خلال حشد الموارد والحملات الإعلامية من أجل التقديم الدعم العادل. ونستطيع القول أن مرحلة التعافي تتمثل في بناء الشراكات طويلة المدى ، وخلق برامج بديلة ، من خلال الأنشطة المخطط لها من إجتماعات مع مؤسسات المجتمع المحلي والمدني ، قيادة السلطة الوطنية الفلسطينية ، والدول المانحة.

سادسًا : دور المجتمع المدني والمتطوعين

- قام الفريق والمجتمع المدني بأدوار محورية مثل حملات الدعم، التعبئة الإعلامية، وتوفير خدمات بديلة .يُقترح توسيع دور المجتمع المحلي بالمشاركة في لجان الأزمة، تقديم دعم عيني ونقدي، والتعاون مع الشركاء.
- التحديات شملت نقص التمويل، الضغط السياسي، ومحدودية الموارد .تم ابتكار أساليب مثل حملات الضغط الإلكتروني، تدريب فرق دعم نفسي، واستخدام التعليم عن بعد.

سابعًا :المحاكاة أو التطبيق العملي

- تم تنفيذ محاكاة مكتبية وميدانية، بمشاركة فرق مجتمعية متعددة) صحة، تعليم، إعلام، دعم نفسي(، وبحضور لجان محلية ومنظمات دولية.
- جرى تقييم سرعة الاستجابة، جاهزية الفرق، ومستوى التنسيق .أبرزت النتائج تحسن قنوات الاتصال وتحديد الثغرات وتعزيز دور المجتمع المحلي.

ثامنًا :مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات النجاح:

- **استجابة** :عدد الأسر المدعومة، استمرار التعليم.

- **وقاية:** تقليل معدلات الانقطاع عن الدراسة.
- **تعافي:** شراكات جديدة، دعم مستدام.
- **آليات المتابعة:** فرق رقابة محلية، تقارير دورية، استبيانات تقييم.
- **إطار التحديث:** مراجعة دورية كل 6 أشهر للخطة

تاسعًا :التوصيات والدروس المستفادة

التوصيات:

- ضرورة استدامة الدعم المالي والسياسي للأونروا.
- تعزيز الشراكات بين الأونروا والمجتمع المدني.
- دعم الشفافية وكفاءة إدارة الموارد.

الدروس المستفادة:

- أهمية التخطيط المسبق وإشراك المجتمع المحلي في كل مراحل إدارة الأزمة
- تعزيز أدوات الرصد المبكر والتقييم المستمر

مقترحات تطوير البرنامج التدريبي:

- تدريب متقدم في المناصرة والضغط الدولي
- ورش محاكاة متكررة للأزمات المختلفة.

17. إدارة أزمة اللاجئين والوافدين في جمهورية مصر العربية: تحليل التحديات والمخاطر واستخدام أدوات إدارة الأزمات للاستجابة الفعالة

أولًا: معلومات الفريق

- **اسم الفريق** : فريق إدارة أزمة اللاجئين والوافدين
- **الدولة** : جمهورية السودان
- **عدد أعضاء الفريق** 3 :أعضاء
- **قائد الفريق** : م. رشا حسن منصور
- **جهة العمل / التطوع** : مبادرة أبناء العزة لتنمية الأسرة
- **مساهمة كل عضو في إعداد الخطة** :

رشا حسن منصور: قيادة الفريق، التنسيق العام، صياغة الخطة.

م. سيار عبد الرحمن المهدي العشا: تحليل البيانات، نظم المعلومات، إعداد أدوات المتابعة.

د. محمد شيخ الدين إبراهيم: (متطوع) قيادة عمل التخطيط، الإشراف على محاور الخطة الخاصة بالاستعداد، الاستجابة، والتعافي.

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

- **عنوان الخطة** :خطة إدارة أزمة اللاجئين والوافدين في جمهورية مصر العربية
- **نوع الأزمة** :نزوح إنساني متعدد الأبعاد (إنسانية، اجتماعية، بنى تحتية)

السياق العام للأزمة:

- **جغرافي**: تدفق اللاجئين من السودان، سوريا، اليمن.
- **بيئي**: ضغط على الموارد والخدمات الطبيعية.
- **مجتمعي**: توترات اجتماعية مع المجتمعات المضيفة.
- **سياسي**: تحديات أمنية ناجمة عن الأزمات الإقليمية.

- **أسباب الأزمة** :الأزمات السياسية والإنسانية في دول الجوار وتزايد تدفق اللاجئين.
- **الفئات المتأثرة** :اللاجئون، المجتمعات المضيفة، الجهات الحكومية المختصة.
- **مدى انتشار وتأثير الأزمة** :نحو 9 ملايين لاجئ ومهاجر، ضغط على الخدمات والبنية التحتية.

أهم التحديات:

- ضغط على الخدمات الأساسية.
- تحديات أمنية وتوترات اجتماعية.
- نقص في الموارد والإمكانات.
- صعوبات في الاندماج الثقافي والنفسي.

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات:

- مراجعة تقارير رسمية ودولية (WFP ،WHO ، UNHCR)
- دراسات مقارنة مع تجارب إقليمية ودولية.
- مقابلات ميدانية مقترحة مع الجهات المعنية واللاجئين.
- استبيانات لجمع بيانات نوعية وكمية.

- **مصادر البيانات** :وزارت الداخلية، الصحة، التعليم، التضامن، المنظمات الدولية والمحلية.
- **الجهات التي تم التواصل معها** :منظمات الأمم المتحدة، المجتمع المدني، الجهات الحكومية.
- **نقاط القوة في الإعداد** :منهجية علمية متقدمة، تعاون متعدد الجهات، بيانات دقيقة ومحدثة.
- **ما ميز الخطة** :دمج استراتيجيات متعددة الاستجابات، اعتماد أدوات تحليل متخصصة، التركيز على الاستدامة والتكامل الاجتماعي.

رابعًا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف:

- *أين؟* مناطق الاستضافة في مصر.

- *متى؟* من مارس إلى مايو 2025 في ظل أزمات إقليمية مستمرة.
- *من؟* اللاجئون من السودان، سوريا، اليمن، والمجتمعات المضيفة.
- *كيف؟* تدفقات لجوء مستمرة بفعل الأزمات السياسية والإنسانية.

الأدوات التحليلية المستخدمة:

- تحليل SWOT نقاط القوة، الضعف، الفرص، التهديدات.
- مصفوفة المخاطر لتصنيف المخاطر حسب التأثير والاحتمالية.
- نموذج إدارة الأزمات الرباعي: الوقاية، الاستعداد، الاستجابة، التعافي.
- خرائط الطوارئ لتحديد المناطق الأكثر تأثرًا.
- تحليل سياسي وبيئي لتقييم العوامل الخارجية.

- **كيفية معالجة الأزمة** :تبني أسلوب شامل يجمع الوقاية، الاستجابة العاجلة، والتعافي المستدام.
- **مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي** :ارتفاع مستوى استعداد الفريق مع تحديات في التنسيق والموارد.
- **الفرص الممكنة** :بناء قدرات وطنية مستدامة، تعزيز التنسيق، تعزيز الاندماج الاجتماعي.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

- **الهدف العام** :تعزيز قدرة الدولة على إدارة تدفقات اللاجئين وتحقيق استقرار اجتماعي واقتصادي.

الأهداف الفرعية:

1. ضمان حماية اللاجئين وتوفير المساعدة الإنسانية.
2. تخفيف الضغط على الخدمات والبنية التحتية.
3. دعم الاندماج الاجتماعي وتعزيز سبل العيش.

محاور الخطة:

- الاستعداد :وضع خطط الطوارئ، تدريب الكوادر، تجهيز البنية التحتية، إنشاء أنظمة إنذار مبكر.
- الاستجابة :تفعيل خطط، إنشاء نقاط استقبال مؤقتة، لتوزيع المساعدات، وتقديم الدعم المطلوب

- التعافي :دعم برامج الاندماج الاقتصادي والاجتماعي، تطوير البنيات، مراجعة الخطة وتحديثها .

- **الأنشطة التنفيذية** :إنشاء وحدات استقبال، برامج تدريب، حملات توعية، تطوير خدمات صحية وتعليمية، تقييم دوري مستمر.
- **الجهات المشاركة** :الوزارات المختصة، المنظمات الدولية، المجتمع المدني، المتطوعون.
- **الموارد المطلوبة** :تمويل، كوادر مدربة، تجهيزات صحية وتعليمية، نظم معلومات إدارية.
- **الإطار الزمني** :يونيو – ديسمبر 2025 مع تحديثات دورية كل 6 أشهر.

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

- **الأدوار الفعلية** :تقديم الدعم الميداني، المساهمة في تنظيم المساعدات، التوعية ، وجمع البيانات.
- **المقترح لدور المجتمع المحلي** :تعزيز المشاركة والاندماج وبناء القدرات ، واستدامة الخدمات.
- **التحديات التي واجهت المتطوعين** :نقص التدريب، محدودية الموارد، تنسيق غير كافٍ.
- **الابتكارات المستخدمة** :نظم معلومات جغرافية(GIS) ، التدريب الإلكتروني، منصات تواصل متخصصة لتنسيق الجهود.

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

- **هل تم تنفيذ تمرين محاكاة؟** نعم.
- **عدد المشاركين** :حوالي 20 مشاركًا من مختلف الجهات (وزارات، منظمات ، ممجتمع مدني)
- **نوع التمرين ومجرياته** :محاكاة أزمة تدفق لجوء عاجل مع إجراءات استقبال وتنظيم المساعدات.
- **ما تم قياسه** :سرعة الاستجابة، كفاءة التنسيق، جودة الخدمات، تحديات التواصل.
- **النتائج** :ضرورة تحسين التنسيق، أهمية البيانات الدقيقة، الحاجة لتدريب مستمر، مراجعة وتحسين الاستراتيجيات.

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات النجاح:

- *مؤشرات استجابة: زمن الاستجابة، نسبة اللاجئين المتلقين للخدمات.*
- *مؤشرات وقاية: وجود خطط استعداد، عدد حملات التوعية المنفذة.*
- *مؤشرات تعافي: مستوى الاندماج الاجتماعي، تحسن المعيشة الصحية والتعليمية.*

- **آليات المتابعة** :فرق رقابة داخلية، تقارير دورية وأدوات تقييم كمية ونوعية.

- **الإطار المستدام** :مراجعة وتحديث الخطة كل 6 أشهر أو عند تغيرات جوهرية في الوضع.

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات:

1. إنشاء وحدة دائمة لإدارة أزمات اللاجئين بصلاحيات وموارد واضحة.
2. تعزيز تدريب وتوعية المجتمعات المضيفة والمتطوعين باستمرار.
3. تطوير نظم معلومات مركزية متكاملةGIS) ، قواعد بيانات.(
4. توسيع الشراكات مع المنظمات الدولية والجهات المانحة.
5. التركيز على حلول مستدامة طويلة الأمد لدعم سبل العيش والتعليم والرعاية الصحية.

الدروس المؤسسية / المجتمعية:

- أهمية التنسيق الفعال لتفادي التداخل وتكرار الجهود.
- ضرورة البيانات الدقيقة والتحليل المستمر.
- مساهمة المجتمع المحلي دور محوري لنجاح الاستجابة.

مقترحات تطوير البرنامج التدريبي:

- تعزيز التدريب العملي الميداني والتطبيقات.
- إدماج أدوات وتقنيات تحليل متقدمة.
- تطوير مهارات التنسيق والإدارة متعددة الجهات.

18. تحديات التوطين للاجئين في جمهورية مصر العربية: استراتيجيات إدارة الأزمات وتخفيف المخاطر الاجتماعية والإقتصادية

تحديات توطين اللاجئين في مصر

(حاملي الكرت الازرق)

ليلي محمد احمد (القائد)

جهة العمل / التطوع : معالج نفسي ومؤسس مركز نفسي مبادرة اجتماعية (القاهرة)

اعداد : الفريق رقم (1) بمصر

1- ليلي محمد احمد (القائد)

2- مروة احمد يوسف (نائب القائد)

3- ناديه ابوبكرالعوض (باحث ومعد التقارير)

4- احمد ابراهيم جابر السيد (باحث)

5- رجاء يحي السيد (باحث)

6- مها مصطفي إدريس محمود (منسق)

7- ياسر الملك احمد (محلل البيانات)

8- عائشه خالد عبدالباسط (محلل الازمات والمخاطر)

9- كوثر محمد ابراهيم (مسئول التوعية)

10- عبير حسن محمد حسن (مختص استراتيجات الاستجابة)

عنوان الخطه : تحديات توطين اللاجئين في مصر. (حاملي الكرت الازرق.)

نوع الأزمه: (نزوح)

ازمه انسانيه ممتده (معقده) لتعدد جوانبها. لاستمرار تدفق اللاجئين من دول الجوار بسبب الحروب، والنزاعات. مما يتطلب تنسيقا متعدد الأطراف واستجابات شامله تعزز من الاستقرار الاجتماعي وتدعم جهود التنميه المستدامه.

السياق:

مجتمعي / سياسي/بيئي:

في ظل النزاعات المتصاعدة في الإقليم، خاصة في السودان وسوريا واليمن، واريتريا ، وجنوب السودان ، وإثيوبيا ودول اخري..استقبلت مصر أعدادًا متزايدة من اللاجئين. وعلى الرغم من سياسة "الباب المفتوح"، يعاني اللاجئون من تحديات قانونية واقتصادية وخدمية واجتماعية تعيق اندماجهم وتوطينهم المستدام. جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على هذه التحديات، وتحليلها بمنهج علمي تطبيقي، ضمن متطلبات الحصول على الرخصة الدولية لإدارة الأزمات.

اسباب الازمه وجذورها:

- النزاعات المسلحة في دول الجوار.
- موقع مصر الجغرافي كدولة عبور واستقرا.
- ضعف البنية التحت في بعض المناطق المستضيفه.
- القيود التنظيميه التي تحد من حصول اللاجئين من تصاريح العمل والخدمات المختلفه.

الفئات المتأثره: اللاجئين في مصر في انتظار التوطين بالخارج.(حاملي الكرت الازرق)

اهداف ومنهجية الخطه:

1- تحليل أسباب وتحديات توطين اللاجئين في مصر.

2- اقتراح حلول عملية قابلة للتطبيق.

3- تصميم نموذج لإدارة الأزمة يمكن تكراره في دول أخرى

المنهجية:

- مراجعة مكتبية للسياسات والقوانين المحلية والدولية.
- مقابلات واستبيانات مع لاجئين ومنظمات داعمة.
- تنظيم ورش توعوية وزيارات ميدانية.
- استخدام أدوات تحليل الأزمات: SWOT، مصفوفة التأثير، وسيناريوهات محتملة.

مدي انتشار الازمه تأثيرها:

تعتبر أزمة توطين اللاجئين ذات تإثير كبير علي البلد المضيف (مصر) نسبة لزيادة توافد اللاجئين بغرض التوطين حيث تعتبر معبر للتوطين .تشهد مصر خلال السنوات الأخيرة تصاعدًا ملحوظًا في أزمة التوطين، حيث أصبحت من أبرز دول المنطقة استقبالًا للاجئين وطالبي اللجوء، خاصة من السودان وسوريا واليمن ودول القرن الإفريقي. وتفاقمت الأزمة بشكل خاص بعد اندلاع النزاع المسلح في السودان في أبريل 2023، مما أدى إلى تدفق ما يزيد عن 1.5 مليون لاجئ سوداني إلى الأراضي المصرية، في أكبر موجة لجوء تشهدها البلاد منذ عقود.

وبحسب تقارير المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، تجاوز عدد المسجلين لديها في مصر حاجز المليون لاجئ وطالب لجوء بحلول منتصف 2025، ينتمون لأكثر من 60 جنسية.

هذا الانتشار الكثيف لموجات اللجوء خلق تحديات متشابكة في قطاعات التعليم والصحة والإسكان وسوق العمل، وفاقم الضغوط على البنية التحتية، في ظل تراجع الدعم الدولي الموجه للاجئين في مصر، والذي انخفض إلى أقل من 30% من الاحتياجات المعلنة. وبينما تتعامل الحكومة المصرية بسياسة "الباب المفتوح" في استقبال اللاجئين، إلا أن غياب خطة وطنية شاملة للتوطين وتراجع التمويل الخارجي يزيدان من تعقيد الأزمة، ويجعلان من إدماج اللاجئين في المجتمع المصري مهمة صعبة وملحة في آنٍ واحد.

اهم التحديات التي صاحبت الازمه:

- الضغط على البنية التحتية (الصحة،التعليم، المياه، الإسكان)
- توترات مجتمعية بين اللاجئين والمجتمع المضيف.
- نقص التمويل الدولي لتلبية احتياجات متزايدة.
- ضعف الأطر القانونية الوطنية المتعلقة باللجوء.

أدوات التحليل :

1- SWOT تحديد نقاط القوه والضعف الفرص الداخليه والمهددات الخارجيه للتوطين مما ساعد فريق العمل في تحديد الاولويات(تخفيف الضغط المجتمعي)

٢- مصفوفة التأثير الاحتماليه : تخديد شده المخاطر وتم إدراجها عاليه/متوسطه/ منخفضه (اقتصاديا واجتماعيا.)

٣- تحليل السبب الجذري : أسباب رئيسيه (النزاعات والحروب) ثانويه (ضعف التمويل)

٤- تحليل السيناريوهات المستقبليه:

سيناريوهات زيادة أعداد اللاجئين يزبد الضغط علي البنيه التحتيه والعمل علي سيناريو تعزيز التكامل المجتمعي بعمل منظمات ذات الصله.

٥- مخطط باريتو: ضعف الخدمات الصحيه والتعليميه/صعوبة تصاريح العمل/ التميز. الاجتماعي.

6- تحليل PESTEL هو إطار يُستخدم لتحليل العوامل الخارجية المؤثرة على بيئة المشروع أو الدراسة، ويتكون من ستة عناصر رئيسية:

1- P – Political (السياسية) : السياسات الحكومية، الاستقرار السياسي، القوانين المتعلقة باللاجئين.

2- E – Eco (الاقتصادية): الحالة الاقتصادية العامة، معدلات البطالة، مستوى الدعم المادي المخصص للاجئين.

3- S – Social (الاجتماعية): القيم والعادات المجتمعية، المواقف تجاه اللاجئين، التماسك الاجتماعي.

4- T – Technological (التكنولوجية): البنية التحتية الرقمية، إمكانية الوصول للخدمات من خلال التكنولوجيا.

5- E – Environmental (البيئية): تأثير توطين اللاجئين على الموارد الطبيعية، السكن، والمياه.

6- L – Legal (القانونية): الإطار القانوني المحلي والدولي

النتائج:

– تشير النتائج إلى أن أكثر من 80٪ من أسباب الأزمة ناتجة عن خمسة تحديات رئيسية، مما يؤكد أن التركيز عليها يحقق تأثيرًا ملموسًا.

منهجية اعداد الخطه:

– استبيان/ ورش توعويه / زيارات ميدانيه لمنظمات شريكه / الملتقي / المحاكاة (البازار) نموزج من المشاريع الصغيره لزيادة دخل اللاجئين.

قوة الخطه:

– انها مباشره مع الجمهور المستهدف (نقاش النقاط الجوهريه) .فيها شفافيه.وعمليه

مايميز الخطه عن غيرها

تميزت الخطه عن غيرها باعتماد :

الفريق علي العمل الجماعي في تجميع البيانات / والوصول للفئات المستهدفه في القاهرة وبعض المحافظات / تنفيذ ملتقي تعريفي تدريبي لعكس مأتم دراسته في دورة الرخصه الدوليه وتدريب متطوعين وقد تم اثناء الملتقى مداخلة صوتية من دكتور / محمد عبد الحميد مدرب الدورة ودكتور / ماريا فواز احدي المتدربين لدورة الرخصة الدولية 2025 / محاكاة بتنفيذ احد الحلول المقترحه بإقامة بازار كمشروع يزيد من دخل اللاجئين في فترة التوطين.

الأهداف العامه:

التحديات / نقص التمويل

الأهداف الفرعيه:

ورش توعويه/ استبيان / زيارة منظمات شريكه.

دور المجتمع المدني والمتطوعين:

قام الفريق بتنفيذ ورش توعويه ومقابلات مباشره مع اللاجئين في عدة محافظات/ زيارات ميدانيه لمنظمات شريكه / عمل استبيان وتوزيعه وتحليله/ إقامة ملتقي تعريفي تدريبي لعكس مأتم دراسته في دورةالرخصه الدوليه وتدريب متطوعين من قيادات مجتمع الفئة المستهدفة بدراسة الحالة اضافة لإقامة بازار كأحد الحلول لزيادة دخل اللاجئين.

المقترحات للمجتمع المحلي:

الترحيب باللاجئين والتعاون معهم /و الإندماج الثقافي.. التوعيه بوجود منظمات تقدم خدمات مختلفه / حثهم علي تطوير قدراتهم العلميه بالدراسه /والاستفاده من الخبرات المصريه.

المحاكاة والتطبيق العملي:

بعد تحديد انواع التحديات التي تواجهه اللاجئ (حامل الكرت الازرق) توصل فريق الدراسة الي ايجاد بعض الحلول التي تساهم في تحسين وضع اللاجئ داخل الدولة المستضيفة ..ومن ضمنها خلق فرص عمل.. فكانت المشروعات الصغيرة والاسر المنتجة احد تلك الحلول.. وقد تم تنفيذه في الملتقى التعريفي التدريبي باقامة بازار لعدد من الاسر والاشخاص حاملي الكرت الازرق وهو النموذج للمحاكاة من خلال الدراسة.

مؤشرات التقييم

- مؤشرات اقتصاديه (معدلات البطاله – تحسن الدخل والاستقلال المالي لطالبي التوطين)
- مؤشرات اجتماعيه (المشاركه الفعاله في الانشطه التعليميه والمجتمعيه)
- مؤشرات التعافي (فرديه – مجتمعيه – اقتصاديه)

آليات المتابعه والتقييم

- فرق العمل المكونه من القاده
- المجتمعيين

آليات المتابعه:

تدريب القاده المجتمعيين وبحكم مسئوليتهم تجاه المجتمع سيقوموا بدورهم في متابعة مشاكل اللاجئين و تقديم الدعم النفسي/ ومدهم بالدورات المختلفه/ والتدريب اللازم لدعمهم اقتصاديا.

اهم التوصيات:

- تسهيل إجراءات تصاريح العمل للاجئين
- دعم مبادرات الدمج المجتمعي والتعليم والتدريب المهني
- فعالية القاده المجتمعيين في تعزيز التوعيه والتعاون
- تطوير وتنمية اللاجئ مما يفتح له افاق جديدة تغنيه الحوجة من انتظار منح التوطين او السعي الى بلوغ معايير تطبيقه بصورة تهدد حياته وتعرضها الى الخطر

دورة تمهيدية لقادة المجتمع عن ادارة الازامات والكوارث

جانب من البازار والمشروعات الصغيرة

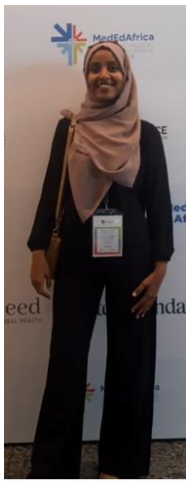
19. إدارة أزمة متعددة الأبعاد في السودان بعد الحرب: إستراتيجيات الاستجابة الصحية والنفسية في معسكرات النزوح (دراسة حالة معسكر أبو حريرة)

- فريق جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا –رواندا 2
- قائد الفريق: د. سحر جمال الباقر
- جهة العمل / التطوع: جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا – رواندا
- مساهمة الأعضاء:

1. د. سحر جمال الباقر: قائد الفريق، تصميم الخطة وتنسيق التنفيذ
2. أ. آباء كمال عوض: جمع البيانات والتواصل المجتمعي
3. أ. رحاب يحيى دفع الله: التحليل الإحصائي وكتابة التقرير
4. زليخة عبدالله بابكر: القيادة الصحية
5. صديق نصرالدين منزول: القيادة النفسية

رحاب يحيى

صديق نصرالدين



آباء كمال

د.سحر جمال

زليخة عبدالله

عنوان الخطة: الاستجابة الصحية والنفسية في معسكرات النزوح بعد الحرب في السودان (دراسة حالة: معسكر أبو حريرة)

نوع الأزمة: نزوح داخلي، صحية، نفسية

السياق العام: اندلعت الأزمة بعد أبريل 2023 نتيجة لحرب أهلية في السودان، أدت إلى موجة نزوح داخلي واسعة نحو معسكرات تفتقر إلى أبسط مقومات الحياة، مثل معسكر "أبو حريرة". وقد واجه النازحون أوضاعًا إنسانية معقدة شملت أزمات صحية ونفسية حادة، في ظل ضعف واضح في التنسيق المؤسسي وتراجع في مستوى الخدمات الإنسانية. وتسعى هذه الخطة إلى تقديم استجابة شاملة ومتكاملة لمعالجة تلك الأزمات المتراكبة والتخفيف من آثارها على الفئات الأكثر ضعفًا.

جذور الأزمة: الحرب الأهلية، تدهور الخدمات الصحية، غياب الدعم النفسي، ضعف البنية التحتية

الفئات المتأثرة: النساء، الأطفال، كبار السن، ذوي الإعاقة

مدى التأثير: آلاف النازحين في بيئة ملوثة، ارتفاع الأمراض، ضغوط نفسية جماعية

التحديات: نقص في الأدوية والمستلزمات الطبية ، قلة الكوادر الصحية والنفسية المدربة، ضعف التنسيق بين الجهات ،تدهور البنية التحتية الصحية، غياب الدعم النفسي والاجتماعي ، تفشي الأمراض، غياب التنسيق المؤسسي صعوبات قانونية في الوصول للمساعدات ،تحديات أمنية خارج المخيمات.

اعتمد الفريق على منهج تحليلي ميداني لجمع المعلومات، شمل مقابلات ميدانية مع النازحين، وشهادات من متطوعين، بالإضافة إلى مراجعة تقارير المنظمات الإنسانية السابقة، والملاحظة المباشرة في الميدان، مع الاستفادة من مصادر بيانات متنوعة شملت النازحين، المتطوعين، وزارة الصحة، والتقارير الدولية. كما تواصل الفريق مع منظمات إنسانية وسلطات أمنية محلية لتكامل الجهود. تميزت الخطة بكونها شاملة ومبنية على بيانات واقعية، واستخدمت أدوات تحليل ، وتم تطبيقها في معسكر أبو حريرة مع إشراك فعلي للمجتمع المحلي في مراحل التخطيط والتنفيذ.

إستخدمت الخطة مجموعة من الأدوات التحليلية لتشخيص الواقع وتوجيه الاستجابة، أبرزها:

- **مصفوفة المخاطر** :لتحديد الأولويات الصحية والنفسية بوضوح للبدء فورًا بإجراءات السيطرة على الأوبئة، وتأمين الإمدادات الطبية، نشر حملات تدريبية عاجلة لزيادة عدد الكوادر المؤقتة، وتنسيق الحماية الأمنية مع السلطات.
- **تحليلSWOT:** حدد نقاط القوة مثل دعم من بعض المنظمات ، والضعف مثل نقص أدوية والكوادر الطبية كما رصد فرص وجود دعم دولي و، برامج تدريب وتهديدات استمرار النزاع و تفشي أوبئة جديدة.
- **تحليل PESTEL** : اظهر تأثيرات سياسية (نزاع مستمر) ، اقتصادية (نقص التمويل) ، اجتماعية (صدمات نفسية) ، تقنية (قص أنظمة المعلومات) ،بيئية (تلوث المياه، بيئة صحية متدهورة) ، قانونية (صعوبات التنقل والحصول على المساعدات)
- **مخطط باريتو:** اظهر ان اكثر من (80%) من المخاطر تعود الي نقص الأدوية قلة الكوادر المدربة غياب الدعم النفسي
- **تحليل السيناريوهات:** أظهر ان السيناريو الأفضل (استقرار أمني، تدفق مساعدات) ، الأسوأ(تفشي وباء، انهيار الخدمات) ،المرجح :(تحديات متوسطة، تحسن تدريجي عبر تدخلات منسقة). مما ساعد في إعداد خطة مرنة للتعامل مع جميع السيناريوهات، مع التركيز على السيناريو المرجح والجاهزية للأسوأ.

أنشطة الاستجابة :تم إعداد خطة تنفيذية تشمل الأنشطة، المسؤوليات، الجدول الزمني، الموارد، والمؤشرات

:استراتيجية المعالجة

- **الوقاية** :توعية صحية ونفسية، تحسين البيئة
- **الاستجابة** :تدخل صحي عاجل، دعم نفسي، توزيع غذاء
- **التعافي** :بناء قدرات الكوادر، إنشاء مراكز دعم مجتمعي

الفرص الممكنة: قد وفرت الأزمة أيضا فرصا ممكنة تمثلت في بناء نموذج استجابة يحتذى به يمكن تكراره في مناطق نزاع مماثلة، إضافة إلى تعزيز ثقافة العمل التطوعي في أوساط الشباب والمجتمع، وفتح المجال لجذب تمويل دولي يسهم في جهود التعافي وإعادة التأهيل على المدى المتوسط والطويل.

النتائج المتوقعة: في حال نجاح تنفيذ الخطة، يتوقع تحقيق مجموعة من النتائج الإيجابية التي تحدث تحولا ملموسا في أوضاع النازحين داخل معسكر "أبو حريرة"، من أبرزها: انخفاض كبير في حالات الأمراض المائية نتيجة لتحسين الوصول إلى المياه النظيفة والخدمات الصحية، وتحسن واضح في مستوى الصحة النفسية بفضل برامج الدعم النفسي والاجتماعي الموجهة للفئات الضعيفة. كما ستُحقق الخطة تغطية غذائية شاملة ومتنوعة لجميع الأسر داخل المخيم، مما يسهم في تعزيز الأمن الغذائي وتقليل مؤشرات سوء التغذية. إضافة إلى ذلك، يتوقع أن تسهم التدخلات في تحسين بيئة المعسكر واستقرار ظروف العيش، إلى جانب بناء قدرات الكوادر والمجتمع المحلي في مجالات الوقاية والاستجابة وإدارة الأزمات، بما يضمن استدامة الجهود وتحقيق تأثير طويل الأمد.

الجهات المشاركة :منظمات دولية، متطوعون محليون، لجان أمنية

الموارد المطلوبة :أدوية، أدوات طبية، مياه، مدربون، كتيبات توعوية

أدوار المتطوعين جمع البيانات، تصميم الخطة، تنفيذ التدخلات، تقييم الأثر

دور المجتمع المحلي المقترح :التبليغ عن الحالات، المساعدة في التوزيع، الإرشاد المجتمعي

التحديات :ضعف التنسيق، نقص الموارد، مقاومة بعض الأفراد لتلقي المساعدة النفسية

الابتكارات :استخدام مخطط باريتو لتحديد الأولويات– تمرين محاكاة – تدريب داخلي سريع للمتطوعين

ملخص تمرين المحاكاة:أجرى الفريق تمرين محاكاة لتفشي وباء الكوليرا في معسكر "أبو حريرة" بهدف اختبار الجاهزية. شملت المحاكاة ثلاث فرق: صحية، لوجستية، ونفسية، وتم استخدام مؤشرات أداء لقياس سرعة الاستجابة. أبرزت النتائج وضوح الأدوار وسرعة الإبلاغ، مقابل ضعف في التنسيق اللوجستي وتسجيل البيانات. وأوصى الفريق بتحديث بروتوكولات الإمداد وتكرار التمرين دوريا مع دمج سيناريوهات أمنية.

مؤشرات التقييم والمتابعة:

اعتمدت الخطة على مجموعة من المؤشرات النوعية والكمية لتقييم نجاح التنفيذ وقياس أثر التدخلات في مختلف المراحل:

مؤشرات الاستجابة: زمن اكتشاف الحالات الصحية الحرجة.سرعة وصول فرق التدخل الأولي.نسبة التغطية في حملات الدعم النفسي.عدد الأسر المستفيدة من الإمدادات الأساسية (مياه، غذاء، أدوية)

مؤشرات الوقاية :انخفاض معدل الإصابة بالأمراض المائية .مدى انتشار التوعية الصحية بين النازحين .عدد الكوادر المدربة على التعامل مع الأزمات الصحية والنفسية.

مؤشرات التعافي:تحسن الحالة النفسية للمستفيدين (وفق تقييمات دورية .(استقرار البيئة العامة داخل المعسكر .مدى جاهزية المجتمع المحلي للاستجابة المستقلة مستقبلًا.

الدروس المستفادة

- ضرورة وجود تنسيق فعّال بين الجهات الفاعلة
- أهمية إدماج الدعم النفسي منذ بداية الأزمة
- ضعف الكوادر من أبرز أسباب تدهور الوضع
- قلة البيانات يعيق اتخاذ القرار السريع

- مشاركة المجتمع ضرورية لاستدامة الأثر

أهم التوصيات

- تطوير نظام إنذار مبكر لتفشي الأوبئة
- إدماج الدعم النفسي في الخطط الوطنية
- توفير تمويل دائم للمخيمات والكوادر
- بناء مراكز صحية ونفسية داخل المخيمات
- الاستثمار في تدريب الكوادر المجتمعية
- تبني نهج استدامة في الغذاء والمياه

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي

1. **تصميم محتوى تدريبي متخصص:** تطوير وحدات تدريبية منفصلة لكل محور (الصحي، النفسي، التغذية، الأمني) ، التركيز على سيناريوهات واقعية مستمدة من الوضع في معسكرات النزوح و تضمين دراسات حالة ومحاكاة فعلية للأزمات.
2. **توسيع الفئة المستهدفة:** إشراك ممثلين من النازحين أنفسهم في بعض وحدات التوعية وبناء القدرات، توسيع التدريب ليشمل: الكوادر الصحية، المتطوعين، الدفاع المدني، والسلطات المحلية.
3. **تنويع طرق وأساليب التدريب:** استخدام التعليم المدمج (حضوري + إلكتروني) لتجاوز العوائق الجغرافية ،إدخال أدوات تدريب تفاعلية مثل: الواقع المعزز (AR) لمحاكاة الطوارئ ،العصف الذهني الجماعي ، تمارين الطوارئ والمواقف الحرجة.
4. **بناء قدرات على مراحل:** تقسيم البرنامج إلى مستويات: أساسي :للمتطوعين والمجتمع. متوسط :للكادر الميداني والإداري. متقدم : للقيادات الصحية والنفسية وصنّاع القرار.
5. **تعزيز التدريب العملي الميداني:** تنفيذ تدريبات ميدانية في المعسكرات (على سبيل المثال: إقامة مخيم تدريبي لمدة أسبوع). محاكاة تدخلات الطوارئ في ظل سيناريوهات متنوعة (وباء، نقص مياه، أزمة نفسية جماعية).
6. **دمج مفاهيم الدعم النفسي المجتمعي:** تدريب المشاركين على مبادئ الإسعاف النفسي الأولي.(PFA) .إدراج تدريبات على الدعم الجماعي للأطفال، النساء، وذوي الصدمات.
7. **بناء منصة إلكترونية تعليمية:** تضم محتوى الدورة، تمارين تفاعلية، تقييمات، ومسارات تعلم ذاتي مع إمكانية التوسع لاستخدامها في معسكرات نزوح أخرى أو مناطق مماثلة.
8. **بناء شراكات مع جهات داعمة:** التعاون مع: منظمات دولية مثل (WHO ، UNHCR) ، الجامعات والمؤسسات الأكاديمية، مبادرات شبابية وصحية محلية.

20. أصوات بلا صدى : الدعم النفسي للاجئين في مصر- تحليل احتياجات اللاجئين السودانيين واليمنيين واستخدام أدوات إدارة الازمات للتخفيف من الآثار النفسية

أولًا: معلومات الفريق

- **اسم الفريق:** أصوات بلا صدى
- **الدولة:** مصر
- **عدد أعضاء الفريق:** 8أعضاء
- **قائد الفريق:** د. جلالة عوض الكريم موسى عبد اللطيف
- **جهة العمل/التطوع:** اتحاد شباب العرب للإبداع والابتكار، منظمة تعافي، منظمة رافد للسلام والتنمية، هيئة شباب اليمن.

أعضاء الفريق ومهامهم:

- **د. جلالة عوض الكريم موسى عبد اللطيف:** قائد الفريق.
- **رحاب التجاني:** نائب المنسق / مقرر الفريق.
- **خالد داود عبده المصباحي:** مختص الاستراتيجيات.
- **آسيا محمد أحمد معوضه:** مسؤول التوعية، المتابعة والتقييم.
- **هبة عباس متولي:** محلل البيانات والمخاطر.
- **سارة نصر الدين:** باحث – مختص نفسي .
- **رندة محمد الهادي:** معد العرض – مقدم ورشة .
- **دعاء صالح عمر عزي:** إعداد التقارير.

ثانيًا: معلومات عن الأزمة/الكارثة

- **عنوان الخطة:** أصـــوات بلا صـــدى – خطة الدعم النفســـي للاجئين السودانيين واليمنيين في مصر.
- **نوع الأزمة:** إنسانية مركبة (نزوح وصحية/نفسية).
- **السياق العام للأزمة:** تأتي هذه الأزمة في ظل تدفق اللاجئين السودانيين واليمنيين إلى مصر هربًا من النزاعات المسلحة في بلدانهم، لا سيما بعد اندلاع الصراع في السودان عام 2023 واستمرار الحرب في اليمن منذ 2014. يعيش اللاجئون في أوضاع معيشية صعبة، في بيئة مجتمعية غير مألوفة، وفي ظل ضغوط سياسية واقتصادية أثرت على قدرتهم على الاندماج في المجتمع المصري.
- **أسباب الأزمة أو جذورها:**
  - النزاعات المسلحة في السودان واليمن وما نتج عنها من دمار ونزوح.

- انهيار مؤسسات الدولة وضعف الخدمات الأساسية في البلدين.
- غياب الحماية الاجتماعية وصعوبة الوصول إلى الخدمات الصحية والنفسية.

- **الفئات المتأثرة:** النساء، الأطفال، كبار السن، ذوو الإعاقة، والأسر المشتتة.
- **مدى انتشار أو تأثير الأزمة:** شملت الأزمة أعداد فاقت الملايين من اللاجئين في مصر، خاصة في المحافظات الحدودية والعاصمة.
- **أهم التحديات التي صاحبتها:** ضعف التنسيق بين المنظمات، نقص الموارد المخصصة للدعم النفسي، استمرار النزاع، الوصمة الاجتماعية تجاه المرض النفسي، وصعوبات الاندماج المجتمعي.

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

- **طرق جمع المعلومات:** مراجعة تقارير صادرة عن (منظمات دوليةUNHCR، WHO)، مقابلات نصف موجهة مع لاجئين وخبراء، استبيانات نفسية (GAD-7 و PHQ-9)، وملاحظات ميدانية في أماكن تجمع اللاجئين.
- **مصادر البيانات المستخدمة:** بيانات المنظمات الدولية والمحلية، الاستبيانات التي ملأها اللاجئون، والمقابلات الميدانية مع المستفيدين.
- **الجهات التي تم التواصل معها:** المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، منظمات مجتمع مدني، مراكز دعم نفسي محلية، أطباء مختصون.
- **نقاط القوة في إعداد الخطة:** دمج الأدوات الكمية والنوعية، إشراك المجتمع اللاجئ في تحديد الأولويات، وتحليل معمق للسياق السياسي والاجتماعي.
- **ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟** الجمع بين التقييم النفسي الدقيق (باستخدام GAD-7) والتحليل البيئي الشامل (SWOT) و(PESTEL)، وربطهما بخطة عملية قابلة للتنفيذ ضمن مدة زمنية محددة.

رابعًا: تحليل الأزمة

- **تحليل الموقف:**
  - **أين؟** في تجمعات اللاجئين السودانيين واليمنيين بالقاهرة وبعض المحافظات.
  - **متى؟** بين يونيو ويوليو 2025.
  - **من؟** لاجئون، فريق دعم نفسي، منظمات إنسانية، وشركاء محليون.
  - **كيف؟** عبر جمع بيانات ميدانية وتحليلها باستخدام أدوات إدارة الأزمات.
- **الأدوات التحليلية المستخدمة:**
  - **تحليلSWOT** : لتحديد نقاط القوة (وجود مبادرات مجتمعية)، الضعف (قصور في التمويل)، الفرص (اهتمام دولي بالصحة النفسية)، والتهديدات (استمرار النزاع).
  - **تحليلPESTEL** : لتوضيح أثر العوامل السياسية (غياب سياسات واضحة)، الاقتصادية (ضعف الموارد)، الاجتماعية (وصمة المرض النفسي)، البيئية والقانونية.

- **مقياس GAD-7** : لتقييم مستوى القلق وتحديد الحالات الحرجة.

- **كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟** اعتمدت الخطة على تصور شامل يدمج بين الاستجابة الوقائية (حملات توعية)، والاستجابة المباشرة (جلسات دعم نفسي وإحالات متخصصة)، وخطط التعافي (بناء قدرات المجتمع اللاجئ).
- **مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي:** متوسط، مع وجود مبادرات طوعية لكنها غير منسقة.
- **الفرص الممكنة رغم الكارثة:** تدريب لاجئين كمرشدين نفسيين، تعزيز التعاون مع المنظمات الدولية، وبناء شبكات دعم مجتمعي مستدامة.

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

- **الهدف العام للخطة:** تحسين الصحة النفسية للاجئين السودانيين واليمنيين في مصر عبر تدخلات نفسية واجتماعية ممنهجة.
- **الأهداف الفرعية:**
  - تقييم نفسي شامل لـ 51 لاجئًا.
  - تقديم جلسات دعم نفسي فردية وجماعية.
  - إحالة الحالات الحرجة إلى مختصين.
  - تدريب 15 متطوعًا على الدعم النفسي الأولي.
  - تنظيم حملات توعية مجتمعية لكسر وصمة المرض النفسي.
- **محاور الخطة:** تقييم – استجابة – تعافٍ – استدامة.
- **الأنشطة التنفيذية:** عيادات نفسية مؤقتة، ورش توعية، تدريب متطوعين، حملات إعلامية، نظام إحالة للحالات الحرجة.
- **الجهات المشاركة:** اتحاد شباب العرب، منظمة تعافي، جالية الكشافة السودانية ، منتجع حواش ، المفوضية السامية.
- **الموارد المطلوبة:** فريق متخصص، قاعات تدريب، مواد توعوية، أجهزة تقنية، دعم مالي ذاتي.
- **الإطار الزمني:** خمسة أسابيع (يونيو – يوليو 2025).

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

- **الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا:** تنفيذ جلسات الدعم النفسي، تنظيم ورش التوعية، تدريب متطوعين، التنسيق مع الجهات الداعمة.
- **المقترح لدور المجتمع المحلي:** إنشاء لجان دعم نفسي مجتمعي يقودها لاجئون، وتوسيع برامج الإرشاد النفسي داخل التجمعات.
- **التحديات التي واجهها المتطوعون:** نقص التمويل، اختلاف مناطق وجود أعضاء الفريق على المحافظات ، وصعوبات التنسيق بين الجهات.
- **الابتكارات التي استخدمها الفريق:** استخدام أدوات إلكترونية لجمع البيانات(Google Forms) ، تدريب لاجئين كمرشدين نفسيين، الاجتماعات عبر تطبيقات الميديا ، وحملات توعية رقمية.

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

- تم إعداد محاكاة بغرض تحسين الصحة النفسية للاجئين السودانيين واليمنيين في مصر عبر تدخلات نفسية واجتماعية ممنهجة.
- **عدد المشاركين:** 151مستفيدًا مباشرًا، و15 متطوعًا مدربًا.
- **الجهات المدعوة:** مراكز دعم نفسي، منظمات مجتمع مدني، أطباء مختصون.
- **نوع التمرين ومجرياته:** إنشاء عيادة نفسية مؤقتة، تنفيذ جلسات تقييم فردية، ورش توعية جماعية، تدريب عملي على الدعم النفسي الأولي.
- **ما تم قياسه أو تقييمه:** مستوى التحسن النفسي (باستخدام GAD-7)، رضا المستفيدين، سرعة الاستجابة، فاعلية التنسيق.
- **النتائج المستخلصة:** تحسن نفسي ملحوظ لدى عدد من المستفيدين، وتعزيز جاهزية المتطوعين.

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

- **المؤشرات:**
  - **استجابة:** عدد الجلسات والدورات المنفذة، نسبة الحالات التي تلقت دعمًا متخصصًا.
  - **وقاية:** عدد حملات التوعية، مدى زيادة الوعي المجتمعي.
  - **تعافٍ:** نسبة التحسن في مستويات القلق بعد التدخل.
- **آليات المتابعة:** فرق رقابة داخلية، اجتماعات أسبوعية، استبيانات متابعة، تقارير دورية.
- **الإطار المستدام:** تحديث دوري للخطة بالتعاون مع الشركاء وبناء قاعدة بيانات مستمرة.

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

- **أهم التوصيات:** دمج الدعم النفسي ضمن خطط الاستجابة الإنسانية، بناء نظام إحالة مشترك، وتوسيع برامج تدريب اللاجئين كمرشدين نفسيين.
- **الدروس المؤسسية/المجتمعية:** إشراك المجتمع اللاجئ يزيد من فاعلية التدخلات، وغياب التنسيق بين المنظمات يضعف سرعة الاستجابة.

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي: إضافة وحدات متقدمة في إدارة الدعم النفسي المجتمعي، وتطوير أدوات تقييم نفسي سريع للأزمات. ، تعريف اللاجيء بحقوقه (دعم نفسي – قانوني) لدى المنظمات الدولية و الإقليمية و الوطنية .

خامسًا: الأزمات الاقتصادية والبنية التحتية

21. أزمة التوسع العمراني في قطر: غياب التنسيق والامتثال للمعايير يؤدي إلى كارثة تهدد السلامة العامة

فريق العمل:

- **قائد الفريق:** د. العنود صالح الفهيدي
- **الجهة:** مشروع جماعي ضمن متطلبات الرخصة الدولية لإدارة الأزمات والحد من المخاطر – مايو – يوليو 2025
- **أعضاء الفريق:** يتكوّن الفريق من 12 عضوًا من خلفيات متعددة: صحية، إعلامية، تقنية، بلدية، هندسية، وقانونية. تم توزيع المهام بين المتابعة والتقييم، تحليل البيانات، إعداد التقارير، وتنسيق الجهود الميدانية.

اسم العضو	الادوار و المسؤوليات
1. د.العنود صالح الفهيدي	قائد الفريق – مختص استراتيجيات – متابعة و تقييم – مسؤول طبي
2. أ. معز الامير بكري	نائب القائد – مقرر الفريق – باحث – محلل بيانات ومخاطر–مسؤول تنظيمي
3. أ. علي محمد الزبير	معد العرض – باحث – مسؤول اعلامي
4. أ. حسن عبدالله حسن	محلل بيانات ومخاطر– مختص استراتيجيات– مسؤول اتصالات
5. أ. عمر محمد عمر	باحث – محلل بيانات ومخاطر– مسؤول تنظيمي
6. د. حنان سامي مغامس	محلل بيانات و مخاطر– مختص استراتيجيات – مسؤول طبي
7. د. رحاب محمد رباح	باحث – متابعة و تقييم– مسؤول قانوني
8. م. إيناس محمود روقه	باحث – متابعة و تقييم – مسؤول تقني
9. أ. زينة دلو	مختص استراتيجيات– مسؤول موارد وأغاثة
10. أ. سحيم سلطان العبدالله	باحث – مسؤول أمني
11. أ. دنيا بوغانم	محلل بيانات ومخاطر– مختص استراتيجيات
12. أ. شهد مشهورالهاشمي	معد تقارير– محلل بيانات ومخاطر– مختص استراتيجيات

- **صورة للفريق:**

- **سياق الأزمة:**

شهد حي الفنار في دولة قطر أزمة ناتجة عن تسرب مياه أدى إلى انهيار التربة تحت محطة كهرباء رئيسية، ما تسبب في انقطاع شامل للكهرباء، واختلاط مياه الشرب بزيوت المحطة، وإصابات جسدية، وازدحام مروري حاد. وقد كشفت الأزمة ضعف التنسيق بين الجهات، غياب أنظمة الاستشعار المبكر، وثغرات في التخطيط والتنفيذ العمراني.

- **نوع الأزمة:**
  - أزمة مركبة(صحية،إجتماعية، إقتصادية، أمنية).
- **الفئات المتأثرة:**
  - السكان المحليون (خاصة كبار السن والأطفال).
  - القطاع الصحي والمدارس.
  - شركات الخدمات (كهرماء، الصرف الصحي).
  - الجهات المعنية بالبنية التحتية والنقل.
- **منهجية الخطة:**
  - الأسلوب: وصفي تحليلي واستقصائي
- **مصادر جمع المعلومات:**
  - مراجعة الدراسات السابقة والتقارير الرسمية تم الإستناد على الاستراتيجيات التطبيقية لمواجهة الكوارث ضمن رؤية قطر (2030)، وأيضا مجموعة من التقارير الصادرة عن الجهات الرسمية مثل (شركة كهرماء،وزارة البلدية، وزارة البيئة والتغير المناخي، هيئة الأشغال العامة).
  - الدراسات الأكاديمية المنشورة حول التخطيط العمراني.

- مقابلات مع مختصين، مراجعة التشريعات، تحليل وثائق، سجلات الحوادث أو الظواهر ذات الصلة، استبيانات قبل وبعد الأزمة.

أدوات التحليل:

- **SWOT** – لتشخيص مواطن القوة والضعف وإستغلال الفرص كتطوير منصة إلكترونية موحدة لتحديث الخرائط والمخططات.
- **PESTEL** – لتحليل أبعاد الأزمة (بيئية، صحية، تقنية، اجتماعية، سياسية، قانونية).
- **Pareto** – لتحديد أكثر المشكلات تأثيرًا(80/20) والذي كان سوء تقدير في أحد المعايير المعتمدة في ترخيص البناء.
- **مصفوفة المخاطر–Risk Matrix** – لقياس إحتمالية ودرجة الخطورة ونوع الأثر والإجراء المقترح لكل نوع من المخاطر الموجودة (تسرب المياه– إختلاط الزيوت بالمياه– الإزدحام المروري– غياب خطط الطوارئ).
- **KPIs** – مؤشرات الأداء لتقييم الأداء المرحلي.

نتائج وتحليل الأزمة:

- أبرز الأسباب:
  - غياب التنسيق بين الجهات
  - استخدام خرائط غير محدثة وتصاميم غير متكاملة
  - ضعف أنظمة الرقابة على التنفيذ
  - سوء تقدير في معايير رخص البناء
- الأثر: ضرر على البنية التحتية، هلع جماعي، انقطاع الخدمات أساسية، تهديد مباشر للصحة والسلامة.

- **تحليل بدائل الاستجابة:**
  - استبدال الأنظمة اليدوية بأنظمة ذكية (مثل SCADA وDigital Twin).
  - تفعيل فرق استجابة مدربة مسبقًا
  - بناء نظم إنذار مبكر متكاملة مع قاعدة بيانات رقمية موحدة
- **الخطة التنفيذية:**
  - الوقاية:
    - مراقبة البنية التحتية بحساسات إنذار
    - تطوير نظام طوارئ إلكتروني(EMIS)
    - رفع الوعي السكاني
  - الاستجابة:
    - إنشاء غرفة عمليات موحدة

- إخلاء آمن للسكان
- عزل الكهرباء والمياه خلال أقل من ساعة
- بث رسائل إعلامية توعوية فورية

- التعافي:
  - ضخ المياه ومعالجة التلوث
  - تقييم الأضرار
  - تقديم دعم نفسي وصحي
  - استعادة الخدمات في غضون 6 ساعات

- **المحاكاة والتدريب:**

تم تنفيذ تمريني محاكاة مكتبية بمشاركة عدد من الجهات المختصة شملت : وزارة البلدية – الإدراة العامة للدفاع المدني – شركة كهرماء – إدارة التخطيط والتطوير العمراني – هيئة الأشغال العامة – الإدارة العامة للمرور.

- **السيناريو الأول:** انفجار خط مياه رئيسي أدى إلى شلل مروري وتهديد البنية التحتية.
- **السيناريو الثاني:** انهيار أرضي تحت محطة كهرباء نتج عنه تلوث المياه وذعر عام.

- **تهدف هذه المحاكاة إلى إختبار كفاءة التنسيق بين الجهات المختصة أثناء الأزمة لضمان:**
  - سرعة الإستجابة الميدانية وفعالية التنسيق بين الجهات أثناء الأزمة
  - دقة تبادل المعلومات وإتخاذ القرار.
  - فعالية إدارة الأزمة ووضوح الأدوار والمسؤوليات بين الجهات المعنية لتقليل الأضرار المحتملة.
- **مؤشرات التقييم والمتابعة:**

تم إستخدام المؤشرات التالية لتقييم الأداء المرحلي:

- مؤشر الإستجابة الأولية: زمن تفعيل غرفة العمليات.
- مؤشر التحليل: قياس النسبة المئوية للسكان المتضررين من الحوادث، عدد الإصابات، الزمن المستغرق لإعادة الخدمات الأساسية.
- مؤشر الإستجابة: نسبة الإخلاء الناجح، عدد فرق الإستجابة المتواجدة، مدى كفاية الموارد المطلوبة، عدد الشائعات المدحوضة.
- مؤشر التعافي: نسبة إعادة تشغيل الخدمات الأساسية، تكلفة الإصلاحات، مدى رضا السكان عن الإستجابة والتعامل مع الأزمة.
- مؤشر المراقبة والتققيم.
- مؤشر التخطيط للمستقبل.

- مؤشر التوعية والتدريب.
- مؤشر التحقيقات والمتابعة.

- **التوصيات والدروس المستفادة:**

- ضرورة تحديث الخرائط والمخططات بشكل مركزي وبناء أنظمة مراقبة ذكية للكشف المبكر عن التسربات أو الهبوط الأرضي.
- تحويل الأزمة إلى نموذج وطني للتكامل الفني والتخطيط المستدام من حيث تحسين البنية التحتية بإستخدام تقنيات ذكية مع ضرورة مراعاة الإمتثال بالمعايير المطلوبة والمعتمدة.
- تطوير نظام رقمي موحد لتنسيق الجهات وتخصيص ميزانية طوارئ لإستجابة السريعة.
- إنشاء مركز تدريب دائم لمحاكاة الأزمات العمرانية حيث يسهم ذلك في تقليل المخاطر.
- تحسين جودة الحياة مع ضمان سلامة السكان وإستدامة الموارد تحقيقا لرؤية قطر (2030).
- تفعيل خطة استمرارية الأعمال (BCP) لكل جهة خدمية.
- تطبيق نظام إنذار مبكر على مستوى الأحياء مع ضرورة تطوير تطبيقات ذكية للإبلاغ والتوجيه.
- إشراك المجتمع المحلي: التوعية المجتمعية لا تقل أهمية عن الحلول الهندسية (ضرورة إطلاق حملات توعية مستمرة حول السلامة مع إشراك السكان في تدريبات دورية على الإخلاء والطوارئ).

- **النتائج المتوقعة**

- استعادة سريعة للخدمات خلال أول 6 ساعات.
- تخفيف الخسائر البشرية والمادية بنسبة تتجاوز 60%
- تعزيز ثقة المجتمع في قدرة المؤسسات في التعامل مع الأزمات والحد من أضرارها وسرعة التعافي من آثارها.
- اعتماد النموذج لتطبيقه في مناطق (مدن وأحياء) أخرى.

22. أزمة الكهرباء في السودان بعد الحرب: نحو بناء قطاع طاقة مستدام وفعال

فريق التحدي: دولة السودان

أعضاء الفريق :

قائد الفريق : المهندسة / عواطف محمد عبدالحميد محمد

جهة العمل : العواطف للمقاولات

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

1. عواطف محمد عبدالحميد محمد – قائد الفريق **(المتابعة والتقييم)**
2. د.فوزية أحمد عبدالرحيم حسن – نائب ومقرر الفريق **(مقرر الفريق وتنوب القائد في إدارة المهام وتدوين المحاضر)**
3. مها طه زياد طه – باحث **(عمل البحوث الخاصة بالدراسة وتجميع المعلومات)**
4. د.عبدالله بدرالدين مصطفي أحمد – معد العرض **(تجهيز وتنسيق المادة والدراسة وعرضها بالشرح والتوضيح)**
5. آلاء إبراهيم محمد أحمد – معد التقارير **(إعداد التقارير عن الدراسة)**
6. لميس فاروق فقير علي – محلل البيانات والمخاطر **(تحليل البيانات واستخلاص النتائج)**
7. رشا عوض هلا مساعد أحمد – مختص استراتيجيات الاستجابة **(وضع الاستراتيجيات الخاصة بالأزمة)**
8. كوتش سعد الدين عبدالعزيز – مسؤول التوعية **(تقديم التوعية المجتمعية من خلال الوسائل المتاحة)**

عنوان الخطة : أزمة الكهرباء في السودان نحو بناء قطاع طاقة مستدام وفعال

نوع الأزمة: بنية تحتية

السياق العام للأزمة

جغرافي، بيئي، مجتمعي، بني تحتية سياسي

نقص الكهرباء يفاقم معاناة السودانين لقد كانت حالة انتاج وتوزيع الطاقة تحمل خللا مستمر حيث يعاني غالبية السودانين من فقر الطاقة ولا يحصل سوي 45% من السكان علي الكهرباء منذ اندلاع الحرب في ابريل 2023 بدت هشاشة قطاع الكهرباء واضحة في العديد من الولايات كان الدمار الذي حل بالقطاع سيئا وملموسا بستثناء الاجزاء المتصلة بالشبكة والتي تعمل بالطاقة الكهرومائية في البلاد اصبحت معظم الولايات الان بدون كهرباء وتشمل الشبكة القومية التي تعتمد عل السدود الكهرومائية .

ولاية الخرطوم والنيل الابيض وسنار ونهر النيل وأجزاء من شمال وغرب كردوفان والشمالية حيث تم فيها الانقطاع لمدة تجاوزت 60 يوما وتعتمد بقية الولايات علي محطات كهرباء مستقلة تعمل بالوقود الاحفوري ومن الواضح ان سلسلة التوريد تعطلت بعد 15 ابريل وبعد اسابيع قليلة من بدء الصراع اضطرت محطات الطاقة في مظعم ولايات دارفور وكردفان والولايات الشرقية الي التوقف عن العمل.

المواطنون يحصون خسائرهم وانقطاع التيار الكهربائي مستمر وتعتمد ولايات دارفور الخمس جميعها علي شبكات مستقلة منتشرة في عدد محدود من المدن وتعمل بمحطات الطاقة الحرارية وكما كان متوقعا ادي الصراع الي جانب عدم كفاية البنية التحتية بين هذه الولايات الي تعرض منطقة دارفور لازمة طاقة ومما لاشك فية ان الازمة اكثر خطورة في مناطق النزاعات وحتي في الجانب الشرقي الهادي نسبيا من السودان يمكن الشعور بتاثير الحرب علي امدادات الكهرباء وخاصة الاستهدافات المستمرة من قبل الاعداء بالمسيارات المتفجرة لقطاع الكهراباء خاصة سد مروي

أسباب الأزمة أو جذورها:

نقص في السعة الكهربائية، زيادة تكاليف الإنتاج، الفساد والمحسوبية في إدارة قطاع الطاقة والحرب وضعف التوليد

الفئات المتأثرة: السكان في المناطق الحضرية والريفية.

مدى انتشار أو تأثير الأزمة: 80% من السكان السودانيين يعيشون بدون كهرباء، وانقطاع التيار الكهربائي المستمر

أهم التحديات التي صاحبتها: نقص في التمويل، نقص في الكفاءات الفنية، الفساد والمحسوبية والحرب.

منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات: مقابلات مع خبراء قطاع الطاقة، مراجعة تقارير رسمية، ملاحظات ميدانية واستبيانات

مصادر البيانات المستخدمة: تقارير وزارة الطاقة والتعدين السودانية، دراسات سابقة حول قطاع الطاقة في السودان

الجهات التي تم التواصل معها : وزارة الطاقة والتعدين، شركات الكهرباء، منظمات مجتمع مدني

نقاط القوة في إعداد الخطة: مشاركة فريق متعدد التخصصات، استخدام أدوات تحليلية متقدمة

مميزات هذه الخطة عن غيرها هي التركيز على المشاركة المجتمعية والاستدامة

تحليل الأزمة

تحليل الموقف: في جميع أنحاء السودان و منذ سنوات من السكان والشركات، بسبب انقطاع التيار الكهربائي المستمر وزيادة التكاليف

الأدوات التحليلية المستخدمة: تحليل SWOT، مصفوفة المخاطر تحليل Pestl بيستل.

تمت معالجت الأزمة من خلال بناء تصور شامل للأزمة واعتماد أسلوب المعالجة الوقائي والاستجابي

مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمع منخفض

تحويل الأزمة إلى فرصة لتحسين قطاع الطاقة وتطويره

خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام : تحسين قطاع الكهرباء في السودان نحو بناء قطاع طاقة مستدام

الأهداف الفرعية:

1. زيادة السعة الكهربائية
2. تحسين كفاءة الإنتاج والتوزيع
3. تقليل الفاقد الكهربائي

محاور الخطة: استعداد، استجابة، تعافي

الأنشطة التنفيذية:

1. تطوير البنية التحتية لقطاع الكهرباء
2. تحسين إدارة قطاع الطاقة
3. تعزيز المشاركة المجتمعية

الجهات المشاركة:

1. وزارة الطاقة والتعدين
2. شركات الكهرباء
3. منظمات مجتمع مدني

الموارد المطلوبة:

1. تمويل
2. خبراء
3. تكنولوجيا

الإطار الزمني: 12 شهر

دور المجتمع المدني والمتطوعين

الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا المشاركة في وضع الخطة والرقابة على تنفيذها

المقترح لدور المجتمع المحلي المشاركة في تنفيذ الخطة والرقابة على أداء قطاع الكهرباء

التحديات التي واجهها المتطوعون نقص في التمويل والتدريب والنزاعات الدايرة في البلاد

الابتكارات التي استخدمها الفريق : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين إدارة قطاع الكهرباء

ما تم قياسه أو تقييمه كفاءة الاستجابة، فعالية الاتصال، مستوى المشاركة المجتمعية

مؤشرات التقييم والمتابعة

1. مؤشرات استجابة: تقليل مدة انقطاع الكهرباء
2. مؤشرات وقاية: زيادة السعة الكهربائية
3. مؤشرات تعافي: تحسين كفاءة الإنتاج والتوزيع

آليات المتابعة :

1. فرق رقابة
2. تقارير دورية
3. أدوات تقييم

تحديث الخطة :

سيتم تحديث الخطة بشكل دوري بناءً على التقييمات والمتابعة

تحصلت الدراسة علي ان المشكة الاساسية والعائق الاكبر في ازمة الكهرباء هو التمويل وعدم الاستفادة من الموارد المتوفرة في البلاد واستخلصت الدراسة ان الحل الامثل للزمة هو الاستثمار في الطاقة المتجددة وتطوير البنية التحتية ودعم قطع الكهرباء للوصول الي الفعالية والاستدامة

التوصيات والدروس المستفادة

1. العمل على مستوى شركة الكهرباء في إصلاح الأعطال الكهربائية المقدور عليها فوراً بوضع خطة لإعادة تأهيل شبكات التوزيع وصيانة المحطات المنهارة والمتعطلة فى نظام 11- 33 kv
2. العمل على صيانة واستبدال المحولات بالجهود المتوسطه والمنخفضة فورا لتوفر قطع غيارها بالبلاد
3. عمل ترشيد كهربائي مناطقى متوازن لينعم المواطنين بالكهرباء ولو بالقليل وذلك حتى عودة الخدمة بالكامل
4. على مستوى خطوط النقل ومحطات الضغط العالي العمل على تطبيق برنامج الصيانه الدوريه والطارئة
5. استنهاض العاملين بالقطاع واستنفار المتقاعدين بالمعاش للمساعدة في عودة ونهضة القطاع وذلك للجهود 66- 500 kv
6. في مجال محطات التوليد العمل على رفع إنتاجية التوربينات العاملة بالخدمة للدرجة القصوى لتغطية اكبر قدر من الزبائن والقطاعات الحكومية والخاصة
7. العمل على الاستفادة من الطاقات البديلة لزيادة سعات التوليد الكهربائي مثل الطاقة الشمسية والرياح
8. العمل على الاستفادة من الكهرباء المولدة من مولدات الديزل وذلك للسعات المختلفة
9. لابد من وضع خطط واستراتيجيات قصيره المدى واخرى متوسطة وطويلة المدى للنهوض بهذا القطاع والاستفادة من الخطة الموضوعة بقطاع الكهرباء والمؤجلة منذ اندلاع الحرب والخاصة بإدارة المشروعات بشركة الكهرباء وتختص بالقطاعات الثلاثة التوليد والنقل والتوزيع
10. دراسة كيف تعاملت الجهات المختصة مع الازمة.
11. تعزيز المشاركة المجتمعية في إدارة قطاع الكهرباء
12. تحسين كفاءة الإنتاج والتوزيع
13. زيادة الاستثمار في قطاع الطاقة
14. الدروس المؤسسية / المجتمعية:أهمية التعاون بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني في إدارة الأزمات

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:

1. توفير تدريب متخصص في إدارة الأزمات لقطاع الكهرباء
2. تعزيز مهارات المتطوعين في هذا المجال
3. توفير الدعم والتمويل لمشاريع الكهرباء

23. ارتفاع درجات الحراره في قطر: إدارة الأزمة البيئية وتطوير استراتيجيات الاستجابة الطارئة للتخفيف من الآثار البيئية والصحية

أولًا: معلومات الفريق

اسم الفريق: فريق ازمه ارتفاع درجه الحرارة

الدولة: دولة قطر

عدد أعضاء الفريق: 12 عضوًا

قائد الفريق: م. ماهيتاب أشرف الطاروطي

جهة العمل/التطوع: متنوعة (القطاع الصحي، الهندسي، الإعلامي، والتقني)

مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:

- البحث العلمي: ماهيتاب أشرف، شريف أشرف، حمد ثامر
- تصميم الاستبيان وتحليل البيانات: محمد جلبانة، محمد عدوي
- التحليلات التخصصية (مصفوفات المخاطر): وئام عاطف، محمد عاطف
- التنسيق والتواصل المؤسسي: منال المحمدي، منى إبراهيم
- التنفيذ الميداني والتجارب: جميع الأعضاء
- التقرير النهائي والعرض: نهلة عبدالله ، المقداد محمد ، سعيد جعفر

ثانيًا: معلومات عن الأزمة / الكارثة

عنوان الخطة: ارتفاع درجات الحرارة في قطر: إدارة الأزمة البيئية واستراتيجيات الاستجابة الطارئة

نوع الأزمة: مناخية – بيئية

السياق العام:

جغرافي: قطر – مناخ صحراوي

بيئي: ارتفاع درجات الحرارة > 50°

مجتمعي: تضرر الفئات الهشة (أطفال، عمال، كبار السن)

سياسي: التزامات دولية بالمناخ

الأسباب: التغير المناخي، النمو العمراني، ضعف التشجير

الفئات المتأثرة: العمال، الأطفال، كبار السن

مدى التأثير: وطني، يمتد لجميع المناطق السكنية والمفتوحة

أهم التحديات: ضعف الوعي، ضغط على الطاقة، قصور في التشريعات الوقائية

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات:

استبيانات إلكترونية، مقابلات مع مسؤولي الصحة والدفاع المدني، ملاحظات ميدانية، مراجعة تقارير من IPCC وWHO

المصادر: تقارير محلية ودولية، بيانات وزارة البيئة، دراسات حالة

الجهات المتواصلة: وزارة الصحة، وزارة البيئة، الدفاع المدني

نقاط القوة: تعدد الأدوات التحليلية، إشراك المجتمع، جمع بيانات واقعية

ما يميز الخطة: شمولية المنهج، تطبيقات عملية ميدانية، بناء خطة تدريجية مرنة وقابلة للتكرار

رابعًا: تحليل الأزمة

تحليل الموقف: قطر – منذ 2019 – موجات حر شديدة – آثار صحية واقتصادية ونفسية

الأدوات التحليلية:

- تحليل SWOT وPESTEL
- مصفوفة المخاطر
- تحليل السيناريوهات
- باريتو (80/20)
- خرائط الطوارئ
- استبيان ميداني

معالجة الأزمة:

تصور شامل يجمع بين الوقاية (تشجير، تشريعات)، الاستجابة (مراكز تبريد، دعم صحي)، والتعافي (إعادة تأهيل البنية التحتية)

الجاهزية المجتمعية: متوسطة، دعم مرتفع لحملات التوعية، ولكن وعي وقائي محدود

الفرص:

- استخدام الطاقة الشمسية
- تطوير التشريعات
- إشراك المجتمع في الحلول

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام: التخفيف من الآثار الصحية والبيئية للحرارة وتحسين جاهزية الدولة

الأهداف الفرعية:

- تقليل الوفيات والإصابات
- تحسين التنسيق المؤسسي
- زيادة الوعي المجتمعي
- إنشاء مراكز تبريد

محاور الخطة:

- استعداد: إنذار مبكر، مراجعة التشريعات

- استجابة: مراكز تبريد، إسعافات، توزيع المياه
- تعافٍ: تحسين البنية، الطاقة النظيفة

الأنشطة: تدريبات، حملات توعية، دعم للمناطق المفتوحة

الجهات المشاركة: وزارات الصحة، البيئة، الدفاع المدني، البلديات

الموارد المطلوبة: فرق طبية، مراكز تبريد، ميزانية طوارئ، تطبيقات ذكية

الإطار الزمني:

- فوري: 6 شهور
- متوسط: حتى سنة
- طويل: 3–5 سنوات

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

ما قام به الفريق:

- توزيع مطويات توعية
- تنظيم ورش عمل
- تنفيذ مبادرة ميدانية بيئية
- الدور المجتمعي المقترح:
- نشر الثقافة الوقائية
- التطوع في مراكز التبريد
- المشاركة في حملات التشجير

التحديات: ضعف التنسيق الرسمي، نقص التوعية، مقاومة بعض الفئات

الابتكارات:

- شعار للمبادرة
- مطوية تحتوي بذور
- استبيان إلكتروني وتحليل ميداني

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

هل نُفذ تمرين؟ نعم

عدد المشاركين: غير محدد بدقة لكن من أعضاء الفريق والمجتمع

الجهات المدعوة: وزارات، منظمات محلية

نوع التمرين: ورش عمل تطبيقية + توزيع مطويات + تجارب بيئية

ما تم قياسه:

مستوى الاستجابة المجتمعية – تحليل أثر الحرارة على الصحة والسلوك

النتائج:

- تأييد مجتمعي لحملات التوعية
- زيادة الوعي بفئات الخطر

- دعم كبير لمبادرات التشجير

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات النجاح:

- خفض الإصابات ≤ 50%
- تحسن زمن الاستجابة ≤ 30%
- تغطية حملات التوعية ≤ 70%

آليات المتابعة:

لجنة وطنية – تقارير دورية – اختبارات ميدانية

الإطار المستدام:

- مراجعة الخطة كل 6 أشهر
- تحديث المؤشرات حسب موجات الحر الجديدة

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة:

التوصيات:

- توسيع حملات التوعية
- إصدار تشريعات واضحة للعمل وقت الذروة
- إنشاء مظلات ومراكز تبريد في الأحياء
- تعزيز الاعتماد على الطاقة النظيفة

الدروس المؤسسية:

- ضعف التنسيق يبطئ الاستجابة
- التكنولوجيا تسهم في تقليل التأثيرات

الدروس المجتمعية:

- الوعي مرتفع لكنه بحاجة لتوجيه
- قابلية مجتمعية قوية للمشاركة

مقترحات تطوير البرنامج التدريبي:

- التركيز على البعد النفسي
- إدماج تدريبات حية في الهواء الطلق
- إنشاء تطبيقات للمراقبة المجتمعية الحية

24. أزمة صناعة المحتوى الرديء في مواقع التواصل الاجتماعي: استراتيجيات وتحديات في الحد من المخاطر

أولًا: معلومات الفريق

اسم الفريق :الفريق المغربي لإدارة أزمة المحتوى الرقمي الرديء بمواقع التواصل الاجتماعي.

جهة التطوع : جمعية سفراء الخير للتنمية و الأعمال الإجتماعية.

الدولة : المملكة المغربية **عدد أعضاء الفريق** 10 **قائد الفريق** : إبراهيم آيت مبارك

مساهمة الأعضاء:

1. **إبراهيم آيت مبارك**	التنسيق العام، تشخيص و تحليل الأزمة، تحرير الوثيقة	2. **زكرياء نحيل**	تشخيص و تحليل الازمة، صياغة الخطة الوقائية وتحليل النتائج و التحرير
3. **رضوان متصدق**	تحليل تربوي، دعم خطة الوقاية و رصد المحتوى	4. **هشام الربيعي**	رصد المحتوى و إعداد الموارد الرقمية وتحرير التقارير
5. **أسامة داكير**	إعداد الموارد الرقمية وتحليل الاستبانة وتحليل النتائج	6. **يوسف مستعين**	تحليل قانوني إعداد الموارد الرقمية وتحليل النتائج
7. **زهراء العقيدة**	رصد المحتوى و اعداد خطة التعافي وتحليل المخاطر	8. **عطاء قابل الحق**	إعداد الموارد و خطة التعافي وتحليل المخاطر
9. **التهامي المشتي**	تحليل بيستيل و إعداد مؤشرات التقييم والمتابعة، التوصيات	10. **معاد المحالبي**	الصياغة النهائية والدمج

ثانيًا: معلومات عن الأزمة

عنوان الخطة : أزمة صناعة المحتوى الرقمي الرديء في مواقع التواصل الاجتماعي، استراتيجيات و تحديات في الحد من المخاطر

نوع الأزمة : بشرية، رقمية

السياق العام للأزمة: جغرافي :المغرب – بيئي :بيئة رقمية مفتوحة وغير محمية تربويًا – مجتمعي :انتشار كبير لاستعمال المنصات الرقمية بين الأطفال والمراهقين – سياسي :ضعف التأطير القانوني والتنظيمي للمحتوى الرقمي

أسباب الأزمة: غياب التربية الرقمية – فراغ تشريعي – هيمنة المحتوى السطحي والمثير للغرائز – ضعف الإعلام التربوي الهادف

الفئات المتأثرة: اليافعون والمراهقون – الأسر – الفاعلون التربويون

مدى انتشار وتأثير الأزمة: بحسب الدراسة: 83.6% من المشاركين يرون أن المحتوى الرديء يمثل خطرًا – منصتا TikTok و Facebook YouTube و الأكثر تأثيرًا

أهم التحديات: هشاشة الوعي الأسري – قلة البدائل الرقمية – غياب سياسة عمومية واضحة للرقمنة التربوية

ثالثًا: منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات: استطلاع رأي إلكتروني ومباشر – مقابلات مفتوحة – ملاحظات ميدانية أثناء الحملات

مصادر البيانات: – عينّة مكونة من 185 مشاركًا – مراجعة تقارير ومقالات تربوية رقمية – نتائج الاستطلاع الداخلي – مقابلات استطلاعية.

الجهات المتواصلة معها: مؤسسات تعليمية – أطر تربوية – بعض أسر التلاميذ – مؤثرين رقميين – جمعيات

نقاط القوة: الجمع بين التشخيص العلمي والمقاربة الميدانية – فريق متعدد المهام

ما يميز الخطة: إدماج محاكاة تطبيقية – الاستناد إلى أدوات تحليل علمية – وضوح محاور الخطة (وقاية، استجابة، تعافٍ)

رابعًا: تحليل الأزمة

ظهرت الأزمة بشكل لافت في المغرب، خاصة منذ 2020، مع تزايد استخدام المنصات الرقمية بعد جائحة كورونا و تتمثل في الانتشار الواسع لمحتوى سطحي، عنيف، تنمّري، ومشوّه للذوق العام.

الأطراف المعنية: الناشئة، الأسر، المؤسسات التعليمية، المؤثرون الرقميون، صنّاع السياسات الإعلامية و المجتمع المدني

الأدوات المستخدمة:

أظهر **التحليل الإحصائي** أن الفئة الأكثر عرضة للتأثر بالمحتوى الرديء على مواقع التواصل الاجتماعي هم الشباب ما بين 12 و25 سنة، بنسبة تفوق 60%. كما تم رصد ارتفاع نسبة تعرضهم للمحتويات ذات الطابع العنيف أو لا أخلاقي، مما يساهم في تطبيع هذه السلوكيات. وأكدت النتائج أن أكثر من 70% من المشاركين يعانون من آثار نفسية أو سلوكية جراء هذا المحتوى

1. تحليل SWOT (نقاط القوة – الضعف – الفرص – التهديدات):

نقاط القوة: بروز مبادرات رقمية تربوية ومجتمعية فاعلة، انخراط مؤسسات مدنية وتعليمية، وتوفر كفاءات بشرية في التأطير الرقمي.

نقاط الضعف: ضعف الوعي الرقمي، غياب التربية الرقمية في المنهاج الدراسي، وضعف الرقابة المؤسسية والمجتمعية.

الفرص: قابلية عقد شراكات مع فاعلين تربويين وتقنيين، وتوفر دعم مؤسساتي وبرامج وطنية لحماية الناشئة، وتنامي الوعي المجتمعي بالمخاطر الرقمية.

التهديدات: تنامي صفحات العنف والتنمر، توظيف الذكاء الاصطناعي في إنتاج محتوى مضلل، وضعف تدخل القانون لمواجهة الجرائم الرقمية.

ساهم هذا التحليل في إبراز مكامن القوة التي يمكن استثمارها، وتحديد الثغرات الواجب معالجتها، ما ساعد في بناء خطة متوازنة بين الوقاية والاستجابة.

2. تحليل PESTEL (السياسي – الاقتصادي – الاجتماعي – التكنولوجي – البيئي – القانوني):

كشف التحليل **سياسيًا عن** : توجّه لإدماج التربية الرقمية في السياسات العمومية، مع محدودية التطبيق.

اقتصاديًا عن: محدودية الميزانيات المخصصة لتكوين المؤطرين الرقميين.

اجتماعيًا عن: التأثير القيمي السلبي للمحتوى الرديء، وتفكك الروابط الأسرية.

تكنولوجيًا عن: الانتشار السريع لتطبيقات غير خاضعة للرقابة، وتنامي استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل غير لائق.

قانونيًا عن: وجود ترسانة تشريعية، لكنها ضعيفة التنفيذ، خاصة في ما يخص التحرش والتنمر الإلكتروني.

مكن هذا التحليل من فهم السياق الخارجي الذي يضاعف من تعقيد الظاهرة، ما يعزز الحاجة إلى تدخل متكامل تربوي، وتقني، وتشريعي.

3. تحليل Pareto (مبدأ 20/80):

أظهر أن 80% من الأثر السلبي على السلوك الرقمي ناتج عن 20% من المحتوى المنتشر، وأخطرها: التقليد الاعمى للتراندات– التأثير السلبي للمؤثرين – عرض انماط حياة وهمية تؤدي الى الاحباط و المقارنة الاجتماعية – استخدام الاطفال دون رقابة في الفيديوهات

وجه هذا التحليل الخطة نحو استهداف أكثر أشكال المحتوى ضررًا وتأثيرًا، وتخصيص موارد توعوية لمحاصرته.

4. تحليل TOWS (لاشتقاق استراتيجيات التدخل):

SO (قوة + فرصة): حملات مدرسية ومجتمعية تؤطرها كفاءات رقمية.

ST (قوة + تهديد): إنتاج محتوى بديل لمواجهة المحتوى المضلل.

WO (ضعف + فرصة): إدماج التربية الرقمية بالمناهج بتعاون مؤسساتي.

WT (ضعف + تهديد): تشديد العقوبات ضد الصفحات المسيئة، مصحوبة بتحسيس مجتمعي.

5. مصفوفة المخاطر: هناك 5 مخاطر مصنفة في المستوى المرتفع (تستدعي تدخلًا عاجلًا)، وهي: المحتوى الجنسي والإباحي – محتوى العنف والتنمر – الإساءة للدين والقيم – ترويج القمار والمخدرات – استغلال الأطفال

6. مؤشرات الأداء KPIs:

تم اعتماد مجموعة من المؤشرات لتتبع فعالية الخطة، من أبرزها: عدد الورشات المنجزة وعدد المستفيدين منها – حجم المحتوى البديل المنتج – نسبة التفاعل الإيجابي مع الحملات – معدل انخفاض الحوادث الرقمية المُبلّغ عنها.

تعكس هذه المؤشرات درجة التقدم في تنفيذ الخطة، وتسهم في التقييم المرحلي وتعديل المسار حسب الحاجة.

معالجة الأزمة: تبنت الخطة منهجًا شاملًا عبر ثلاث مستويات: **وقائي** :إعداد دليل تربوي، توعية أسرية، إدماج التربية الرقمية. **استجابي** :خلية يقظة رقمية، دعم المحتوى البديل، تكوين المؤثرين .– **تعافي** :مواكبة نفسية رقمية، تنظيم تقييمات، جمع ممارسات ناجحة.

الجاهزية المجتمعية: ضعيفة في البداية، لكنها سترتفعت بشكل واضح بعد ورشات التحسيس و التفاعل مع العروض التوعوية.

الفرص الممكنة رغم الأزمة: تحويل الأزمة إلى لحظة انطلاق لبناء وعي رقمي. – إشراك الأسر والمربين في الفعل التربوي الرقمي. – تعزيز ثقافة "المواطن الرقمي المسؤول."

خامسًا: خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام :تقليص تأثير المحتوى الرديء على الناشئة وتعزيز السلوك الرقمي الواعي.

الأهداف الفرعية: رفع وعي الأسر والتلاميذ بالمخاطر الرقمية. – تمكين المؤسسات التعليمية من أدوات المرافقة الرقمية. – دعم إنتاج محتوى بديل وفاعل.

محاور الخطة: استعداد :تعبئة الفاعلين، إنتاج دليل تربوي، إشراك الأسر. – **استجابة** :دعم المحتوى البديل، تكوين المؤثرين، خلية يقظة. – **تعافٍ** :مواكبة نفسية، تقييم الأثر، توثيق النماذج الناجحة.

الأنشطة التنفيذية: حملات ميدانية – ورشات توعوية – إنتاج موارد رقمية – جلسات دعم نفسي

الجهات المشاركة: مؤسسات تعليمية، أسر، جمعيات رقمية، أطر تربوية، صناع محتوى.

الموارد المطلوبة: موارد بشرية تطوعية – معدات رقمية بسيطة – دعم تقني من المؤسسات التربوية

الإطار الزمني :من 20 ماي إلى 15 يوليوز 2025

سادسًا: دور المجتمع المدني والمتطوعين

أدوار الفريق: التخطيط، التشخيص، التنسيق، تنظيم الورش، إنتاج المحتوى التوعوي، إعداد المؤشرات، تنفيذ المحاكاة.

مقترح دور المجتمع المحلي: إشراك الآباء في التوعية – دعم الجمعيات المحلية لإنتاج محتوى بديل – تنظيم ندوات وجلسات تحسيسية محلية

تحديات واجهها الفريق: غياب دعم لوجستي – صعوبة الوصول إلى بعض الفئات – قلة الموارد التقنية

الابتكارات: استخدام محتوى رقمي مختصر (Shorts – Reels) – تصميم بطاقة "أنا مسؤول رقميًا" – تدريب على إنتاج فيديوهات توعوية بأنفسهم

سابعًا: المحاكاة أو التطبيق العملي

تم التنفيذ انطلاقا مما وقع في مدينة مكناس: عدد المشاركين : أكثر من 40 شخصا – **الجهات المدعوة** :مؤسسات تعليمية، أطر تربوية، آباء، بعض المؤثرين – **نوع التمرين** :ورشات تفاعلية، عروض قصيرة، استطلاع رأي، نقاشات مفتوحة – **ما تم قياسه** :درجة التفاعل، التغيير في مواقف مستخدمي وسائل التواصل، وضوح المفاهيم – **النتائج** :تجاوب كبير، ظهور بوادر تفكير نقدي رقمي، طلب استمرارية المشروع.

ثامنًا: مؤشرات التقييم والمتابعة

مؤشرات الاستجابة: عدد الأشخاص المتفاعلين – عدد الفيديوهات التوعوية المنتجة

مؤشرات الوقاية: عدد الورشات المنجزة – مدى تبني الأسر للتوصيات

مؤشرات التعافي: عدد المستفيدين من المواكبة النفسية – إنتاج دليل رقمي بالممارسات الناجحة

آليات المتابعة: فريق متابعة ميدانية – تقارير أسبوعية – استمارات تقييم قبلية وبعدية

إطار مستدام: تم التوصية بإنشاء مرصد محلي للتربية الرقمية

تاسعًا: التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات: إدماج التربية الرقمية في المناهج – دعم الجمعيات التربوية الرقمية – تقنين المحتوى الرقمي الترفيهي – توفير تكوين للمؤثرين

الدروس المؤسسية: المدرسة والأسرة يمكن أن تلعبا دورًا وقائيًا كبيرًا – تلاميذ اليوم يمكن أن يصبحوا سفراء التغيير

مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي:

- إدراج مكون التطوير الرقمي ضمن برامج الرخصة
- توفير نماذج تطبيقية أخرى لمحاكاة أزمات رقمية
- فتح شراكات مع مؤسسات دولية تعنى بحماية الطفل رقميًا

25. الحد من مخاطر التلوث البلاستيكي بقطر: نحو بيئة أكثر أمانًا واستدامة

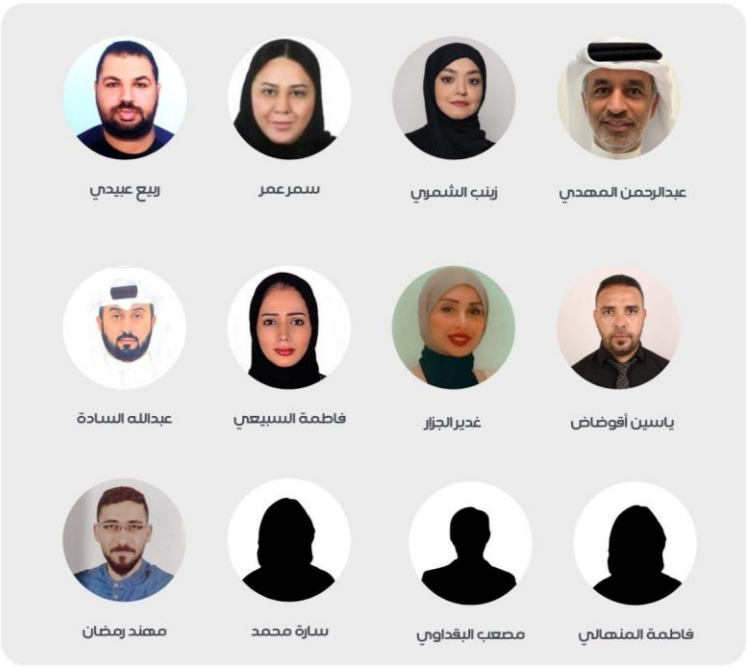
أولًا :معلومات الفريق

فريق العمل : قطر 1

قائد الفريق : زينب الشمري

أعضاء الفريق ومهامهم:

1. **زينب الشمري –** قائد الفريق
2. **ربيع عبيدي** – الباحث الرئيسي
3. **عبد الرحمن المهدي** – نائب الفريق/منسق الفريق
4. **مصعب البقداوي** – مسؤول التوعية البيئية
5. **سارة محمد** – معّد التقارير
6. **غدير الجزار** – مسؤول المتابعة والتقييم
7. **فاطمة المنهالي** – معّد التقارير
8. **مهند رمضان** – مختص استراتيجيات االستجابة
9. **سمر مراد** – معّد التقارير
10. **عبدالله السادة** – مسؤول التوعية البيئية
11. **ياسين أقوضاض** – محلل البيانات والمخاطر
12. **فاطمة السبيعي** – منسق الفريق



ثانيًا :معلومات عن الأزمة :

عنوان الخطة : الحد من مخاطر التلوث البلاستيكي نحو بيئة أكثر أمانًا واستدامة

نوع الأزمة : صحية – بيئية

السياق العام للأزمة : في ظل تنامي مشكلة التلوث البلاستيكي وتأثيرها المباشر على البيئة وصحة الإنسان، قمنا بإجراء دراسة تهدف إلى قياس وعي المجتمع في دولة قطر حول هذه الأزمة، من خلال استبيان شارك فيه أكثر من 200 شخص من المواطنين والمقيمين، تركزت أغلبهم في الفئة العمرية من 18 إلى 35 سنة.

وانطلاقًا من مسؤوليتنا المجتمعية، وبالشراكة مع مركز أصدقاء البيئة، قمنا بتنظيم حملات توعوية وورش عمل ميدانية في عدد من المواقع بهدف نشر الوعي وتعزيز الممارسات البيئية الإيجابية، وقد لمسنا من خلالها تفاعلًا ملحوظًا من المجتمع، واهتمامًا متزايدًا بفهم المشكلة والمشاركة في إيجاد الحلول.

ثالثًا :منهجية إعداد الخطة

أهمية إعداد الخطة:

تأتي هذه الدراسة ضمن تمرين عملي يهدف إلى تعزيز قدرات الفرق على تحليل الأزمات البيئية ووضع سيناريوهات استجابة فعالة قائمة على تقييم المخاطر، وتفعيل أدوات الحد من الكوارث البيئية .إذ لم يعد بالإمكان النظر إلى التلوث البلاستيكي كاشكال بيئي محض، بل بات يُصنف ضمن الأزمات البيئية المركبة ذات البعد الاقتصادي والصحي والاجتماعي.

دراسة أضرار البلاستيك على البيئة مهمة للغاية، ولها جوانب متعددة تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على حياتنا وعلى

مستقبل الكوكب . إليك أهم الأسباب التي تُبرز أهمية هذه الدراسة : **فهم التأثير البيئي طويل الأمد، حماية الكائنات الحية، الحد من التلوث، دعم البحث العلمي والسياسات البيئية، رفع الوعي العام،**

منهجية اعداد الخطة:

1. اعداد استبيان إلكتروني لقياس مستوى الوعي والسلوك البيئي، شمل أكثر من 200 مشاركًا.
2. تصميم محتوى توعوي وورش تثقيفية بالتعاون مع مركز أصدقاء البيئة، وتنفيذها في عدد من المواقع.
3. تحليل البيانات إحصائيًا ومقارنة النتائج مع الأدبيات والدراسات المشابهة.
4. توثيق التجربة المجتمعية الميدانية واستخلاص أثرها في تحفيز التغيير السلوكي.
5. صياغة توصيات علمية عملية مبنية على النتائج والملاحظات الميدانية.

رابعًا :تحليل الأزمة

تقرير استبيان : وعي المواطن يي بأزمة البلاستيك

يأتي هذا الاستبيان ضمن جهود البحث لفهم مدى وعي المواطنين بمشكلة التلوث البلاستيكي، والسلوكيات المرتبطة باستخدام البلاستيك في الحياة اليومية، وكذلك استعداد الأفراد للمساهمة في الحلول.

أهداف الاستبيان

- قياس مدى وعي المواطنين بأزمة البلاستيك
- التعرف على سلوكياتهم اليومية المتعلقة باستخدام البلاستيك
- رصد استعدادهم للمشاركة في الحلول المقترحة
- تحديد أبرز مصادر التلوث البلاستيكي من وجهة نظرهم

الاستنتاجات

- هناك وعي مرتفع نسبيًا بأزمة البلاستيك بين المواطنين
- الرغبة في المشاركة عالية، لكن المشاركة الفعلية ما زالت دون المستوى المطلوب
- النظرة الشمولية للحلول تُظهر فهماً جيدًا لطبيعة المشكلة..

- يظل تفعيل السلوك اليومي والانتقال من الوعي إلى الممارسة هو التحدي الأكبر

التوصيات

- تنظيم حملات توعوية مباشرة ومجتمعية لتعزيز المشاركة العملية..
- دعم المبادرات الشبابية والطلابية التي تهدف للحد من استخدام البلاستيك..
- تشجيع استخدام المنتجات البديلة من خلال الحوافز أو التسهيلات السعرية..
- التعاون مع الجهات الرسمية لتشديد التشريعات على المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد..
- إدراج موضوع التلوث البلاستيكي في المناهج الدراسية لتعزيز الوعي منذ الصغر

تحليل الأدوات والمخاطر وأدوات تم استخدامها في التحليل:

- **وعي المجتمع واستعداده للمشاركة(من خلال الاستبيان)**
- **نسبة الوعي مرتفعة** % 72.5 :يعرفون عن أزمة التلوث البلاستيكي.
- **الاستعداد للمساهمة** كبير % 92 :يرغبون في المساهمة في الحلول، و % 93.5 ينوون تقليل استخدامهم للبلاستيك.

دعم لتغييرات سلوكية وإنتاجية:

- 93% يرون أن الحل يكمن في تغيير طريقة الاستهلاك.
- 91.1% يؤمنون بتغيير طريقة الإنتاج.
- 94.6% يدعمون إعادة التدوير.

أهمية تقليل استخدام البلاستيك واضحة % 60 :يعتقدون أن ذلك مهم لحماية البيئة، والحد من التلوث.

وعي بالمصادر اليومية للتلوث :الأكياس، المنتجات ذات الاستخدام الواحد، والعبوات هي الأكثر رصدًا.

مقترحات عملية وحلول ابتكارية من خلال تحليل PESTEL:

- اقتراح قانون يمنع الأكياس البلاستيكية أحادية الاستخدام
- إطلاق حملة لا للبلاستيك " بالتعاون مع المدارس والمجمعات
- تمويل مشاريع ناشئة تنتج أدوات من مواد طبيعية
- برنامج وطني لإعادة التدوير بحاويات فرز ومكافآت
- شراكات بيئية مع القطاع الخاص ومبادرات خالية من البلاستيك

التوصيات استنادًا لمخطط باريتو :

- حملة لَترشيد اَستخدام **اَلأكياس والأغلفة** مَع بَدائل قَابلة لَلتحلل أَو قَابلة لِإعادة اَلاستخدام.

- تحفيز لًلحد مَن اًستخدام **زًجاجات المشروبات** عًبر تًوزيع نًقاط تًعبئة مًجانية وًتشجيع اًستخدام اًلقنينات اًلقابلةً لإعادة اًلاستخدام.
- منع أًو فًرض قًيود عًلى **أًدوات الاستخدام الواحد** مًثل اًلشّوك وًالمعالق وًالقًش، وًالاستعاضة عًنها بًالبدائلً البيولوجية

خامسا : آليات المتابعة والتقييم

مرحلة التقييم والتحليل بعد الأزمة

- تحليل الأثر الصحي والاقتصادي
- تقييم فعالية الاستجابة

مرحلة التعافي البيئي

- إعادة تأهيل الشواطئ والمناطق الطبيعية
- ترميم الحياة البحرية
- معالجة التربة الملوثة

استمرارية الأعمال المؤسسية

- تطوير خطط طوارئ مستدامة:
- رقمنة مراقبة النفايات:
- دعم الشركات الحيوية

التعافي الاجتماعي والثقافي

- إعادة بناء الثقة المجتمعية
- التوعية والتربية البيئية

إصلاح السياسات والتشريعات

- مراجعة القوانين
- حوكمة إعادة التدوير

سادسا : آلية تقييم تنفيذ الخطة

تُعتمد آلية تقييم تنفيذ الخطة على تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) قابلة للقياس تعكس مدى تحقيق أهداف الخطة البيئية، ومن ثم جمع البيانات اللازمة بشكل دوري لمتابعة الأداء.

ينبغي أن تكون آليات التقييم والمراجعة جزءاً من نظام إدارة متكامل ومستمر، يستفيد من الأدوات التكنولوجية الحديثة لتعزيز الدقة والكفاءة .كما يُفضل أن تدمج هذه الآليات ضمن ثقافة العمل اليومي لضمان الاستدامة والفعالية على المدى الطويل.

محور المحاكاة :الاستجابة لأزمة التلوث البلاستيكي

في إطار تعزيز جاهزية الجهات المجتمعية لمواجهة أزمة التلوث البلاستيكي، تم تنفيذ تمرين محاكاة ميداني يهدف إلى اختبار خطة الاستجابة من خلال تجربة عملية على الأرض، شاركت فيها مختلف الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك الجمعيات البيئية، القطاع الخاص، الجهات الإعلامية، وأصحاب القرار المحليين

.خطوات تنفيذ المحاكاة

- إجراء تدريبات عملية مسبقة لجميع الفرق المشاركة لضمان فهم الأدوار وتناسق الجهود.
- محاكاة سيناريوهات الأزمة عبر فعاليات وورش ميدانية بمشاركة فاعلة من أصحاب القرار المحليين.
- اختبار سرعة الاستجابة وجمع ملاحظات دقيقة حول التحديات التنظيمية والميدانية.
- تحليل النتائج ميدانيًا لرصد نقاط الضعف التشغيلية والفنية.
- تعديل الاستراتيجيات مباشرة بعد التمرين لتحسين الأداء المستقبلي والاستعداد للواقع

النتائج العامة المتوقعة من الدراسة

- زيادة مستوى الوعي المجتمعي بأزمة التلوث البلاستيكي.
- خلق قاعدة شعبية داعمة للتحول نحو بدائل مستدامة.
- إبراز حاجة ماسة لتشريعات ملزمة وردع اقتصادي لاستخدام البلاستيك.
- وضع تصور عملي لخطة تعافي وطنية قابلة للتطبيق والتقييم.
- تقديم توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين إدارة النفايات والتصدي للطوارئ البيئية.

التوصيات العامة

أولًا :التوصيات المجتمعية

1. تعزيز التوعية البيئية من خلال حملات مستمرة على وسائل الإعلام ومنصات التواصل، بلغات متعددة (العربية،.
2. الإنجليزية، الهندية، الأردو...وغيرها.)
3. دمج مفاهيم الاستدامة في التعليم المدرسي والجامعي بشكل عملي، وربطها بسلوكيات الحياة اليومية. .
4. تحفيز الأفراد على المشاركة في حملات التنظيف، وفرز النفايات، واستخدام البدائل القابلة للتحلل. .

ثانيًا :التوصيات المؤسسية

1. إنشاء وحدة وطنية مستقلة للرقابة البيئية تصدر تقارير فصلية وتتابع تنفيذ الخطط البيئية
2. تطوير خطط طوارئ بيئية واضحة داخل الوزارات والشركات، مع تدريبات عملية سنوية.
3. رقمنة إدارة النفايات باستخدام الذكاء الاصطناعي لرصد مواقع التلوث وتوجيه فرق التنظيف .

ثالثًا :التوصيات السياسية والقانونية

1. تحديث القانون البيئي القطري ليشمل حظرًا تدريجيًا على المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام
2. فرض غرامات واضحة وصارمة على المنشآت المخالفة التي تساهم في التلوث البلاستيكي.
3. إلزام الشركات بتقديم تقارير دورية عن استهلاكها وإدارتها للبلاستيك.

رابعًا :التوصيات البيئية والتقنية

1. توسيع الاستثمار في تقنيات إعادة التدوير وتسهيل إنشاء مصانع محلية متقدمة.
2. دعم الأبحاث والتجارب العلمية في معالجة التربة الملوثة والميكروبلاستيك.
3. تشجيع الابتكار المحلي في إنتاج بدائل صديقة للبيئة مثل أدوات المائدة من الأغاف والكسافا.

خامسًا :التوصيات الاقتصادية

1. تقديم حوافز ضريبية وتمويل للمشاريع البيئية وخاصة الشركات الناشئة في مجال التغليف المستدام.
2. دعم المصانع والموردين الذين يتجهون نحو إنتاج بدائل للبلاستيك بأسعار مدعومة.
3. فرض رسوم إضافية على المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد لتقليل الإقبال عليها.

سادسًا :آليات المتابعة والتقييم

اعتماد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس التقدم مثل:

- نسبة إعادة تدوير البلاستيك.
- عدد الشواطئ الخالية من التلوث.
- نسبة التزام الشركات.
- مستوى وعي السكان.
- معدل استهلاك الفرد للبلاستيك.

الخاتمة

في ختام هذا العمل، يجسد هذا الكتاب التوثيقي نموذجًا حيًا لما يمكن أن تحققه الجهود المشتركة حين تتكامل الخبرات وتتوحد الرؤى. لقد كان هذا المشروع نتاج التزام صادق من المدربين والمتطوعين والمشاركين، ليشكل مرجعًا ملهمًا يضع بين أيدي القادة والممارسين وصانعي القرار نماذج عملية وخبرات واقعية قابلة للتطبيق.

إن الأزمات والكوارث، على تنوعها، ليست نهاية الطريق، بل هي بداية لفرص جديدة للتطوير والبناء وتعزيز القدرة على الصمود. ونأمل أن يكون هذا الإصدار حافزًا لمزيد من المبادرات العربية التي تسهم في حماية الأرواح، وصون المكتسبات، وبناء مستقبل أكثر أمانًا واستدامة لمجتمعاتنا.

الملاحق

1. اعلان انطلاق دورة الرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
2. استمارة التقديم
3. شهادة المشاركة وحضورالدورة التدريبية
4. نموذج شهادة اكمال الرحصة الدولية والرخصة الدولية الممغنطة
5. مشروع التطبيق العملي للمشاركين
6. نموذج خطة إدارة أزمة أو كارثة أو طارئ
7. الترتيب المقترح لتنسيق وثيقة خطة الأزمة/الكارثة
8. استمارة توثيق مشاركة أعضاء فرق العمل في إعداد خطة إدارة الأزمات
9. بيانات فريق إعداد الخطة والإقرار
10. نموذج مراجعة خطة عمل فريق العمل
11. نموذج ملخص خطة الأزمة / الكارثة
12. تقييم التطبيق العملي للمشاركين
13. استمارات التقييم
14. الاستمارة النموذجية الموسعة لتلخيص خطة إدارة أزمة أو كارثة للنشر في الكتاب التوثيقي

الاتحاد العربي للعمل التطوعي يعلن عن انطلاق دورة الرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث بمشاركة 22 دولة

الدوحة –27 أبريل

أعلن الاتحاد العربي للعمل التطوعي عن انطلاق دورة الرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، والتي من المقرر إقامتها عبر منصة "زووم "، بمشاركة متطوعين من 22 دولة عربية.

وتنطلق الدورة مساء يوم السبت الموافق 3 مايو 2025م، وتستمر لمدة أسبوعين، بواقع عشرة أيام تدريبية، من السبت إلى الأربعاء من كل أسبوع ويقوم بتنفيذها استشاري التدريب بالاتحاد العربي للعمل التطوعي د. محمد عبدالحميد سيداحمد .

وتهدف الدورة إلى تطوير مهارات المشاركين في مجالات التعامل مع الكوارث وإدارة الأزمات، والحد من المخاطر وفق أحدث المعايير الدولية مع التطبيق العملي بإعداد خطة متكاملة للتعامل ومجابهة الأزمات والكوارث في دولهم او المناطق التي ينتمون إليها او الجهات التي يعملون بها وذلك خلال شهر من نهاية الدورة بمعدل 120 ساعة .

وأكد الاتحاد العربي للعمل التطوعي أن هذه الدورة تأتي ضمن جهوده الرامية إلى تعزيز قدرات الكوادر التطوعية في الوطن العربي وخارجه، وبناء مجتمع أكثر جاهزية للتعامل مع الأزمات والكوارث والطوارئ

استمارة تسجيل للمشاركة في دورة الرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث

1. **الإسم بالكامل (رباعي):** .....
2. **الجنسية:** ....
3. **الدولة:**.....
4. **رقم الهاتف:**.....
5. **البريد الإلكتروني:** ....
6. **الوظيفة الحالية:** ..... .
7. **الجهة التي تعمل بها (إن وجدت):** .....

هل لديك خبرة سابقة في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث؟

☐ - **نعم**

☐ - **لا**

9. **إذا كانت الإجابة نعم، يُرجى توضيح نوع الخبرة بإيجاز:**

.....

.....

10. **سبب اهتمامك بالمشاركة في هذه الدورة:**..... ....

.....

11. **تأكيد الالتزام بالمشاركة في التطبيق العملي وإعداد خطة إدارة أزمة أو كارثة:**

☐ **أؤكد التزامي بالمشاركة الكاملة في الدورة التدريبية والتطبيق العملي.**

UMST
UNIVERSITY
تميز بلا حدود
Sustained Excellence
جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا
University of Medical Sciences and Technology
الرخصة الدولية في لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
International License for Crisis and Disaster Risk Management
شهادة مشاركة وحضور
تُمنح هذه الشهادة إلى
وذلك تقديراً لمشاركته الفعّالة وحضوره في دورة الرخصة الدولية في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث، والتي امتدت لمدة عشرة أيام بمعدل ساعتين يومياً، وذلك بالتعاون مع جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا، وتنظيم الاتحاد العربي للعمل التطوعي.
خلال الفترة من 3-15 مايو 2025م.
« نتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح »
الدكتور / محمد عبدالحميد سيد احمد
الدكتور / هشام صلاح الدين الريده
نائب رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي
الدكتور يوسف بن علي الماضي
رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي

الاتحاد العربي للعمل التطوعي
ARAB FEDERATION FOR VOLUNTARY ACTIVITY
الرخصة الدولية لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
INTERNATIONAL CERTIFICATE IN CRISIS AND DISASTER RISK MANAGEMENT
المركز العربي لتدريب العمل التطوعي والمجتمعي
شهادة الرخصة الدولية لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
نشهد بأن المشارك/المشاركة ..... قد أكمل بنجاح جميع مكونات البرنامج التدريبي للرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث. تضمن البرنامج فهم طبيعة الأزمات والكوارث، واكتساب استراتيجيات فعالة لإدارتها، تقييم المخاطر، تطوير مهارات اتخاذ القرار، وامتثل لجميع المعايير المطلوبة للتطبيق العملي بإعداد خطة إدارة أزمة أو كارثة شاملة للدولة التي يمثلها المشارك.
انعقدت الدورة التدريبية خلال الفترة من 3 مايو إلى 17 مايو 2025، بينما تم التطبيق العملي بعد انتهاء التدريب واستغرق 120 ساعة خلال الفترة من 20 مايو الي 20 يوليو 2025 .
الدكتور/ محمد عبدالحميد سيد أحمد
استشاري التدريب – الإتحاد العربي للعمل التطوعي
المدرب الخبير في إدارة الأزمات ومخاطر الكوارث
الدكتور/ هشام صلاح الدين الريدة
نائب رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي
الدكتور يوسف بن علي الماضي
رئيس الاتحاد العربي للعمل التطوعي

مشروع التطبيق العملي للمشاركين في البرنامج التدريبي في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث الأزمات والكوارث

---

1. الهدف من المشروع:

يهدف المشروع إلى إعداد خطة علمية وعملية لإدارة الأزمات والكوارث التي حثت أو المحتملة في بلدان المشاركين أو الجهات التي يعملون بها (سواء في القطاع الحكومي أو الخاص)، مع التركيز على الحلول **المبتكرة وغير التقليدية** لضمان تطوير آليات جديدة لمواجهة الأزمات وتقليل آثارها.

2. متطلبات الحصول على الرخصة الدولية لإدارة الأزمات ومخاطر الكوارث:

يُشترط لإتمام المشروع بنجاح واستحقاق الرخصة الدولية أن يُقدّم المشاركون **خطة جديدة غير مسبوقة** تُسهم في تحسين إدارة الأزمات والكوارث.

✅ **الشروط الأساسية:**

1️⃣ **الابتكار:**

- يجب أن تقدم الخطة **حلاً مبتكرًا وغير تقليدي** لإدارة الأزمات أو الكوارث، مع إمكانية تطبيقه عمليًا.

2️⃣ **التأثير:**

- ينبغي أن يكون للخطة **تأثير إيجابي واضح** على المجتمع أو البيئة المتأثرة بالأزمة أو الكارثة.

3️⃣ **الجدوى:**

- يجب أن تكون **قابلة للتنفيذ** وفقًا للإمكانات المتاحة، وتتمتع بجدوى عملية تضمن إمكانية تطبيقها واقعياً.

4️⃣ **الوضوح:**

- يجب أن تكون الخطة **واضحة ومحددة المعالم والخطوات** لضمان سهولة التنفيذ والتقييم.

📢 **ملاحظة هامة:**
🚨 **غير مسموح بإعداد خطة قائمة أو سبق تنفيذها**؛ نحن نبحث عن **أفكار جديدة ومبتكرة** تُسهم في تطوير إدارة الأزمات والكوارث بطريقة أكثر فاعلية.

3. المتطلبات العامة للمشروع:

1️⃣ **تشكيل فرق العمل:**

📌 يمكن للمشاركين العمل **بشكل فردي** أو **ضمن مجموعات** وفقًا لدولهم أو مؤسساتهم لضمان إعداد خطة متكاملة تعكس التحديات المحلية.

2️⃣ **تحديد الأزمة أو الكارثة:**

📌 اختيار سيناريو **واقعي** لكارثة محتملة تؤثر على الدولة أو المؤسسة (مثل الزلازل، الفيضانات، الأوبئة أو الحرائق).

3️⃣ **إعداد الخطة وفق الضوابط التالية:**

✅ **التحليل الأولي للأزمة أو الكارثة:**

- تحديد **نوع الأزمة** وأسبابها المحتملة.
- تحليل **المخاطر وتأثيراتها** الاقتصادية، الصحية والبيئية.
- **استخدام مصفوفة تأثير واحتمالية المخاطر** لتقييم مستوى الخطورة.

✅ **الهيكل التنظيمي لإدارة الأزمة:**

- تحديد **الأدوار والمسؤوليات** بوضوح لكل جهة.
- تشكيل **فريق إدارة الأزمة** وتوزيع المهام وفق التخصصات.

✅ **إجراءات الاستجابة الفورية:**

- وضع آلية للتحرك السريع عند وقوع الأزمة.
- **تنسيق عمليات الإخلاء والإنقاذ** وفق خطة زمنية محددة.

✅ **استراتيجيات التواصل وإدارة المعلومات:**

- **إعداد خطة اتصال** بين الجهات المعنية والجمهور لضمان تدفق المعلومات بفعالية.
- تحديد قنوات الاتصال المناسبة أثناء الأزمة.

✅ **إعداد خطط الإخلاء والإنقاذ:**

- تحديد **مناطق التجمع الآمنة** وإجراءات الإخلاء الفعالة.
- توفير **موارد الطوارئ** مثل المياه، الغذاء والمعدات الطبية.

✅ **إدارة الموارد (البشرية – المالية – الفنية):**

- تقدير **الاحتياجات البشرية** وتوفير التدريب اللازم.
- تحديد **الموارد المالية** ومصادر التمويل لضمان تنفيذ الخطة.
- تقييم **الاحتياجات الفنية** من المعدات والمواد الضرورية.

✅ **الإجراءات الوقائية والحد من المخاطر:**

- إعداد **استراتيجيات الحد من تأثير الأزمة** عبر خطط استباقية.
- تعزيز **البنية التحتية** لمقاومة الكوارث المحتملة.

✅ **اختبار ومراجعة الخطة:**

- تقديم مسودة الخطة لبعض **الخبراء والمختصين** لإبداء الملاحظات.
- إجراء **تعديلات وتحسينات** لضمان جودة التطبيق.

✅ **اعتماد وتنفيذ الخطة:**

- بعد المراجعة والتعديلات، يتم **إجازة الخطة من الجهات المعنية** وتحديد آليات تنفيذها.

✅ **رفع خطة الطوارئ رسمياً:**

- تقديم الخطة النهائية خلال **شهر من نهاية الدورة التدريبية**.
- **منح الرخصة الدولية** بعد الموافقة الرسمية عليها.

4. استخدام مصفوفة تأثير واحتمالية المخاطر في إعداد الخطة

📌 **تعريف الأداة:**

المصفوفة تُستخدم لتقييم المخاطر بناءً على **مدى احتمالية وقوعها** و**حجم تأثيرها** على المجتمع والبنية التحتية.

📌 **كيفية دمجها في المشروع:**

1. **تحديد قائمة المخاطر المحتملة**)مثل الفيضانات، الزلازل، الحرائق، انقطاع الخدمات الحيوية.(
2. **تقييم كل خطر وفق معيارين :**
   - **الاحتمالية**)منخفضة – متوسطة – عالية.(
   - **التأثير**)محدود – متوسط – بالغ الخطورة.(
3. **تصميم مصفوفة لتصنيف المخاطر :**
   - المخاطر **المرتفعة** يجب أن تُعطى الأولوية في خطط الاستجابة والتأهب.
   - المخاطر **المتوسطة** يجب إدراجها في خطط الوقاية والحد من الأضرار.
   - المخاطر **المنخفضة** تُراقب وتُقيّم بشكل دوري دون تدابير مكثفة.

📌 **مثال عملي:**

إذا كانت الدولة المعنية تعاني من **مخاطر الفيضانات**، يتم تصنيفها في المصفوفة بناءً على الاحتمالية والتأثير:

احتمالية عالية	احتمالية متوسطة	احتمالية منخفضة	التأثير
تأهب بسيط	تدابير وقائية عامة	مراقبة دورية	**محدود**
استعداد طارئ	خطة إخلاء وتنبيه مسبق	تعزيز البنية التحتية	**متوسط**
تدخل فوري + إجلاء سريع	استعداد فوري + محاكاة	خطة وقائية	**بالغ الخطورة**

🔹 استنادًا إلى هذا التصنيف، يتم **تحسين خطة الطوارئ** وفق الأولويات الفعلية لكل دولة.

---

5. التوجيهات النهائية:

📌 يُرجى من جميع المشاركين **الاطلاع على هذه المتطلبات بدقة** والعمل على إعداد خططهم وفقًا للمعايير المذكورة.

📌 سيتم تقييم الخطط بناءً على معايير الابتكار، التأثير، الجدوى والوضوح، لضمان الحصول على حلول **قابلة للتنفيذ وذات تأثير فعلي**.

6. الختام:

نتمنى لكم التوفيق في إعداد **مبادراتكم وخططكم**، ونتطلع إلى رؤية **أفكاركم المبتكرة والفعالة** في إدارة الأزمات والكوارث 🚀 !

نموذج خطة إدارة أزمة أو كارثة أو طارئ

يعتبر التطبيق العملي وإعداد خطة قابلة للتنفيذ جزءًا أساسيًا من متطلبات الحصول على الرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث. هذا النموذج الإرشادي أو الفورمات يُعتبر بمثابة خارطة طريق يقوم المشاركون بتعديلها وفقاً لواقعهم المحلي ونوعية الكوارث والأزمات التي يتناولونها. فيما يلي نموذج خطة إدارة أزمة يُمكن تخصيصه واستخدامه كمرشد للعمل العملي يجب تعديله بما يتناسب مع المحتوي المحلي لبلد المشارك او الجهة التي ينتمي اليها.

نموذج خطة إدارة أزمة / كارثة / طارئ

1. **المقدمة والسياق (Background & Context)**

- **تعريف الكارثة/الحدث:**

وصف موجز للكارثة (سواء كانت حدثًا تاريخيًا حدث بالفعل أو كارثة محتملة قد تقع في المستقبل).

مثال" :فيضانات مدينة ... في ظل تغيرات مناخية غير متوقعة "أو "احتمال وقوع زلزال في المنطقة الجبلية"...

- **أهمية الخطة:**

شرح لماذا تعتبر هذه الخطة ضرورية وكيف ستساهم في تقليل الخسائر وحماية الأرواح والممتلكات.

- **الهدف العام:**

تحديد الهدف الأساسي من الخطة (مثل رفع مستوى الجاهزية، تقليل تأثير الكارثة عبر إستجابة سريعة، حماية البنى التحتية).

2. **تحليل المخاطر(Risk Analysis)**

- **تحديد المخاطر:**

استخدام أدوات مثل التحليل الرباعي (SWOT) أو سجل المخاطر لتوثيق العوامل التي قد تؤدي إلى وقوع الكارثة.

مثال" :العوامل الجوية، الهشاشة العمرانية، ضعف شبكات الصرف الصحي"...

- **تحليل احتمالية وتأثير المخاطر:**

إعداد **مصفوفة المخاطر** لتقسيم المخاطر حسب الاحتمالية والتأثير (منخفض، متوسط، عالي).

- **تحليل أبعاد خارجية:**

استخدام **تحليل PESTEL** لتقييم العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية التي قد تؤثر على تنفيذ الخطة.

3. **الأهداف التفصيلية والمستهدفات(Objectives & Outcomes)**

- **تحديد الأهداف القصيرة والطويلة المدى:**
  - **قصيرة المدى** :تحسين الكشف المبكر، إنشاء شبكات اتصال طوارئ.
  - **طويلة المدى** :تطوير بنية تحتية مقاومة للكوارث، رفع مستوى التوعية والتدريب في المجتمع.
- **المخرجات المتوقعة:**

تحديد مؤشرات القابلية للقياس مثل "تقليل زمن الاستجابة بنسبة 30 "%أو "تحسين مستوى التأهب لدى فرق الطوارئ بنسبة 50."%

4. **الهيكل التنظيمي وتوزيع المسؤوليات (Organizational Structure & Responsibilities)**

- **تشكيل فريق إدارة الأزمة:**

تعريف أعضاء الفريق، أدوارهم ومسؤولياتهم (قائد الأزمة، مسؤول الاتصالات، المسؤول التقني، المختص القانوني، مسؤول الموارد والإغاثة...).

- **آلية اتخاذ القرار:**

شرح كيف يتم اتخاذ القرارات (من خلال الحوار الجماعي والتشاور مع الخبراء بدلاً من انفراد القائد بالقرارات).

5. **استراتيجيات واستجابات الطوارئ (Response Strategies & Action Plans)**

- **خطة الاستجابة الفورية:**

الإجراءات التي تُتخذ عند بداية الكارثة، مثل تفعيل أنظمة الإنذار المبكر، نشر فرق الإنقاذ، وتنفيذ إجراءات الإخلاء الطارئة.

- **تدابير التخفيف والوقاية:**

الإجراءات الوقائية المسبقة التي تهدف إلى تقليل تأثير الكارثة (مثال: بناء سدود صغيرة، تحديث معايير البناء المقاوم للكوارث).

- **استمرارية الأعمال:**

وضع خطط لضمان استمرار الخدمات الحيوية أثناء وبعد وقوع الحادث.

- **استخدام التكنولوجيا:**

شرح دور منصات تحليل البيانات وأنظمة الاتصال وخرائط الطوارئ في دعم الخطة.

6. **توزيع الموارد والإغاثة (Resource Management & Relief)**

- **تحديد الموارد اللازمة:**

الموارد البشرية، المعدات، التمويل، والنظم التقنية الضرورية لتنفيذ الخطة.

- **آليات إدارة الموارد:**

كيفية توزيع الموارد أثناء الأزمة ومن خلال أنظمة إدارة الموارد والإغاثة.

7. آليات التواصل والإعلام (Communication Plan)

- **خطة الاتصال الداخلي والخارجي:**

طرق تبادل المعلومات بين فرق الأزمة والمجتمع المحلي، والقنوات الإعلامية.

- **الشفافية والتواصل المستمر:**

التأكيد على أهمية توفير المعلومات بوضوح للمجتمع لتقليل الذعر وبناء الثقة.

8. التدريبات والمحاكاة (Training & Exercises)

- **برامج التدريب والتأهيل:**

تنظيم ورش عمل ومحاكاة للطوارئ للتأكد من جاهزية فريق إدارة الأزمة.

- **مؤشرات الأداء:**

وضع آليات تقييم دورية للاختبارات والمحاكاة لتحسين خطة الاستجابة بشكل مستمر.

9. آلية المراقبة والتقييم (Monitoring & Evaluation)

- **خطة المتابعة:**

جداول زمنية لتقييم التنفيذ، مراجعة النتائج واستخلاص الدروس المستفادة.

- **مؤشرات الأداء الرئيسية:(KPIs)**

مؤشرات تساعد في قياس فعالية الخطة مثل "زمن الاستجابة"، "عدد الإصابات/الخسائر "وغيرها.

10. الخاتمة وخطة التحديث المستمر (Conclusion & Continuous Improvement)

- **تلخيص النقاط الأساسية:**

إعادة التأكيد على أهمية الخطة والأهداف المتوخاة.

- **خطة التحديث:**

تعريف آلية لمراجعة وتحديث الخطة بناءً على التحليلات الدورية وتجارب الحوادث السابقة.

11. كيفية استخدام هذا الفورمات في التطبيق العملي:

- **التخصيص** :يجب على كل مشارك في الدورة تعديل هذا النموذج ليلائم نوع الكارثة أو التهديد المحتمل في سياقه المحلي.
- **التجربة الميدانية** :يُوصى باستخدام حالات دراسية حقيقية (أو محاكاة) لتحفيز المشاركين على تطبيق الخطوات العملية، حيث يقومون بتحديد المشاكل الحالية، وتعيين فرق العمل، وتنفيذ السيناريوهات.
- **التقييم والمتابعة** :أثناء التدريب، يُمكن تنظيم جلسات تقييم ومناقشة لتبادل الأفكار وحلول التحديات التي ظهرت أثناء إعداد الخطط، مما يساعد على تحسين الفهم العملي.

باستخدام هذا النموذج الإرشادي، يكون لدى المشاركين خارطة طريق واضحة لتطوير خطة عملية وإدارة أزمة قابلة للتنفيذ، مما يساهم في تحويل النظريات إلى ممارسات عملية تُحسن من استجابة المجتمعات للمخاطر والأزمات.

تقييم التطبيق العملي للمشاركين

يتم تقييم التطبيق العملي للمشاركين في الدورة التدريبية بناءً على مجموعة من المعايير التي تعكس الفهم العميق للمفاهيم والاستراتيجيات، ومدى القدرة على تنفيذ خطة واقعية لإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث. فيما يلي بعض المعايير التي يمكن استخدامها في التقييم:

1. وضوح وتفصيل الخطة: مدى تفصيل المشروع المقدم في تحليل الأزمة أو الكارثة المحتملة، وشمولية خطة الاستجابة.
2. الواقعية والعملية: مدى واقعية الخطة وقابليتها للتطبيق في بيئة بلد المشارك، ومدى توافقها مع الموارد المتاحة.
3. الابتكار والإبداع: مدى تقديم حلول جديدة ومبتكرة لإدارة الأزمة، بدلاً من الاعتماد على الأساليب التقليدية فقط.
4. التكامل والشمولية: مدى تضمين جميع جوانب إدارة الأزمات مثل الوقاية، الاستجابة، التعافي وإعادة البناء.
5. التنسيق والتعاون: مدى وضوح أدوار الأطراف المعنية مثل الجهات الحكومية، الفرق المتخصصة، والمجتمع المحلي في تنفيذ الخطة.
6. إدارة الموارد: تقييم كيفية تخصيص وإدارة الموارد البشرية والمادية والمالية لضمان تنفيذ فعال للخطة.
7. التقييم والقياس: وجود مؤشرات واضحة لقياس نجاح الخطة، ومدى تضمين آليات متابعة وتقييم مستمرة.
8. المخاطر والتحديات: مدى تحليل المخاطر المحتملة والتحديات التي قد تواجه تنفيذ الخطة وكيفية التعامل معها.
9. التواصل ونشر المعلومات: مدى فعالية آليات التواصل أثناء الأزمة ونشر المعلومات الضرورية بشكل واضح وسريع.
10. التحسين المستقبلي للخطة: إمكانية تطوير الخطة بناءً على تحليل الأداء والدروس المستفادة.

يمكن استخدام هذه المعايير في تقييم المشاريع المقدمة من المشاركين، سواء من قبل المدربين أو من خلال لجان تقييم متخصصة.

1) معايير ودرجات تقييم الخطة

عند إعداد خطة لإدارة الأزمات، يجب مراعاة عدة معايير رئيسية لضمان الفعالية:

1. **وضوح وتفصيل الخطة (15 درجة):** تشمل تحليل دقيق للأزمة وخطوات الاستجابة .
2. **الواقعية والعملية (15 درجة):** قدرة الخطة على التنفيذ الفعلي في بيئة المشارك .
3. **الابتكار والإبداع (10 درجات):** تقديم حلول جديدة ومبتكرة بدلاً من الأساليب التقليدية .

4. **التكامل والشمولية (10 درجات):** تغطية كافة مراحل إدارة الأزمة (وقاية، استجابة، تعافي) .
5. **التنسيق والتعاون (10 درجات):** تحديد الأدوار بين الجهات المعنية لضمان تنفيذ فعال .
6. **إدارة الموارد (10 درجات):** تخصيص الموارد البشرية والمادية والمالية بكفاءة .
7. **التقييم والقياس (10 درجات):** وجود مؤشرات واضحة لقياس نجاح الخطة وآليات متابعة مستمرة .
8. **تحليل المخاطر والتحديات (10 درجات):** فهم العقبات المحتملة والتخطيط لمواجهتها .
9. **التواصل ونشر المعلومات (10 درجات):** ضمان وصول المعلومات للجمهور بوضوح وسرعة .
10. **التحسين المستقبلي للخطة (10 درجات):** مدى قابلية الخطة للتطوير والتعديل بعد التنفيذ .

إجمالي الدرجة: 100 درجة، موزعة وفقًا لأهمية كل معيار لضمان تقييم شامل .

2) مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

يتم قياس فعالية الخطة باستخدام مؤشرات أداء واضحة، مثل :

- **سرعة الاستجابة:** الوقت المستغرق لاتخاذ الإجراء الأولي بعد وقوع الأزمة .
- **نسبة تنفيذ الإجراءات:** مقارنة الخطوات الفعلية بالإجراءات المخطط لها مسبقًا .
- **عدد الأشخاص المتأثرين:** مقارنة عدد المتضررين قبل وبعد تنفيذ الخطة .
- **كفاءة إدارة الموارد:** مدى استخدام الإمدادات والميزانية المتاحة بشكل فعال .
- **سرعة التعافي:** الزمن المستغرق لاستعادة الخدمات الأساسية بعد الأزمة .

3)طرق قياس فعالية الخطة

لضمان نجاح خطة إدارة الأزمة، يمكن اتباع الأساليب التالية في القياس :

- **تحليل البيانات الكمية** باستخدام برامجExcel ، SPSS، أو .Power BI
- **تنفيذ اختبارات محاكاة** لتقييم استجابة الفرق والإجراءات المقترحة .
- **استطلاعات رأي** لجمع الملاحظات من المشاركين والجمهور المتأثر بالأزمة .
- **المراجعة الدورية** لضبط الخطة وتحسين الأداء بناءً على البيانات المُجمعة .

4) أدوات تحليل البيانات

لتحليل بيانات التنفيذ وتقييم الأداء، يمكن استخدام الأدوات التالية :

- Excel لتحليل البيانات والجداول الإحصائية .
- Tableau / Power BI إنشاء لوحات معلومات تفاعلية .
- Python / R لتحليل البيانات الضخمة وتوقعات الأداء .
- Google Data Studio لإنشاء تقارير مرئية ومقارنة الأداء .

5) مراجعة الخطة قبل الإجازة وتنفيذ المحاكاة

لضمان جاهزية الخطة، يجب التركيز على :

✅ وضوح الأهداف وتحديد المسؤوليات .

✅ شمولية الإجراءات ومدى واقعية التنفيذ .

✅ تحليل المخاطر وتوفير خطط بديلة .

✅ إجراء محاكاة عملية لاختبار الخطة وتحليل الأداء الفعلي .

6) الطرق الفعالة لقياس نجاح الخطة:

1. مؤشرات الأداء الرئيسية :(KPIs) تحديد مجموعة من المؤشرات مثل سرعة الاستجابة، نسبة تنفيذ الإجراءات المقررة، وعدد الأشخاص المتأثرين مقارنة بالسيناريو المتوقع.
2. اختبارات المحاكاة والتجارب العملية: تنفيذ سيناريوهات محاكاة للأزمة واختبار مدى فاعلية الإجراءات المخطط لها ومدى استعداد الفرق المعنية.
3. مدى تحقيق الأهداف المحددة: مقارنة النتائج الفعلية بالخطة الأولية وتقييم مدى تحقق الأهداف مثل تقليل الخسائر البشرية والمادية.
4. تحليل ردود الفعل والتغذية الراجعة: جمع آراء المشاركين والمتأثرين بالخطة، سواء من فرق الطوارئ أو المجتمع المحلي، لمعرفة نقاط القوة والضعف.

5. مدى تكامل وتنسيق الجهات المعنية: تقييم مدى التعاون بين الفرق المختلفة والجهات الحكومية والخاصة لضمان تنفيذ فعال للخطة.
6. سرعة وكفاءة اتخاذ القرارات: قياس مدى سرعة اتخاذ القرار في اللحظات الحرجة، وهل كانت القرارات المتخذة فعالة وملائمة للوضع الطارئ.
7. إدارة الموارد: تقييم مدى الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية واللوجستية أثناء تنفيذ الخطة.
8. المرونة والقدرة على التكيف: قياس قدرة الخطة على الاستجابة للتغيرات غير المتوقعة، مثل امتداد الأزمة أو تغير الظروف.
9. معدل تقليل المخاطر المستقبلية: تقييم ما إذا كانت الإجراءات المتخذة ساهمت في تقليل احتمالية حدوث الأزمة نفسها أو الكوارث المشابهة في المستقبل.
10. التقييم اللاحق للأزمة: إجراء تحليل شامل بعد انتهاء الأزمة لدراسة مدى نجاح الخطة، والتعرف على الدروس المستفادة لتحسين الإجراءات المستقبلية.

7) خطوات إعداد مؤشرات فعالة

إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لخطة إدارة الأزمات يتطلب تحديد أهداف واضحة قابلة للقياس، واختيار مؤشرات تعكس نجاح التنفيذ. فيما يلي اهم الخطوات التي يجب اتباعها:

1. تحديد الأهداف الرئيسية – ابدأ بتحديد أهداف الخطة، مثل:
   - تقليل الخسائر البشرية والمادية .
   - تحسين سرعة وكفاءة الاستجابة .
   - تعزيز التنسيق بين الجهات المختلفة .
2. اختيار المؤشرات القابلة للقياس– يجب أن تكون المؤشرات كمية أو نوعية، ومنها :
   - مؤشرات الاستجابة السريعة:
     - الزمن المستغرق للإبلاغ عن الأزمة .
     - سرعة نشر فرق الطوارئ .
     - نسبة تنفيذ الإجراءات المخطط لها خلال الساعات الأولى .

- مؤشرات التأثير :
  - عدد الأشخاص المتأثرين مقارنة بالتقديرات الأولية .
  - نسبة انخفاض الأضرار مقارنة بالحوادث السابقة .
  - مدى تحقيق الأهداف الموضوعة في الخطة .
- مؤشرات إدارة الموارد :
  - كفاءة توزيع الموارد البشرية والمادية .
  - نسبة استخدام الميزانية المتاحة بفاعلية .
  - مدى توفر الإمدادات الأساسية خلال الأزمة .

3. استخدام أدوات القياس والمتابعة – حدد طرق قياس البيانات، مثل :
   - استطلاعات رأي للمشاركين والمتأثرين .
   - تحليل البيانات عبر تقارير الطوارئ .
   - تقييمات دورية بعد تنفيذ أجزاء من الخطة .
4. مراجعة وتحسين المؤشرات بانتظام

بعد التجربة العملية، راجع مدى فعالية المؤشرات وأعد ضبطها حسب الحاجة لضمان تحسين الأداء المستقبلي .

8) بعض الأمثلة الفعالة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي يمكن استخدامها في تقييم خطة إدارة الأزمات :

1. مؤشرات الاستجابة السريعة

- زمن الاستجابة الأولي: عدد الدقائق/الساعات المستغرقة للإبلاغ عن الأزمة واتخاذ الإجراء الأولي
- سرعة نشر فرق الطوارئ: عدد الساعات المستغرقة لوصول الفرق إلى موقع الحدث .
- نسبة تنفيذ الإجراءات المخطط لها: مقارنة بين الإجراءات المتخذة والمخطط لها في الساعات الأولى

2. مؤشرات التأثير والتخفيف

- نسبة تقليل الأضرار: مقدار انخفاض الخسائر مقارنة بكوارث سابقة مماثلة .
- عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم أو مساعدتهم: قياس مدى كفاءة عمليات الإجلاء والإغاثة .
- فعالية أنظمة الإنذار المبكر: عدد التحذيرات المرسلة ومدى استجابة السكان لها .

3. مؤشرات التعاون والتنسيق

- مدى تنسيق الجهات المعنية: قياس مستوى التعاون بين فرق الطوارئ، الحكومة، والمنظمات غير الحكومية .
- عدد الاجتماعات التنسيقية الفعالة: عدد مرات اجتماع الفرق المتخصصة لمراجعة الوضع واتخاذ قرارات سريعة .
- مدى وضوح توزيع الأدوار: تحليل مدى فهم الفرق المختلفة لمسؤولياتها وتنفيذها بكفاءة .

4. مؤشرات إدارة الموارد

- نسبة استخدام الموارد المتاحة بفاعلية: مقارنة بين الموارد المستخدمة والمخطط لها .
- كفاءة توزيع الإمدادات الأساسية: مدى سرعة إيصال المياه، الغذاء، والدواء للمحتاجين .
- مدى توفر المعدات اللازمة: قياس جاهزية الأدوات والمعدات التي تساعد في إدارة الأزمة .

5. مؤشرات التعافي وإعادة البناء

- مدة العودة إلى التشغيل الطبيعي: الزمن المستغرق لاستئناف الخدمات الأساسية مثل الكهرباء والمياه .
- عدد المبادرات المجتمعية لدعم المتضررين: مدى مشاركة المجتمع المحلي في جهود التعافي .
- تحسين البنية التحتية لمنع تكرار الأزمة: تنفيذ مشاريع تهدف إلى تعزيز مقاومة الكوارث المستقبلية .

9) لقياس فعالية مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لخطة إدارة الأزمات، يجب أن تكون هناك منهجية واضحة تستند إلى بيانات قابلة للتحليل والتقييم المستمر. فيما بعض الأساليب الفعالة للقياس :

1. تحليل البيانات الكمية

- مقارنة القيم الفعلية للمؤشرات بالقيم المستهدفة لتحديد مدى تحقيق الأهداف .
- استخدام الجداول البيانية والإحصاءات لتوضيح مدى نجاح تنفيذ الخطوات المحددة .
- قياس التحسن بمرور الوقت لتحديد الاتجاهات والتطورات .

2. المراجعة المنتظمة والتقييم الدوري

- إجراء تقييمات شهرية أو بعد كل مرحلة رئيسية من تنفيذ الخطة .
- تحليل الدروس المستفادة من البيانات المُجمعة لتحسين الأداء في المستقبل .

3. استطلاعات الرأي والملاحظات

- جمع آراء فرق الطوارئ والمستفيدين من الخطة لمعرفة مدى رضاهم عن الأداء .
- تحليل المشكلات والتحديات التي واجهت التنفيذ من خلال استبيانات ومقابلات .

4. استخدام نماذج المحاكاة والتجارب الميدانية

- تنفيذ تجارب وهمية لاختبار مدى استعداد الفرق وكفاءة الإجراءات المتبعة .
- مقارنة الأداء الفعلي في المحاكاة مع التوقعات لمعرفة مدى دقة التخطيط .

5. قياس التأثير العملي على أرض الواقع

- مراجعة أرقام الخسائر البشرية والمادية مقارنة بكوارث سابقة مماثلة .
- تحليل مدى قدرة الخطة على تقليل الأضرار والتعافي السريع بعد الأزمة .

6. التكيف والمرونة

- قياس مدى تعديل وتحديث الإجراءات وفقًا للظروف الطارئة الجديدة .
- تحليل قدرة الفريق على التعامل مع المستجدات بطريقة فعالة ومرنة .

7. مقارنة الأداء مع معايير عالمية

- مقارنة مؤشرات الأداء بالمعايير الدولية أو التجارب السابقة الناجحة لمعرفة مدى توافقها مع أفضل الممارسات .

من خلال الجمع بين هذه الأساليب، يمكن الحصول على صورة دقيقة عن مدى نجاح الخطة ومدى تحقيق مؤشرات الأداء أهدافها.

10) مؤشرات الأداء الفعالة لخطة إدارة الأزمات

1. مؤشرات الاستجابة السريعة

* ⏱️ **زمن الاستجابة الأولي:** عدد الدقائق المستغرقة لاتخاذ أول إجراء بعد وقوع الأزمة .
* 🚑 **سرعة نشر فرق الطوارئ:** الوقت المستغرق لوصول فرق التدخل إلى موقع الحدث .
* 📊 **نسبة تنفيذ الإجراءات المخطط لها:** مقارنة الخطوات الفعلية بالإجراءات المخطط لها مسبقًا .

2. مؤشرات التأثير والتخفيف من الأضرار

* 📉 **نسبة تقليل الأضرار**: قياس مدى انخفاض الخسائر مقارنة بحوادث سابقة مشابهة .

* 👥 **عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم أو مساعدتهم**: تقييم فاعلية عمليات الإجلاء والإغاثة .

* 🔔 **فعالية أنظمة الإنذار المبكر**: عدد التحذيرات الصادرة ومدى استجابة السكان لها .

3. مؤشرات التعاون والتنسيق

* 🤝 مدى تنسيق الجهات المعنية: قياس مستوى التعاون بين فرق الطوارئ والهيئات الحكومية .

* 🗓️ **عدد الاجتماعات التنسيقية الفعالة**: مدى تكرار الاجتماعات الطارئة لاتخاذ قرارات سريعة .

* 🗂️ **وضوح توزيع الأدوار**: مدى فهم الفرق المختلفة لمسؤولياتها وتنفيذها بكفاءة .

4. مؤشرات إدارة الموارد

* 💰 **نسبة استخدام الموارد المتاحة بفاعلية**: تقييم مدى الاستفادة من الميزانية والإمدادات .

* 📦 **كفاءة توزيع الإمدادات الأساسية**: مدى سرعة إيصال الغذاء، الماء، والدواء للمتضررين .

* 🔧 **مدى توفر المعدات اللازمة**: جاهزية الأدوات والمعدات التي تساعد في الاستجابة الفعالة .

5. مؤشرات التعافي وإعادة البناء

* 🏗️ مدة العودة إلى التشغيل الطبيعي: الزمن المستغرق لاستعادة الخدمات الأساسية (الكهرباء، المياه) .

* 🎗️ عدد المبادرات المجتمعية لدعم المتضررين: مشاركة المجتمع المحلي في جهود التعافي .

* 🛠️ تحسين البنية التحتية لمنع تكرار الأزمة: تنفيذ مشاريع لتعزيز مقاومة الكوارث المستقبلية .

11) كيف يتم قياس المؤشرات؟

يمكن قياس هذه المؤشرات باستخدام الأدوات التحليلية مثلExcel* ، Power BI*، SPSS*، بالإضافة إلى مراجعة التقارير واستخدام استطلاعات الرأي والتجارب العملية .

جدول مؤشرات الأداء الرئيسية لخطة إدارة الأزمات (درجة 100)

المؤشر	الوصف	الدرجة (من 100)
زمن الاستجابة الأولي	.عدد الدقائق المستغرقة لاتخاذ الإجراء الأولي بعد وقوع الأزمة	10
سرعة نشر فرق الطوارئ	.الوقت المستغرق لوصول فرق التدخل إلى موقع الحدث	10
نسبة تنفيذ الإجراءات المخطط لها	.مقارنة الخطوات الفعلية بالإجراءات المخطط لها مسبقًا	10
نسبة تقليل الأضرار	.قياس مدى انخفاض الخسائر مقارنة بحوادث سابقة مشابهة	10
عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم أو مساعدتهم	.تقييم فاعلية عمليات الإجلاء والإغاثة	10
فعالية أنظمة الإنذار المبكر	.عدد التحذيرات الصادرة ومدى استجابة السكان لها	10
مدى تنسيق الجهات المعنية	.قياس مستوى التعاون بين فرق الطوارئ والهيئات الحكومية	10
وضوح توزيع الأدوار	.مدى فهم الفرق المختلفة لمسؤولياتها وتنفيذها بكفاءة	10
كفاءة إدارة الموارد	.تقييم مدى الاستخدام الأمثل للميزانية والإمدادات المتاحة	10
مدة العودة إلى التشغيل الطبيعي	.الزمن المستغرق لاستعادة الخدمات الأساسية بعد الأزمة	10

12) عند مراجعة خطة إدارة الأزمات وإجازتها من قبل الفريق أو المجموعة، وكذلك عند تنفيذ تدابير المحاكاة، من المهم التركيز على مجموعة من النقاط لضمان الفعالية والاستعداد الكامل. فيما يلي أهم الجوانب التي يجب الوقوف عندها :

أولًا: مراجعة الخطة قبل الإجازة

- ✅ **وضوح الأهداف والتوجهات:** التأكد من أن الخطة تحدد الأهداف بشكل واضح وتتناسب مع طبيعة الأزمة .
- ✅ **شمولية الإجراءات:** التحقق من أن الخطة تغطي جميع مراحل إدارة الأزمة (الوقاية، الاستجابة، التعافي) .
- ✅ **مدى الواقعية وقابلية التنفيذ:** تحليل مدى توافق الخطة مع الإمكانيات الفعلية المتاحة .
- ✅ **تحديد الأدوار والمسؤوليات:** توزيع المهام بشكل واضح بين أعضاء الفريق والجهات المعنية .
- ✅ **تكامل التنسيق بين الأطراف:** ضمان وجود آليات فعالة للتواصل والتعاون بين الفرق المختلفة .
- ✅ **وجود مؤشرات أداء واضحة:** التأكد من أن مؤشرات النجاح محددة وقابلة للقياس والتقييم .
- ✅ **تقييم المخاطر المحتملة:** تحليل نقاط الضعف في الخطة وتحديد البدائل لمواجهتها .

✅ **المرونة والتكيف:** تقييم مدى قدرة الخطة على التعديل في حال تغير الظروف أو ظهور مستجدات .

✅ **إعداد خطط الطوارئ البديلة:** التأكد من وجود حلول بديلة إذا لم تنجح الاستراتيجية الأساسية .

ثانيًا: تنفيذ تدابير المحاكاة والتجارب العملية

- اختبار استجابة الفرق: تنفيذ محاكاة لحالات طوارئ مشابهة للأزمة الحقيقية لقياس سرعة وكفاءة الاستجابة .
- قياس جاهزية الموارد: التأكد من توفر المعدات والأدوات والميزانية اللازمة .
- تقييم التواصل ونقل المعلومات: اختبار مدى سرعة ووضوح نقل المعلومات بين الفرق والمجتمع .
- تحليل نقاط الضعف التي ظهرت: دراسة أي ثغرات أو تحديات ظهرت خلال المحاكاة وإجراء تحسينات .
- جمع التغذية الراجعة من المشاركين: الاستماع لملاحظات الفرق والمجتمع المتأثر لتحسين التنفيذ الفعلي .
- إجراء تعديل نهائي على الخطة: دمج الدروس المستفادة من المحاكاة في الخطة الأساسية قبل اعتمادها بشكل نهائي .

الخاتمة

مراجعة الخطة وتنفيذ المحاكاة يساعدان في ضمان استجابة سريعة وفعالة وتقليل الأضرار، مما يسهم في تحسين قدرة الفريق على إدارة الأزمة بفعالية أكبر.

استمارة توثيق مشاركة أعضاء فرق العمل في إعداد خطة إدارة الأزمات

معلومات الفريق

اسم الفريق:	
اسم المشروع:	
اسم قائد الفريق:	
تاريخ بدء الأنشطة:	
تاريخ انتهاء الأنشطة:	

بيانات أعضاء الفريق

الاسم الكامل	المسمى الوظيفي	الدور في الفريق	إجمالي الساعات

تفاصيل الأنشطة والمشاركة الزمنية

المرحلة	اسم النشاط	اسم العضو المنفذ	وصف النشاط	تاريخ التنفيذ	عدد الساعات	ملاحظات
تحديد الأزمة	اجتماع تحليل المخاطر		مناقشة طبيعة الأزمة وتحديد آثارها المحتملة			
تطوير الخطة	صياغة الاستراتيجيات		إعداد خطط الاستجابة والتعافي			
مراجعة الخطة	تحليل الفعالية		تقييم مدى ملاءمة الخطة المقترحة			
الإجازة	اعتماد الخطة		الموافقة الرسمية على الخطة من الفريق			
المحاكاة	اختبار الإجراءات		تنفيذ محاكاة فعلية للأزمة واختبار الاستجابة			

مصفوفة مشاركة الأعضاء

اسم العضو	تحديد الأزمة	تطوير الخطة	مراجعة الخطة	الإجازة	المحاكاة	اجمالي المشاركة
عضو 1	5 ساعات / 30%	8 ساعات / 40%	3 ساعات / 20%	2 ساعات / 10%	4 ساعات / 25%	____ / ____
عضو 2	4 ساعات / 25%	7 ساعات / 35%	4 ساعات / 25%	3 ساعات / 15%	5 ساعات / 30%	____ / ____
عضو 3	6 ساعات / 35%	9 ساعات / 45%	2 ساعات / 15%	1 ساعة / 5%	3 ساعات / 20%	____ / ____

اعتماد قائد الفريق

اسم القائد: _____ :

التاريخ ___ / ___ / ___ -

التوقيع _____ -

نموذج مراجعة خطة عمل الفريق – دورة إدارة الأزمات والمخاطر

اسم الفريق وعنوان دراسة الحالة: ----------

تاريخ استلام الخطة: 2025/6/

تاريخ المراجعة: 2025/6/

المحور الأول :تعريف الأزمة/المخاطر

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظاتال
تحديد واضح لنوع الأزمة/المخاطر		
شرح الأسباب المحتملة وتأثيرها		
الربط بسياق الفريق أو الجهة المعنية		

المحور الثاني :تحليل وتقييم المخاطر

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
استخدام أدوات تحليل مناسبة (مصفوفة الأثر، SWOT)		
تصنيف وترتيب المخاطر حسب الأولوية		

المحور الثالث :خطة الاستجابة

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
وضوح إجراءات الاستجابة		
وضوح هيكل الفريق وتوزيع الأدوار		
وجود آليات للاتصال والتنسيق		

المحور الرابع :خطة التعافي واستمرارية الأعمال

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
خطوات محددة للتعافي بعد الأزمة		
خطط لاستمرارية الأنشطة التشغيلية والبدائل الممكنة		

المحور الخامس :الجدول الزمني والموارد

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
وجود جدول زمني واضح		
تقدير الموارد المطلوبة بدقة		

المحور السادس :آلية التقييم والتحسين

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
وجود مؤشرات أداء واضحة		
آلية لمراجعة الخطة وتحسينها بناءً على التجربة		

المحور السابع :عنصر المحاكاة)التمرين العملي(

العنصر	التقييم (✓/✗)	ملاحظات
تخطيط وتنفيذ تمرين محاكاة واقعي		
توثيق الدروس المستفادة من المحاكاة		

التغذية الراجعة العامة للفريق

💬 نقاط القوة في الخطة:

⚠️ نقاط تحتاج إلى تحسين:

✍️ توصيات محددة:

عند مراجعة مسودات خطط عمل الفرق في دورة إدارة الأزمات والمخاطر، من المهم التركيز على مجموعة من النقاط الأساسية لضمان جودة الخطة وشمولها وواقعيتها. فيما يلي أهم النقاط التي سيتم مراجعتها:

النقاط الأساسية للمراجعة

1. **تحديد واضح للأزمة أو المخاطر**

هل تم تحديد نوع الأزمة أو المخاطر بدقة (طبيعية، تقنية، بشرية، إلخ)؟

هل هناك تحليل لأسبابها المحتملة وتبعاتها؟

2. **تحليل المخاطر وتقييمها**

هل تم استخدام أدوات تحليل مثل: مصفوفة الاحتمالية/الأثر، SWOT، تحليل السيناريو؟

هل تم ترتيب المخاطر حسب الأولوية؟

3. **الجهات المسؤولة والفرق المعنية**

هل تم تحديد فريق إدارة الأزمة وأدوار الأعضاء بوضوح؟

هل هناك توزيع منطقي للمهام والمسؤوليات؟

4. **خطة الاستجابة والتعامل مع الأزمة**

هل الخطة تتضمن خطوات استجابة واضحة ومرحلية؟

هل تم توضيح قنوات الاتصال والتنسيق الداخلي والخارجي؟

هل تشمل الخطة إجراءات وقائية وتدابير احتواء؟

5. **خطة التعافي واستمرارية الأعمال**

هل تم تضمين خطة لاستعادة الأنشطة التشغيلية؟

هل الخطة تشمل إدارة السمعة والاتصال مع الجمهور بعد الأزمة؟

6. **الزمن والموارد**

هل الجدول الزمني واقعي ومناسب؟

هل تم تحديد الموارد المطلوبة (بشرية، مادية، مالية)؟

7. **مؤشرات الأداء والتقييم**

هل تم اقتراح آلية لتقييم تنفيذ الخطة؟

هل هناك مؤشرات قياس لتحديد النجاح أو الإخفاق؟

8. **الواقعية والتطبيق العملي**

هل الخطة قابلة للتنفيذ في الواقع أم أنها مثالية وغير واقعية؟

هل تم مراعاة سياق المؤسسة أو الجهة الخاصة بالفريق؟

✅ الترتيب المقترح لتنسيق وثيقة خطة الأزمة/الكارثة:

(المرجعية الأساسية الدليل المتكامل في إدارة الأزمات والكوارث: التخطيط، الإستجابة والتقييم)

1. **صفحة الغلاف**
   - الشعارات
   - عنوان الخطة
   - المشرف
   - التاريخ
2. **صفحة البيانات / الإقرار**
   - بيانات المشاركين (أسماء – وظائف – جهة العمل – التوقيع)
   - إقرار بأن العمل أصيل وتم إعداده لغرض التدريب
3. **فهرس المحتويات**
   - قائمة بالعناوين مع أرقام الصفحات
4. **الملخص التنفيذي (Abstract)**
   - نظرة عامة على الخطة (صفحة واحدة كحد أقصى)
5. **المقدمة**
   - خلفية عن الموضوع
   - أهمية إعداد الخطة
   - أهداف الخطة
6. **منهجية إعداد الخطة**
   - كيف تم جمع المعلومات
   - خطوات التحليل وصياغة الخطة
7. **الوضع الراهن والتحليل**
   - وصف السياق والمخاطر

- تحليل أدوات إدارة الأزمة والمخاطر واي أدوات اخري تم استخدامها في التحليل

8. أهداف الخطة واستراتيجياتها

- الأهداف العامة والفرعية
- الاستراتيجيات المقترحة

9. خطة العمل (الجدول التنفيذي)

- الأنشطة، المسؤوليات، الزمن، الموارد، المؤشرات

10. آليات المتابعة والتقييم

- كيف ستتم مراقبة التنفيذ

11. النتائج المتوقعة

- ما سيتم تحقيقه في حال نجاح التنفيذ

12. التوصيات العامة

- دروس مستفادة ومقترحات مستقبلية

13. المراجع والمصادر

- الكتب، الوثائق، الأدلة، المواقع المستخدمة

14. الملاحق

- أدوات جمع البيانات (مثل استبيانات)
- خرائط، جداول إضافية، صور توضيحية، مستندات داعمة
- نسخة من دليل الفريق أو خطة الطوارئ الوطنية (إن لزم)

دراسة حالة التطبيق العملي

عنوان الخطة ----------

---------- حجم الخط 20 – لون بني غامق(RGB: 102, 0, 0

"وثيقة خطة تطبيقية مقدّمة ضمن الدورة التدريبية المؤهِّلة للحصول علي الرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، وذلك خلال الفترة من 3-15 مايو 2025م"

إعداد فريق العمل:

1. ---------- قائد فريق العمل	2.
3.	4.
5.	6.
7.	8.
9.	10.

بإشراف د. محمد عبدالحميد سيداحمد

يوليو 2025

بيانات فريق إعداد الخطة والإقرار

نحن أعضاء فريق إعداد هذه الخطة، نُقر بأن هذه الوثيقة تم إعدادها لأغراض التدريب والتطبيق العملي وذلك ضمن متطلبات الحصول على الرخصة الدولية في إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، خلال الفترة من 3 – 15 مايو 2025م.

كما نؤكد أن هذه الخطة تعبّر عن جهودنا المشتركة وفهمنا العملي لمحتوى الدورة التدريبية وتطبيقاته.

جدول بيانات الفريق:

الاسم الكامل	الوظيفة / التخصص	الجهة / المؤسسة	التوقيع

ملخص الدراسة/الخطة (Abstract)

(نظرة عامة علي الخطة يجب ان لايتعدي صفحة واحدة)

مثال فقط: يتم التوسع فيه حسب محتويات ونتائج تحليل دراسة الحالة والخطة التي تم إعدادها:

تستعرض هذه الدراسة واحدة من الحالات الواقعية المتعلقة بإدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، حيث تسلط الضوء على [اسم الحالة أو المجال].

تتضمن الدراسة تحليلاً للسياق العام، والتحديات، وخطوات الاستجابة المتخذة، والدروس المستفادة، في إطار مقاربة علمية وتدريبية تسعى إلى ربط الجانب النظري بالتطبيق العملي.

تأتي هذه الدراسة ضمن متطلبات الحصول على الرخصة الدولية، وتُعد جزءًا من جهود التدريب العملي عبر منصة الاتحاد العربي للعمل التطوعي.

فهرس المحتويات

(قائمة بالعناوين مع ارقام الصفحات)

الموضوع	رقم الصفحة
المقدمة	1

الاستمارة النموذجية الموسعة لتلخيص خطة إدارة أزمة أو كارثة للنشر في الكتاب التوثيقي

يرجى من كل فريق تعبئة هذه الاستمارة بوضوح، مع الالتزام بالترتيب، بحيث تُستخدم كنموذج ملخص لخطة الأزمة ضمن كتاب الرخصة الدولية. .يجب ألا تزيد الإجابة عن (4) صفحات.

أولًا :معلومات الفريق

اسم الفريق:
الدولة:
عدد أعضاء الفريق:
قائد الفريق:
جهة العمل /التطوع:
مساهمة كل عضو في إعداد الخطة:
يمكن إضافة صورة واحدة فوتغرافية تجمع كل أعضاء الفريق

ثانيًا :معلومات عن الأزمة /الكارثة

عنوان الخطة -
نوع الأزمة -
السياق العام للأزمة -
أسباب الأزمة أو جذورها -
الفئات المتأثرة -
مدى انتشار أو تأثير الأزمة -
أهم التحديات التي صاحبتها -

ثالثًا :منهجية إعداد الخطة

طرق جمع المعلومات -
مصادر البيانات المستخدمة -
الجهات التي تم التواصل معها -
نقاط القوة في إعداد الخطة -
ما الذي ميز هذه الخطة عن غيرها؟ -

رابعًا :تحليل الأزمة

تحليل الموقف) :أين؟ متى؟ من؟ كيف؟ -
الأدوات التحليلية المستخدمة -
- يُرجى من الفريق تحديد الأدوات التي استخدمها فعلًا من بين أدوات إدارة الأزمات والمخاطر، مع شرح مبررات الاختيار، علمًا بأن لكل أزمة أدوات تحليلية مناسبة لطبيعتها.
تحليل باريتو ، ،تحليل PESTEL ،مصفوفة المخاطر، تحليل السيناريوهات، خرائط الطوارئ ،SWOT.
كيف عالجت الخطة الأزمة أو الكارثة؟ -
- يُرجى وصف كيفية بناء تصور شامل للأزمة، وأسلوب المعالجة الذي تم تبنيه)وقائي، استجابي، تعافٍ.
مستوى الجاهزية والاستعداد المجتمعي -

الفرص الممكنة رغم الكارثة -(تحويل الكارثة إلى فرصة)

خامسًا :خطة الاستجابة والتعافي

الهدف العام للخطة -
الأهداف الفرعية -
محاور الخطة -
الأنشطة التنفيذية -
الجهات المشاركة -
الموارد المطلوبة -
الإطار الزمني -

سادسًا :دور المجتمع المدني والمتطوعين

ما الأدوار التي قام بها الفريق فعليًا؟ -
ما المقترح لدور المجتمع المحلي؟ -
ما التحديات التي واجهها المتطوعون؟ -
الابتكارات التي استخدمها الفريق -

سابعًا :المحاكاة أو التطبيق العملي

هل تم تنفيذ تمرين محاكاة؟ إذا نعم، فاذكر: -
عدد المشاركين -
الجهات المدعوة -
نوع التمرين -
ما تم قياسه أو تقييمه -
النتائج المستخلصة -

ثامنًا :مؤشرات التقييم والمتابعة

ما المؤشرات التي اعتمدتها الخطة لتقييم النجاح؟

- مؤشرات استجابة
- مؤشرات وقاية
- مؤشرات تعافي

آليات المتابعة

- فرق رقابة
- تقارير دورية
- أدوات تقييم

هل يوجد إطار مستدام لتحديث الخطة؟

تاسعًا :التوصيات والدروس المستفادة

أهم التوصيات -
الدروس المؤسسية /المجتمعية -
مقترحات لتطوير البرنامج التدريبي -

”عندما تتلاقى المعرفة مع الالتزام المجتمعي ، تولد نماذج قادرة على إنقاذ الأرواح وتعزيز الجاهزية„

عن الكتـــاب

يجسد هذا الكتاب التوثيقي خلاصة تجربة تدريبية عربية رائدة في مجال إدارة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث، شارك فيها متدربون من 20 دولة عربية.
تُوّجت هذه التجربة بإعداد 25 خطة ميدانية واقعية، عكست تنوع السياقات المحلية، وتقدم نماذج عملية للتأهب والاستجابة قابلة للاستفادة منها على مستوى المجتمع.

إهداء

إلى كل من آمن بأن العمل التطوعي والعلمي معًا يصنعان فرقًا...

الاتحاد العربي للعمل التطوعي

Web: https://affva.org
Email: arab.ffva@hotmail.com
Facebook: https://www.facebook.com/AFFVA.ORG?mibextid=ZbWKwL